

รายงานสถานการณ์บริการประชาชน ประจำเดือน เมษายน พ.ศ.2566

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอแม่สรวย

ลำดับ	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขต		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1.	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนก่อน)	23	1	6	4	ช่อง 3= 1+2
2.	คำร้องที่รับในเดือนนี้	68	9	1	6	
3.	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	91	10	7	10	
4.	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	68	9	0	0	
5.	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปเดือนหน้า)	23	1	7	10	
6.	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จแยกเป็นผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน	23	1	1	7	คือทำเสร็จภายในกำหนด คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	6.1 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงสูง					
	6.2 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงต่ำ					
	6.3 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)					
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
	6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน	6	3			
6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน						
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	23	1	7	10	
	ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน	23	1	1	7	แจ้งผู้ใช้ไฟแล้วแต่ยังไม่มาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย <

ข้อสังเกต : 1. การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2. หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขในช่องสีขาวเท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกตัวเลข