

บัญชีข้อมูลข่าวสาร มาตรา ๙ (๒)
นโยบายหรือการตีความที่ไม่เข้าข่ายต้องลงพิมพ์
ในราชกิจจานุเบกษา ตามมาตรา ๗(๔)

นโยบายการไฟฟ้าปรั้งใส
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๑ (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

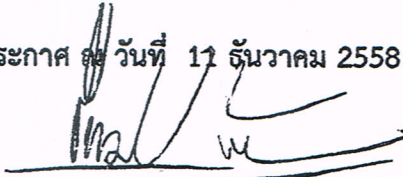
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่ ประกาศ นโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่ ให้ความสำคัญเรื่องการทำกับดูลแล
กิจการที่ดี มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบ
ได้ รวมถึงให้ความสำคัญแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยความโปร่งใสเป็น
มาตรการสำคัญที่ช่วยป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่ จึงได้กำหนดนโยบายการไฟฟ้า
โปร่งใส เพื่อความเป็นมาตรฐานและ แนวทางการปฏิบัติงาน สำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกหน่วยงาน
พึงยึดถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง ดังนี้

1. การให้บริการที่เป็นธรรมพร้อมรับการตรวจสอบได้ โดยกำหนดให้มีมาตรฐานการให้บริการ และประกาศ
มาตรฐานการให้บริการ รวมถึงหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผ่านช่องทางต่างๆ อีกทั้งเปิดโอกาสให้ ผู้มี
ส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน
2. การเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและไม่ใช้การเงิน อย่างครบถ้วนทันเวลา ชัดเจน และเชื่อถือได้ผ่าน
ช่องทางที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนได้สืบค้นข้อมูล และ
เข้าตรวจสอบได้อย่างเท่าเทียม
3. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ทุกหน่วยงานถือปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ และกำหนดผู้รับผิดชอบในการ
บริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ รวมถึงเร่งรัด แก้ไขปัญหา และตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้อง
เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ
4. การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต ให้ผู้บริหารทุกระดับมีหน้าที่ส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตาม
นโยบายต่อต้านการทุจริต และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในการ
ดำเนินธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปลุกจิตสำนึกให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ป้องกันการ
มีผลประโยชน์ทับซ้อน พัฒนากลไกการตรวจสอบและควบคุมภายใน เพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงจาก
การทุจริตคอร์รัปชัน

ประกาศ ณ วันที่ 11 ธันวาคม 2558


(นายธีรพงษ์ บุรีรักษ์)

ผู้อำนวยการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่

แผนการดำเนินงาน “การไฟฟ้าปองใส” ปี 2559

กิจกรรม	ปี 2559											
	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4		
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ธ.	พ.ย.	ธ.ค.
1 จัดสัมมนาปัญหา อุปสรรคการดำเนินงานการไฟฟ้าปองใส												
2 ดำเนินการจัดทำมาตรฐานการไฟฟ้าปองใส												
3 จัดอบรมสัมมนาสร้างทีมตรวจสอบประเมิน (Audit) และจัดทำแผนการตรวจสอบประเมิน												
4 ขยายผลสู่ กฟฟ. จุฬารามงาน 171 แห่ง แบ่งเป็น												
- สายงานการไฟฟ้า (ภาค 1) จำนวน 37 กฟฟ. จุฬารามงาน												
- สายงานการไฟฟ้า (ภาค 2) จำนวน 40 กฟฟ. จุฬารามงาน												
- สายงานการไฟฟ้า (ภาค 3) จำนวน 58 กฟฟ. จุฬารามงาน												
- สายงานการไฟฟ้า (ภาค 4) จำนวน 36 กฟฟ. จุฬารามงาน												
5 ตรวจสอบประเมิน (Audit) แบ่งเป็น 3 กลุ่ม												
กลุ่มที่ 1 การไฟฟ้าปองใสต้นแบบ (15 แห่ง)												
กลุ่มที่ 2 กฟฟ. จุฬารามงาน 71 แห่งของจังหวัด (65 แห่ง)												
กลุ่มที่ 3 กฟฟ. จุฬารามงานที่เหลือ (106 แห่ง)												
6 สรุปผลการตรวจสอบประเมิน												
7 คัดเลือก กฟฟ. เป็นการให้คำเห็น ด้านความปองใส (ระดับองค์กร)												

สรุปจำนวน “การไฟฟ้าปองใส”

1. กฟฟ. จุฬารามงาน 186 แห่ง (มี กฟฟ. จำนวน 74 แห่ง)
2. การไฟฟ้าปองใสต้นแบบ (มีกฟฟ. จำนวน 15 แห่ง (มี กฟฟ. จำนวน 9 แห่ง) ** ดังนั้น ปี 2559 คงเหลือ กฟฟ. จุฬารามงาน ที่จะพัฒนาเป็นการไฟฟ้าปองใส จำนวน 171 แห่ง ** (โดยมี กฟฟ. จำนวน 65 แห่ง)

ปี 2560 มีเป้าหมาย คือ ขยายผลสู่การไฟฟ้าสาขา / การไฟฟ้าสาขาย่อย