

รายงานสถานการณ์บริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ.2566  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอแม่สรวย

| ลำดับ | รายการ                                                 | มิเตอร์ |               | ขยายเขต |        | หมายเหตุ                                                                                                             |
|-------|--------------------------------------------------------|---------|---------------|---------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                        | ใหม่    | เปลี่ยน/เพิ่ม | แรงสูง  | แรงต่ำ |                                                                                                                      |
| 1.    | คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนก่อน)      | 8       | 0             | 4       | 7      | ช่อง 3= 1+2                                                                                                          |
| 2.    | คำร้องที่รับในเดือนนี้                                 | 59      | 4             | 5       | 9      |                                                                                                                      |
| 3.    | รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้         | 67      | 4             | 9       | 16     |                                                                                                                      |
| 4.    | ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน                          | 55      | 4             | 5       | 10     | ช่อง 5 = 3-4                                                                                                         |
| 5.    | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปเดือนหน้า)       | 12      | 0             | 4       | 6      |                                                                                                                      |
| 6.    | การดำเนินการไม่แล้วเสร็จแยกเป็นผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน     | 12      |               | 3       | 4      |                                                                                                                      |
|       | 6.1 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงสูง            |         |               |         |        |                                                                                                                      |
|       | 6.2 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงต่ำ            |         |               |         |        |                                                                                                                      |
|       | 6.3 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)                | 1       | 2             |         |        |                                                                                                                      |
|       | มาตรฐานคุณภาพการบริการ                                 |         |               |         |        |                                                                                                                      |
|       | 6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน                             |         |               |         |        |                                                                                                                      |
|       | 6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน                          | 12      | 0             | 4       | 6      |                                                                                                                      |
|       | จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5         |         |               |         |        |                                                                                                                      |
|       | ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน                      | 12      |               | 3       | 4      | แจ้งผู้ใช้ไฟแล้วแต่ยังไม่มาชำระเงิน<br><br>ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย<br><br><br><br><br>ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยเอกสารแนบ |
| 7.    | ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน                             |         |               |         |        |                                                                                                                      |
| 8.    | ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ |         |               |         |        |                                                                                                                      |
| 9.    | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส                    |         |               |         |        |                                                                                                                      |
| 10.   | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส                    |         |               |         |        |                                                                                                                      |
| 11.   | มิเตอร์ C.T./รอกการขยายเขตแรงต่ำ                       |         |               |         |        |                                                                                                                      |
| 12.   | ขาดแคลนอุปกรณ์                                         |         |               |         |        |                                                                                                                      |
| 13.   | อยู่ระหว่างดำเนินการ                                   |         |               | 1       | 2      |                                                                                                                      |
|       | จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5   | 12      | 0             | 4       | 6      |                                                                                                                      |

ข้อสังเกต : 1. การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2. หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขในช่องสีขาวเท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกตัวเลข