

รายงานสถานการณ์บริการประชาชน

รายงานประจำเดือน เม.ย.2565 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอแม่ลาว

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขต		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	10	3	3	6	ช่อง 3=1+2
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	40	10	6	12	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	50	13	9	18	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	42	10	5	16	
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	8	3	4	2	ช่อง 5=3-4
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	8	2			คือทำเสร็จภายในกำหนด คือทำไม่ทันภายในกำหนด
แยกเป็นผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน						
6.1 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงสูง						
6.2 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงต่ำ						
6.3 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)						
มาตรฐานคุณภาพการบริการ						
6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน		1	4	2		
6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน						
จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5		8	3	4	2	
7	ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน		7			แจ้งค่าใช้จ่ายแล้วแต่ยังไม่มาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
8	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน					
9	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
11	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
12	มิเตอร์ C.T./รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
13	ขาดแคลนอุปกรณ์					ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
	อยู่ระหว่างดำเนินการ		4	4	2	
จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5			11	4	2	

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้นในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

