

นโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าอย่างต่อเนื่องไม่หยุดชะงัก โดยให้มีการจัดทำแผนป้องกันและเตรียมความพร้อมในการจัดการภาวะวิกฤต ด้วยระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System : BCMS) เพื่อบรรเทาผลกระทบและมีการตอบสนองที่มีประสิทธิภาพ จึงกำหนดนโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจ ดังนี้

1. มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าและดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง เมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ทำให้หยุดชะงักจากภัยคุกคามที่เกิดจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ และที่เกิดจากมนุษย์ รวมถึงเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร
2. ส่งเสริมให้ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟภ. เป็นไปตามมาตรฐานสากล ISO 22301 โดยมุ่งเน้นการวางแผน การนำไปปฏิบัติ การรักษาและปรับปรุงระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง
3. ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยมุ่งเน้นการบริหารจัดการความเสี่ยงจากภัยคุกคามที่ทำให้ธุรกิจหยุดชะงัก การทบทวนปรับปรุงแผนและการฝึกซ้อมแผนอย่างต่อเนื่องจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร
4. สนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจและความตระหนักในเรื่องการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการสนับสนุนการรวบรวม การติดตาม และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและสถานการณ์ภัยคุกคามต่างๆ ได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ
5. บุคลากรทุกระดับต้องมีส่วนร่วมที่จะทำให้ กฟภ. ดำเนินการตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

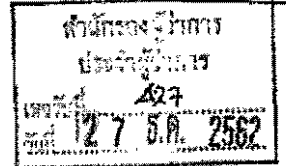
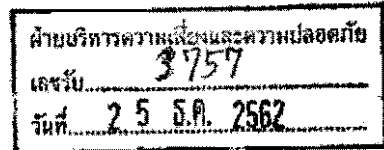
ประกาศ ณ วันที่ 2 มกราคม พ.ศ. 2563

(นายสมพงษ์ ปรีเปรม)

ผู้อำนวยการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก เลขาธิการคณะกรรมการบริหาร ถึง สรภ.(วก)

ความต่อเนื่องทางธุรกิจ

เลขที่ กทบ.(บร) 1556 / 2562 วันที่ 25 ธ.ค. 2562

เรื่อง ขอความเห็นชอบนโยบายและวัตถุประสงค์ความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟภ. และโครงการพัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องของธุรกิจ (Business Continuity Management System : BCMS) ตามมาตรฐาน ISO 22301 ระยะที่ 3

เรียน ประธานกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (รภภ.(วก)) (คุณปกรณ์ฯ)

1. เรื่องเดิม

1.1 ตามร่างคู่มือการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ปี 2563 ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง ได้กำหนดการประเมินระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System : BCMS) ซึ่งคำนึงถึงความสอดคล้องนโยบายการบริหารความต่อเนื่องของธุรกิจขององค์กร และนโยบายการบริหารความเสี่ยงขององค์กร ดังนี้ (เอกสารแนบ 1)

- ด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน (Risk Management & Internal Control : RM&IC) ข้อ 5.3 ข้อมูลและเทคโนโลยีในการสนับสนุนการบริหารความเสี่ยง (Leverages Information and Technology)
- ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology : DT) ข้อ 6.4 การบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management)

1.2 ผวก. เห็นชอบนโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจ ของ กฟภ. และประกาศใช้ ณ วันที่ 4 มกราคม 2562 (เอกสารแนบ 2)

1.3 ตามมาตรฐานสากล ISO 22301 ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System: BCMS) โดยหลักการ PDCA กำหนดให้มีการทบทวนนโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจ และวัตถุประสงค์ความต่อเนื่องทางธุรกิจเป็นประจำทุกปี เพื่อทบทวนปรับปรุงให้มีความทันสมัยและสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.4 กฟภ. จัดทำที่ปรึกษาดำเนินการโครงการพัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องของธุรกิจ (Business Continuity Management System : BCMS) ตามมาตรฐาน ISO 22301 ระยะที่ 2 เพื่อขยายขอบเขตการรับรองมาตรฐานจากสำนักงานใหญ่ไปยังส่วนภูมิภาค ได้แก่ การไฟฟ้าเขตและการไฟฟ้าชั้น 1 จำนวน 8 หน่วยงาน และได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 22301 เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2562 ดังนี้ (เอกสารแนบ 3)

ลำดับที่	สังกัด	หน่วยงาน	
		การไฟฟ้าเขต	การไฟฟ้าชั้น 1
1	ภาค 1	กฟน.3	กฟจ.นครสวรรค์
2	ภาค 2	กฟฉ.3	กฟจ.นครราชสีมา
3	ภาค 3	กฟภ.1	กฟฟ.รังสิต
4	ภาค 4	กฟต.1	กฟจ.เพชรบุรี

2. ข้อเท็จจริง

ตามมติการประชุมคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Committee : BCM Committee) ของ กฟภ. ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2562 เห็นชอบ ให้ดำเนินการเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายของ กฟภ. ดังนี้ (เอกสารแนบ 4)

2.1 ดำเนินการโครงการพัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System : BCMS) ตามมาตรฐาน ISO 22301 ระยะที่ 3 เพื่อขยายขอบเขตการรับรองมาตรฐาน ISO 22301 ให้ครอบคลุมพื้นที่ส่วนภูมิภาคของการไฟฟ้าเขตและการไฟฟ้าชั้น 1 โดย กผบ. ฝบส. เป็นผู้ดำเนินการโครงการดังกล่าว จำนวน 16 หน่วยงาน ดังนี้

ลำดับที่	สังกัด	หน่วยงาน		แนบค่าเป็นโครงการ
		การไฟฟ้าเขต	การไฟฟ้าชั้น 1	
1	ภาค 1	กฟน.1 กฟน.2	กฟจ.เชียงใหม่ กฟจ.พิษณุโลก	(เอกสารแนบ 5)
2	ภาค 2	กฟฉ.1 กฟฉ.2	กฟจ.ขอนแก่น กฟจ.อุบลราชธานี	
3	ภาค 3	กฟภ.2 กฟภ.3	กฟภ.เมืองพัทยา กฟจ.สมุทรสาคร	
4	ภาค 4	กฟต.2 กฟต.3	กฟจ.ภูเก็ต กฟอ.หาดใหญ่	

2.2 ปรับปรุงนโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟภ. เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์นโยบาย ผวก. KEEN 14 งานงานเดิม (Keep Improving Existing Business) และมุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศด้านธุรกิจพลังงานไฟฟ้า ตอบสนองความคาดหวังของลูกค้า ร่วมสร้างคุณค่าสู่สังคมและสิ่งแวดล้อมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล รวมทั้งมีความทันสมัยสอดคล้องข้อกำหนดมาตรฐาน ISO 22301 ตามหลักการ PDCA โดยมีรายละเอียด ดังนี้

นโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจ เดิม	นโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจ ปรับปรุงใหม่
1. มุ่งมั่นดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน (Action Plan) ให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ 2. กำหนดและทบทวนวัตถุประสงค์ความต่อเนื่องทางธุรกิจเพื่อนำไปจัดทำแผนให้บรรลุวัตถุประสงค์ความต่อเนื่องทางธุรกิจ 3. มุ่งมั่นในการปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่นำมาประยุกต์ใช้ 4. สนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจและความตระหนักในเรื่องการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ จนนำไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ 5. ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยมุ่งเน้นการทบทวนปรับปรุงแผนและการฝึกซ้อมแผนอย่างต่อเนื่องจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร 6. ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างทุกคน ต้องมีส่วนร่วมที่จะทำให้ กฟผ. มุ่งเน้นพัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจตามกรอบมาตรฐานสากลของ ISO 22301 อย่างต่อเนื่อง	1. มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าและดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง เมื่อเกิดอุบัติการณ์ที่ทำให้หยุดชะงักจากภัยคุกคามที่เกิดจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ และที่เกิดจากมนุษย์ รวมถึงอุบัติการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร 2. ส่งเสริมให้ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟผ. เป็นไปตามมาตรฐานสากล ISO 22301 โดยมุ่งเน้นการวางแผน การนำไปปฏิบัติ การรักษาและปรับปรุงระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง 3. ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยมุ่งเน้นการบริหารจัดการความเสี่ยงจากภัยคุกคามที่ทำให้ธุรกิจหยุดชะงัก การทบทวนปรับปรุงแผนและการฝึกซ้อมแผนอย่างต่อเนื่องจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร 4. สนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจและความตระหนักในเรื่องการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการสนับสนุนการรวบรวม การติดตาม และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและสถานการณ์ภัยคุกคามต่างๆ ได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ 5. บุคลากรทุกระดับต้องมีส่วนร่วมที่จะทำให้ กฟผ. ดำเนินการตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

2.3 กำหนดเป้าหมาย/ผลลัพธ์ตามวัตถุประสงค์ความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Objectives) เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจ และเพื่อกำหนดเป็นตัวชี้วัดสมรรถนะของระบบ BCMS ดังนี้

วัตถุประสงค์ความต่อเนื่องทางธุรกิจ	เป้าหมาย/ผลลัพธ์ที่ต้องการบรรลุ
1. ให้บริการพลังงานไฟฟ้าและดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง เมื่อเกิดอุบัติการณ์ที่ทำให้หยุดชะงักได้ตามเป้าหมายที่กำหนด	ผลลัพธ์จากการฝึกซ้อมแผนสามารถฟื้นคืนบริการหลักของ กฟผ. ได้ตามระยะเวลาเป้าหมายในการฟื้นคืนบริการ (Recovery Time Objective : RTO) และเป้าหมายระดับการให้บริการขั้นต่ำสุดที่ยอมรับได้ (Minimum Acceptable Level : MAL) ที่กำหนด

วัตถุประสงค์ความต่อเนื่องทางธุรกิจ	เป้าหมาย/ผลลัพธ์ที่ต้องการบรรลุ	
2. ให้ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟผ. เป็นไปตามมาตรฐานสากล ISO 22301 โดยมุ่งเน้นการวางแผน การนำไปปฏิบัติ การรักษาและปรับปรุงระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง	100% ของแผนงาน ประกอบด้วย	
	แผนงาน	%
	1) มีการทบทวนนโยบายและวัตถุประสงค์ความต่อเนื่องทางธุรกิจประจำปี	(20%)
	2) จัดทำแผนงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ความต่อเนื่องทางธุรกิจ และแจ้งเวียนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติ	(20%)
	3) หน่วยงานในขอบเขตการรับรองมาตรฐาน ISO 22301 ดำเนินการจัดทำ/ทบทวนเอกสารในระบบ BCMS ให้แล้วเสร็จภายใน มิ.ย. ของทุกปี ประกอบด้วย - บริบทองค์กร - แผนการเฝ้าระวัง ตรวจวัดและประเมินประสิทธิผล - การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis : BIA) - แผนงาน Training Need and Competence - แผนการสื่อสารในภาวะปกติ - การประเมินความสอดคล้องเป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่นำมาประยุกต์ใช้ - การทบทวนเอกสารชี้บ่งทรัพยากรที่สนับสนุนกระบวนการหลัก	(20%)
	4) หน่วยงานในขอบเขตการรับรองมาตรฐาน ISO 22301 มีการทบทวนประเมินภายในระบบ BCMS ครบถ้วนทุกหน่วยงาน	(20%)
5) หน่วยงานในขอบเขตการรับรองมาตรฐาน ISO 22301 มีการประชุมทบทวนการบริหาร (Management Review) ครบถ้วนทุกหน่วยงาน	(20%)	
3. ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยมุ่งเน้นการบริหารจัดการความเสี่ยงจากภัยคุกคามที่ทำให้ธุรกิจหยุดชะงัก การทบทวนปรับปรุงแผน และการฝึกซ้อมแผนอย่างต่อเนื่องจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร	100% ของแผนงาน ประกอบด้วย	
	แผนงาน	%
	1) ทุกหน่วยงานดำเนินการทบทวนปรับปรุงแผน (RA ERP BCP RP) และจัดส่งให้ กผบ. รวบรวมภายใน มิ.ย. ของทุกปี	(50%)
	2) ทุกหน่วยงานดำเนินการฝึกซ้อมแผน ERP/BCP และจัดส่งรายงานการฝึกซ้อมแผนให้ กผบ. รวบรวมภายใน พ.ย. ของทุกปี	(50%)
	ผลการสำรวจความรู้ ความเข้าใจและความตระหนักเพิ่มขึ้น 1% เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า	
4. สนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจและความตระหนักในเรื่องการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัล		

วัตถุประสงค์ความต่อเนื่องทางธุรกิจ	เป้าหมาย/ผลลัพธ์ที่องค์กรบรรลุ
มาใช้สนับสนุนการรวบรวม การติดตาม และการเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและสถานการณ์ภัยคุกคามต่างๆ ได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ	
5. บุคลากรทุกระดับที่เกี่ยวข้องในระบบ การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ มีส่วนร่วมในการดำเนินการตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและยั่งยืนตามเป้าหมายที่กำหนด	ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างในแต่ละขอบเขตการรับรองมาตรฐาน ISO 22301 มีส่วนร่วมในการดำเนินการตามระบบ BCMS อย่างน้อย 70% ประกอบด้วย การอบรม การฝึกซ้อมแผน การตรวจประเมินภายใน และการประชุมทบทวนการบริหาร

3. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟผ. เป็นไปตามมาตรฐาน ISO 22301 สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก กฟผ. มีการพัฒนาระบบ BCMS อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และสอดคล้องนโยบาย ผวก. ในการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้สนับสนุนการดำเนินงานขององค์กร จึงเห็นควรนำเสนอ ผวก. เพื่อขอความเห็นชอบ ดังนี้

3.1 โครงการพัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องของธุรกิจ (Business Continuity Management System : BCMS) ตามมาตรฐาน ISO 22301 ระยะที่ 3 ตามข้อเท็จจริงที่ 2.1

3.2 นโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟผ. และลงนาม ตามข้อเท็จจริงที่ 2.2 (เอกสารแนบ 6)

3.3 วัตถุประสงค์ความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Objectives) ตามข้อเท็จจริงที่ 2.3

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดนำเรียน ผวก. เพื่อให้ความเห็นชอบ

① ตามข้อพิจารณาและข้อเสนอที่ 3.1-3.3 ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

เรียน ผวก.

เพื่อไม่เกิดภาระ

ให้ติดตามประเมินตามสสพ

ต่อไป

ผวก.

(นายปกรณ์ นุตบุญเลิศ)
รณ.(วณ.)

27 มี.ค. 2562
ผบก.กชน.

โทร. 9517

เลขานุการคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟผ.

⑤ กชน

(นายชรินทร์ เกษทอง)

รณ.บส.

(นายสมศักดิ์ สุธงษา)

อ.ผ. บส.

- 8 มี.ค. 2563

(นายสทพงษ์ ปรีเปรม)

ผวก.

- 2 มี.ค. 2563

ผวก.

(นายปกรณ์ นุตบุญเลิศ)

รณ.(วณ.)

- 3 มี.ค. 2563

ผวก. ④

ผบก. ③

รณ.บ. ②

- 3 มี.ค. 2563

①

บว.(ดว)-อ.ผ.บ.ผวก.

รณ.บ. ③