

รายงานสถานการณ์บริการประชาชน ประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ.2565
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอแม่สรวย

ลำดับ	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขต		หมายเหตุ	
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ		
1.	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนก่อน)	11	0	0	0	ช่อง 3= 1+2	
2.	คำร้องที่รับในเดือนนี้	67	1	2	7		
3.	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	78	1	2	7		
4.	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	64	1	2	7		
5.	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปเดือนหน้า)	14	0	0	0	ช่อง 5 = 3-4	
6.	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จแยกเป็นผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน	14				คือทำเสร็จภายในกำหนด คือทำไม่ทันภายในกำหนด	
	6.1 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงสูง						
	6.2 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงต่ำ						
	6.3 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)						
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ						
	6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน						
	6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน						
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	14	0	0	0		
	ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน		14				แจ้งผู้ใช้ไฟแล้วแต่ยังไม่มาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยเอกสารแนบ
7.	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน						
8.	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ						
9.	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส						
10.	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส						
11.	มิเตอร์ C.T./รอกการขยายเขตแรงต่ำ						
12.	ขาดแคลนอุปกรณ์						
13.	อยู่ระหว่างดำเนินการ						
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	14	0	0			

ข้อสังเกต : 1. การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2. หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขในช่องสีขาวเท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกตัวเลข