

ด้านลูกค้า (Customer) หน้า 2/3

ตามแผนงานแม่บทบริการลูกค้า ปี 2564-2568											
12. โครงการพัฒนาระบบรับคำร้องขอใช้บริการ (SCS)	12.1 รับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ SCS เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้บริการติดตามสถานะงานได้ โดยวัดสัดส่วนคำร้องในระบบ SCS เทียบกับ SAP เป้าหมาย 85% กพ.1 85%	ผบร.กบส.	ผบค./กฟส.	85%	85%	85%	85%	85%	85%		
	กฟอ.พวน กฟส.อ.แม่ลาว กฟส.อ.แม่สรวย กฟส.อ.เวียงป่าเป้า				85%	85%	85%	85%	85%		
13. โครงการใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Tax Invoice/ e-Receipt) ปรับเปลี่ยน ร้อยละ 50 ของลูกค้ารายย่อยที่ใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล	13.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย รายใหม่ทุกราย สมัครใช้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้า เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่ กพ.1 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่	ผบร.กบส.	ผบป./กฟส.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	กฟอ.พวน กฟส.อ.แม่ลาว กฟส.อ.แม่สรวย กฟส.อ.เวียงป่าเป้า				100%	100%	100%	100%	100%		
	13.2 เพิ่มจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทีสมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2565 เป้าหมาย 70 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่ กพ.1 70 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	ผบช.กชช.	ผบป./กฟส.	70%	70%	70%	70%	70%	70%		
	กฟอ.พวน กฟส.อ.แม่ลาว กฟส.อ.แม่สรวย กฟส.อ.เวียงป่าเป้า				70%	70%	70%	70%	70%		