

บัญชีข้อมูลข่าวสาร มาตรา ๙ (๒)
นโยบายหรือการตีความที่ไม่เข้าข่ายต้องลงพิมพ์
ในราชกิจจานุเบกษา ตามมาตรา ๗(๔)

นโยบายการดำเนินการงานจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ
(Service Level Agreement : SLA)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต๑ (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก ประธานคณะกรรมการฯ
เลขที่ น.1 กพล. (พธ.)- 538./2559 วันที่ 29 มี.ค. 2559
เรื่อง ขอนำส่งนโยบายการดำเนินงานจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ของ กพน.1 ปี 2559 และแผน
การดำเนินงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) ของ
กพน.1, กฟจ., กฟอ., กฟส. ประจำปี 2559

เรียน ผจก.กฟจ., กฟอ., กฟส.

ตามคำสั่งที่ น.1 พ. 21/2559 ลว. 9 ก.พ. 2559 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการ
กพก. (Service Quality Assurance: SQA) โดยมี นายประพันธ์ สีนวล อ.ผ.ว.บ.(น1) เป็นประธานฯ นั้น
คณะทำงานฯ ได้จัดทำนโยบายการดำเนินงานจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ของ กพน.1 ปี 2559
และแผนการดำเนินงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) ของ
กพน.1, กฟจ., กฟอ., กฟส. ประจำปี 2559 และ อ.ข.น.1 ได้ให้ความเห็นชอบเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 17 มี.ค. 2559
ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ของ กพน.1 สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ และ
เป็นไปตามระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) ของคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ประจำปี
2559 คณะทำงานฯ ขอจัดส่งนโยบายฯ และแผนการดำเนินงานฯ ให้ทุกหน่วยงานได้รับทราบ และใช้เป็นแนวทางใน
การดำเนินงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นายประพันธ์ สีนวล)
อ.ผ.ว.บ.(น1)

ประธานคณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการ กพก. (Service Quality Assurance: SQA)

เรียน...
เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

(นายรัชชัย ชัยชนะ)

ช.ผ.บ.ค.กฟจ.ช.ร.

รักษาการแทน ผ.ผ.บ.ค.กฟจ.ช.ร.

- ๕ เม.ย. ๒๕๕๙