

สำเนาถูกต้อง

ที่ กกท.(ปส) 444 /2561

เรียน ทุกหน่วยงาน

เพื่อโปรดทราบและโปรดดำเนินการตามอนุมัติ
ผวก. ลงวันที่ 24 มกราคม 2561 ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นางศศิวิภา อัมพรสิทธิกุล)

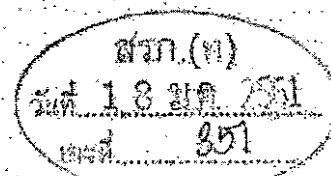
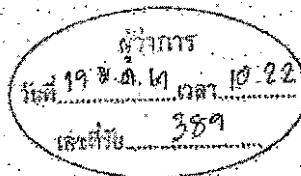
อ.ผวก.

เลขานุการคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ
ด้านความโปร่งใสของ กกท.

25 ม.ค. 2561

กกท.

โทร 6168



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก อก.กท./กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการฯ

ถึง รผก.(ท)/ประธานคณะกรรมการฯ

เลขที่ กทท.(ปส) 107 /2561

วันที่ 17 มกราคม 2561

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานและขออนุมัติหลักการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส” ปี2561

เรียน รผก.(ท)/ประธานคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ด้านความโปร่งใส ของ กฟผ. ผ่าน สวก.(ท) 17 ส.ค. 2561
อผ.วก./กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ด้านความโปร่งใส ของ กฟผ.

1. เรื่องเดิม

ตามอนุมัติ สวก. ลงวันที่ 19 สิงหาคม 2558 อนุมัติหลักการดำเนินงาน “การไฟฟ้าโปร่งใส” เพื่อตอบสนองนโยบายการบริหารและพัฒนา กฟผ. ของ ผวก. ด้าน Sustainable เติบโตอย่างยั่งยืน กลยุทธ์ Excellence in Governance นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายต่อต้านการทุจริต และ นโยบายโปร่งใส สร้างต้นแบบ “การไฟฟ้าโปร่งใส” นั้น

2. ข้อเท็จจริง

2.1 ตลอดระยะเวลา 3 ปี (ปี 2558 - 2560) การดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส” มีพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง รวมถึงสะท้อนประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานได้อย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งสรุปผลการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส” (เอกสารแนบ 1) ดังนี้

ปี 2558 ริเริ่มการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส” ผวก. ได้ประกาศนโยบาย และการบริหารและพัฒนาเรื่อง Excellence in Governance นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายต่อต้านการทุจริต นโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส จึงได้กำหนดการดำเนินการอย่างเป็นระบบและเป็นไปตามขั้นตอน ดังนี้

- 1) แต่งตั้งคณะทำงานกำหนดมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส โดยมี รผก.(ท) เป็นประธานคณะทำงานฯ
- 2) สร้างต้นแบบและกำหนดมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส โดยมีสำนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคศรีสะเกษ เป็นสำนักงานการไฟฟ้าโปร่งใสต้นแบบนำร่อง และขยายผล สู่สำนักงานการไฟฟ้าต้นแบบอีก 15 แห่งทั่วประเทศ
- 3) กำหนดมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ประกอบด้วยหลักเกณฑ์และตัวชี้วัด ที่สอดคล้องกับดัชนี/ตัวชี้วัดในการประเมิน ITA

ปี 2559 ขยายผลการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส” ให้ครอบคลุมการไฟฟ้า ทั่วประเทศ จำนวน 186 แห่ง สำนักงานการไฟฟ้าเขต 12 แห่ง และสายงานในสำนักงานใหญ่ 17 สายงาน/สำนัก ภายใต้งานจัดให้มีการติดตามประเมินผลอย่างเป็นระบบด้วยการกำหนดโครงการติดตามประเมินผลไว้อย่างชัดเจน

ปี 2560 ยกระดับการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส” สู่ “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โปร่งใส 2.0” มีแนวคิดและกระบวนการดำเนินงาน ดังนี้

- 1) มีพัฒนาการที่ก้าวหน้าสอดคล้องกับมาตรฐานสากล
- 2) ผลักดันให้เข้าสู่การปฏิบัติงานประจำวัน
- 3) ปลุกฝังวัฒนธรรมคุณธรรมในการทำงาน
- 4) พัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการตรวจสอบ และลงโทษสำหรับผู้กระทำการทุจริต คอรัปชันอย่างจริงจัง
- 5) มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว และโปร่งใส
- 6) ส่งเสริมภาคประชาสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กร

ทั้งนี้ได้มีการทบทวนมาตรฐานฉบับเดิมเมื่อปี 2558 เป็น “มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โปร่งใส 2.0” เพื่อเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานของทุกหน่วยงานให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ โดยกำหนดเป้าหมายที่สำคัญ คือ การขยายผลไปยังสำนักงานการไฟฟ้าทุกแห่งทั่วประเทศ สำนักงานการไฟฟ้า เขต 12 แห่ง สายงานในสำนักงานใหญ่ 17 สายงาน/สำนัก และครอบคลุมถึงการไฟฟ้าสาขาและสาขาย่อย จำนวน 747 แห่ง

ผลลัพธ์จากการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส”

- 1) เกิดการพัฒนากระบวนการงานการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารในกระบวนการที่สำคัญขององค์กร ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ เช่น กระบวนการเปิดเผยข้อมูล จัดซื้อจัดจ้าง, กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน และการสำรวจความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของ กฟภ. เป็นต้น
- 2) ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- 3) ปี 2559 – 2560 กฟภ. ได้รับรางวัลระดับประเทศ เช่น รางวัลดีเลิศ “รัฐวิสาหกิจที่มีความมุ่งมั่น” ผู้ความเป็นเลิศในการจัดทำแผนปฏิบัติการเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานด้านการพัฒนาและยกระดับดัชนีความโปร่งใส (Transparency Index) จากแผนงาน “การไฟฟ้าโปร่งใส” และ รางวัลชมเชยขององค์กรโปร่งใส ครั้งที่ 7 (NACC Integrity Awards) ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ซึ่ง กฟภ. ได้รับรางวัลนี้เป็นครั้งแรก เป็นต้น
- 4) กฟภ. มีภาพลักษณ์ที่ดีในการแสดงออกถึงเจตจำนงและความมุ่งมั่นตั้งใจในการยกระดับกระบวนการให้มีความโปร่งใสทั่วทั้งองค์กร

2.2 คณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ด้านความโปร่งใส ของ กฟภ. ได้มีการประชุม “คณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ด้านความโปร่งใส ของ กฟภ.” ครั้งที่ 3/2560 เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2560 ที่ประชุมมีมติเห็นชอบกรอบแนวคิด “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” เพื่อใช้ในการดำเนินงาน ในปี 2561 เป็นต้นไป ซึ่งจะดำเนินการใน 3 แนวทาง ดังนี้

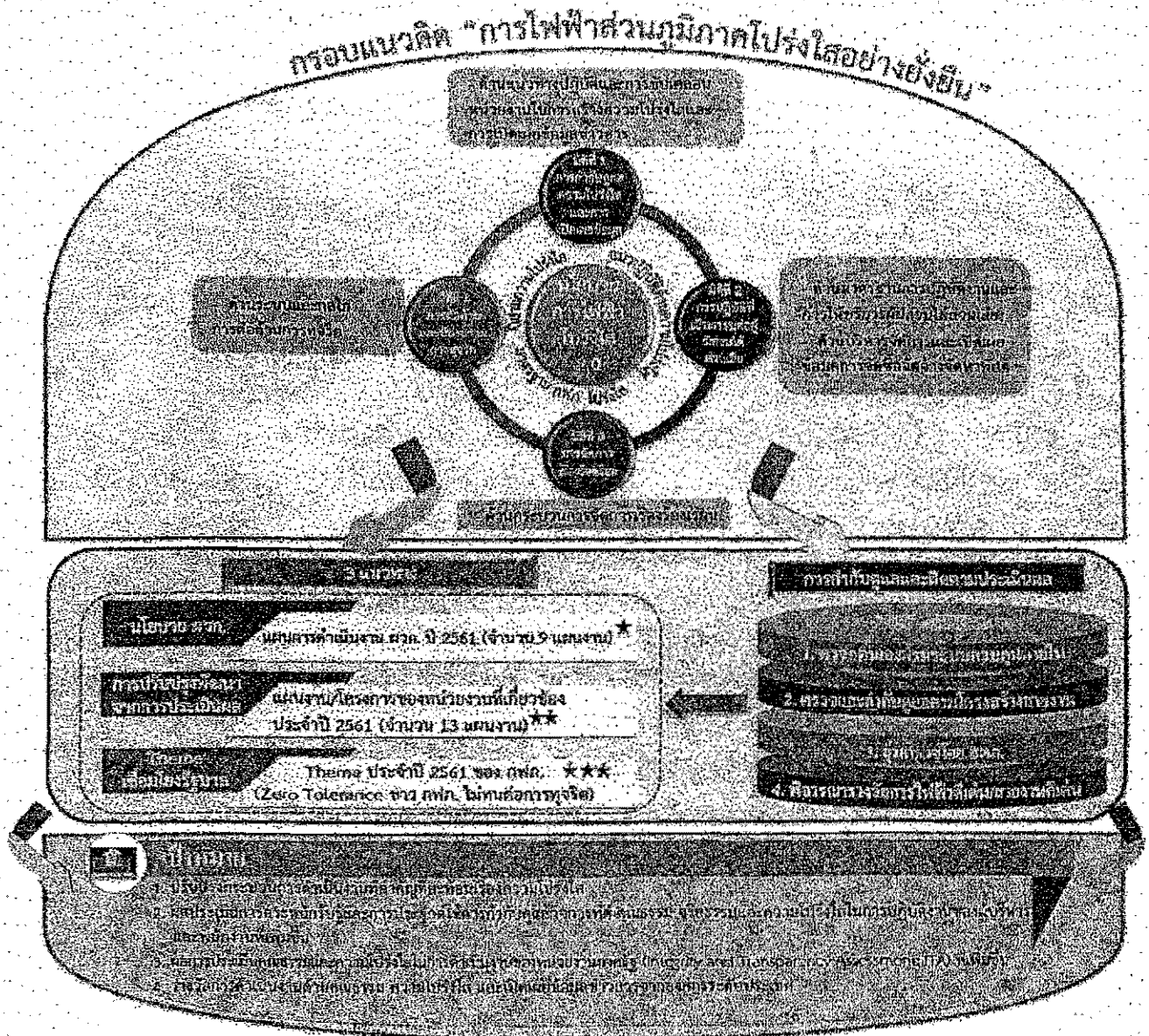
- 1) ดำเนินการภายใต้นโยบาย ผวก. ผ่านแผนการดำเนินงาน ผวก. ประจำปี
- 2) ดำเนินการปรับปรุง/พัฒนาจุดอ่อนจากการประเมินผลในปีที่ผ่านมา ผ่านแผนงาน/โครงการของหน่วยงาน
- 3) ดำเนินการภายใต้ Theme ขององค์กรที่เชื่อมโยงกับรัฐบาล โดยกำหนดแผนงาน ที่รองรับอย่างชัดเจน

การกำกับดูแลและติดตามประเมินผล

ทั้ง 3 แนวทางนี้มีความเชื่อมโยงกับนโยบายและมาตรฐาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0” 4 มิติ 5 ด้าน ซึ่งกำกับดูแลและติดตามประเมินผล ผ่านระบบควบคุมภายในตามโครงสร้างสายงาน รวมถึง สุ่มตรวจโดย สตท. และกรรมการพิจารณารางวัลระดับองค์กร

เป้าหมาย

- 1) ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานสำคัญที่สะท้อนเรื่องความโปร่งใส
- 2) ผลประเมินตระหนักรู้และการประยุกต์ใช้การกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานที่เพิ่มขึ้น
- 3) ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ที่เพิ่มขึ้น
- 4) รางวัลการดำเนินงานด้านคุณธรรม ความโปร่งใส และเปิดเผยข้อมูลข่าวสารจากองค์กร ระดับประเทศ



3. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้การดำเนินงานด้านความโปร่งใส ของ กฟผ. เป็นไปอย่างยั่งยืน จึงเห็นควรขออนุมัติ ดังนี้

3.1 ให้รักษาและยกระดับการดำเนินงานด้านความโปร่งใสของ กฟผ. จาก “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โปร่งใส 2.0” สู่ “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” ตั้งแต่ปี 2561 เป็นต้นไป

3.2 ประกาศนโยบาย “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” และนิยามความโปร่งใส ของ กฟผ. ทั้งองค์กร

3.3 ให้มีกรอบแนวคิดการดำเนินการ “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” ใน 3 แนวทาง ตามข้อ 2.2

3.4 ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการใน 3 แนวทาง ดังนี้

แนวทางที่ 1 เป็นไปตามอนุวัติแผนการดำเนินงาน ผวก. ปี 2561 ลงวันที่ 23 พฤศจิกายน 2560 (เอกสารแนบ 2)

แนวทางที่ 2 ปรับปรุง/พัฒนาจุดอ่อนจากการประเมินผลในปี 2560 ผ่านแผนงาน/โครงการของหน่วยงาน ให้มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ประเด็นปรับปรุงพัฒนา	หน่วยงานรับผิดชอบ	ข้อเสนอแนะงาน
1. ความเข้าใจและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร และการลงข้อมูลตามแบบฟอร์ม สขร.1	ผปส.	จัดทำแนวทางปฏิบัติ ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร ของ กฟผ.
2. การเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญผ่านทาง Website หน่วยงานอย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	ผปส.	จัดทำคู่มือด้านการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญผ่านทาง Website
3. ความเชื่อมโยง Work Manual กับระบบประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	ผพช. และ ผปส.	- พัฒนาระบบประเมินความเสี่ยงและควบคุมภายในให้เชื่อมโยงกับ Work Manual เพื่อป้องกันการเกิดทุจริต - จัดให้มีระบบรายงานผลการนำ Work Manual ไปใช้
4. ความรู้ความเข้าใจการประกาศเผยแพร่รายละเอียดการจัดซื้อจัดจ้าง ในเว็บไซต์ กฟผ. เว็บไซต์กรมบัญชีกลาง	ผจท.	การจัดทำคู่มือด้านการเปิดเผยข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างของ กฟผ.
5. การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) ของพนักงาน/ลูกจ้าง	ผพบ.	พัฒนาระบบการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP)
6. ความรู้ความเข้าใจในกระบวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน	ผวก.	1. พัฒนา “คู่มือเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟผ.” และระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System)
7. การนำผลสรุป ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขเรื่องร้องเรียนมาดำเนินการเชิงป้องกันอย่างเป็นรูปธรรม		2. สื่อสารทำความเข้าใจความสำคัญของเครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โปร่งใสและส่งเสริมการเข้าร่วมกิจกรรมของเครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส
8. ความรู้ ความเข้าใจ บทบาทหน้าที่เครือข่ายโปร่งใสและการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องและยั่งยืน		3. ร่วมกิจกรรมเครือข่ายด้านความโปร่งใสภายนอก

ประเด็นปรับปรุงพัฒนา	หน่วยงานรับผิดชอบ	ข้อเสนอแผนงาน
9. การติดตามกระบวนการสอบสวน ให้มีความคืบหน้าและมีข้อสรุปตามกรอบเวลาที่ กฟภ. กำหนด	สกก.	พัฒนาระบบ e-investigate เพื่อใช้ในการรวบรวมและติดตาม เรื่องสอบสวนกรณีการทุจริตประพฤติมิชอบและการชำระค่าเสียหายทั่วทั้งองค์กร
10. การสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงาน ของ กฟภ.	ผนย.	สำรวจความพึงพอใจในภาพรวมทุกด้านที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของ กฟภ. และแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปปรับปรุงเป็นรูปธรรม
11. การสำรวจความพึงพอใจที่เกี่ยวข้องภายใต้มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส	กฟช. (12 เขต)	สำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภาพรวมของเขต ในประเด็น เช่น ความโปร่งใสในกระบวนการเปิดเผยข้อมูลจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารจัดการซื้อโรงเรียน และงานบริการลูกค้า เป็นต้น
12. โปรแกรมการควบคุมการจ้างเหมา	ผบก.2	ขยายผลการใช้โปรแกรมควบคุมการจ้างเหมาให้มีประสิทธิภาพ
13. โปรแกรมในการรายงานและติดตามประเมินผลการดำเนินงานความโปร่งใส	ผวก.	พัฒนาโปรแกรมในการตรวจประเมินความโปร่งใส

แนวทางที่ 3 ดำเนินการภายใต้ Theme ขององค์กรที่เชื่อมโยงกับรัฐบาล โดยในปี 2561 กำหนด Theme ประจำปี เพื่อเป็นการส่งเสริมการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริต ของ กฟภ. คือ "Zero Tolerance ชาว กฟภ. ไม่ทนต่อการทุจริต" ซึ่งมีแผนงานรองรับ Theme ดังกล่าวอย่างเป็นรูปธรรม คือ "เครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส" ด้วยการให้แต่ละเขต/สนง. มีเครือข่ายภายในและภายนอกอย่างน้อยร้อยละ 5 ของจำนวนพนักงานในสังกัด และจัดกิจกรรมร่วมกัน อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 3)

3.5 ให้ สวก. จัดทำแบบสอบถามการควบคุมภายในที่เชื่อมโยงกับมาตรฐาน "การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0" เพื่อใช้ในการตรวจประเมินระบบควบคุมภายใน

3.6 ให้ สดก. สุ่มตรวจสอบประเด็นตามเกณฑ์ในมาตรฐานดังกล่าวตามรอบการตรวจสอบประจำปี

3.7 ให้คณะกรรมการการประกวดสายงานดีเด่น (ผวก.) และการไฟฟ้าดีเด่น (ผพบ.) พิจารณากำหนดหลักเกณฑ์การประกวดให้สอดคล้องกับมาตรฐาน "การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0"

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอ ผวก. พิจารณาอนุมัติตามข้อ 3.1 - 3.7 และลงนามในนโยบายฯ ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

อนุทิน-ลงนามแล้ว

650 น. ผวก.
เพื่อปิดอนุมัติ ข้อ 3.1-3.7
11:00 น. ลงนาม ในนโยบายฯ ตาม
คณะท. 15 ม.ค.

ผบ.ส. กฟภ.
(นายสุรศักดิ์ ไชยทาม)
โทร 6168
24 ม.ค. 61

อนท. น.
(นางดารารัตน์ พรหมกลีกร)
อ.ก.ท.

TLK
(นายเสริมศักดิ์ คล้ายแก้ว)
ผวก.

กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
คณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ด้านความโปร่งใส ของ กฟภ.

๒๔ มี.ค. ๒๕๖๑

24 ม.ค. 61
24 ม.ค. 61