

บัญชีข้อมูลข่าวสาร มาตรา ๙(๒)
นโยบายหรือการตีความที่ไม่เข้าข่ายต้องลงพิมพ์
ในราชกิจจานุเบกษา ตามมาตรา ๗(๔)

นโยบายกิจกรรมคุณภาพ กฟส.แม่ลาว.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เรื่อง ประกาศนโยบายการบริหารงานและกิจกรรมคุณภาพ ประจำปี ๒๕๕๘

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอมะเลง ได้ดำเนินการพัฒนางานภายในองค์กรโดยยึดถือความต้องการของลูกค้าเป็นสำคัญ โดยใช้กิจกรรมคุณภาพ ๕ ส กิจกรรม QC นวัตกรรม และ กิจกรรมข้อเสนอแนะ เป็นกิจกรรมพื้นฐานในการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าและผู้รับบริการในทุกๆ ด้าน อีกทั้งยังคำนึงถึงการเพิ่มคุณภาพในการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น มีความน่าเชื่อถือ มีความปลอดภัย และมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility : CSR) มุ่งสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) โดยถือเป็นความรับผิดชอบต่อพนักงานทุกคน

การปฏิบัติงานของพนักงานทุกคน ต้องปฏิบัติงานในเชิงรุก พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ตั้งตัวและมีความรู้เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัย นำพาองค์กรสู่ความสำเร็จไปพร้อมกับความสามัคคีในหมู่เหล่า และการมีจิตสำนึกที่ดี

จึงขอให้พนักงานทุกคนยึดถือนโยบายที่กำหนดเป็นหลักในการทำงานและให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติกิจกรรมคุณภาพทุกกิจกรรม โดยให้ถือปฏิบัติเป็นหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบต่ออย่างสม่ำเสมอ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๕๘

(นายสวิง เชื้อนเพชร)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอมะเลง