

รายงานสถานะการบริการประชาชน
รายงานประจำเดือน กรกฎาคม 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาแม่ลาว

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	0	0	5	34	ช่อง 3 = 1+2
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	52	8	3	4	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	52	8	8	38	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	52	8	4	21	
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	0	0	4	17	ช่อง 5 = 3-4
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน 6.1 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง 6.2 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) -แรงต่ำ 6.3 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต) มาตรฐานคุณภาพการบริการ 6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน 6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					คือทำเสร็จภายในกำหนด คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	0	0	4	21	
7	ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน	0	0	0	8	แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
8	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย /เอกสารไม่ครบ					
9	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
11	มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ					ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
12	ขาดแคลนอุปกรณ์					
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ			4	13	
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	0		4	21	

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ
 หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข