

รายงานสถานการณ์บริการประชาชน

รายงานประจำเดือน ม.ค.2565 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอแม่ลาว

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขต		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)					ช่อง 3=1+2
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	51	15	8	16	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	51	15	8	16	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	40	11	5	10	ช่อง 5=3-4
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	11	4	3	6	
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็นผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
	6.1 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงสูง	11	2			
	6.2 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงต่ำ					
	6.3 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)					
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
	6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน		2	3	6	คือทำเสร็จภายในกำหนด
	6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	11	4	3	6	
7	ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน	11				แจ้งค่าใช้จ่ายแล้วแต่ยังไม่มาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
8	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน					
9	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
11	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
12	มิเตอร์ C.T./รอกการขยายเขตแรงต่ำ					ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
13	ขาดแคลนอุปกรณ์					
	อยู่ระหว่างดำเนินการ	4	3	6		
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	15	3	6		

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้นในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

