

รายงานสถานะการบริการประชาชน
รายงานประจำเดือน พฤศจิกายน 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย	
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	0	0	1	2
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	306	8	0	6
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	306	8	1	8
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	306	8	0	0
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	0	0	1	8
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ				
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน				
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง				
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) -แรงต่ำ	0	0		
6.3	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)			1	8
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ				
6.4	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน				
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน				
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	0	0	1	8
	ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน				
7	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน		0	1	0
8	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย /เอกสารไม่ครบ				
9	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส				
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส				
11	มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ				
12	ขาดแคลนอุปกรณ์				
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ			0	8
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5		0	1	8

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอ
 หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

เม่ลาว

หมายเหตุ
ช่อง 3 = 1+2 ช่อง 5 = 3-4 คือทำเสร็จภายในกำหนด คือทำไม่ทันภายในกำหนด
แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ

อยู่ระหว่างดำเนินการ