

บัญชีข้อมูลข่าวสาร มาตรา ๙ (๑)
ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อเอกชน

สถานะบริการประชาชน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๕๙

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กฟผ. เชียงราย ประจำเดือน สิงหาคม 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน 2	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ 5	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ 6	ปัญหาและอุปสรรค 7
					รวม 4	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ 4.1	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ 4.2			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		45	45	45	45		100%		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		150	150	150	150		100%		
	รวม 1.1 + 1.2		195	195	195	195		100%		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		12	12	12	12		100%		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		20	20	20	20		100%		
2	รวม 1.3 + 1.4		32	32	32	32		100%		
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หมอแปลง 0-250 เครื่อ		2	2	2	2		100%		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หมอแปลง 251-5000 เครื่อ		3	3	3	3		100%		
	รวมสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)									
3	2.3 หมอแปลง 0-250 เครื่อ		3	3	3	3		100%		
	2.4 หมอแปลง 251-5000 เครื่อ		2	2	2	2		100%		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อ)		2	2	2	2		100%		
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อ)		-	-	-	-				
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6		12	12	12	12		100%		
3	งานแรงงานต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.		29	29	29	29		100%		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.		8	8	8	8		100%		
	รวม 3.1+3.2		37	37	37	37		100%		
รวม 1+2+3			276	276	276	276		100%		

หมายเหตุ -คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

-การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระที่แจ้ง ๑ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

-คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3