

รายงานสถานการณ์บริการประชาชน ประจำเดือน กันยายน พ.ศ.2566
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอแม่สรวย

ลำดับ	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขต		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1.	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนก่อน)	109	0	2	5	ช่อง 3= 1+2
2.	คำร้องที่รับในเดือนนี้	50	15	2	6	
3.	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	159	15	4	11	
4.	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	129	15	2	7	
5.	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปเดือนหน้า)	30	0	2	4	
6.	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จแยกเป็นผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน	20			2	คือทำเสร็จภายในกำหนด คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	6.1 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงสูง					
	6.2 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงต่ำ					
	6.3 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)	10		2		
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
	6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน					
6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน	30	0	2	4		
	ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน	20			2	แจ้งผู้ใช้ไฟแล้วแต่ยังไม่มาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย <

ข้อสังเกต : 1. การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2. หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขในช่องสีขาวเท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกตัวเลข