

รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือน กรกฎาคม 2566 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอเวียงชัย จ.เชียงราย

ที่	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่เสร็จ(ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	0	0	5	2	
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	53	17	3	2	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	53	17	8	4	ช่อง 3=1+2
4	ดำเนินการแล้วเสร็จภายในเดือนนี้	53	17	1	4	
5	ดำเนินการไม่เสร็จ ภายในเดือน(ยกไปในเดือนถัดไป)	0	0	7	0	ช่อง 5=3-4
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงสูง	0	0			
6.2	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงต่ำ	0	0			
6.3	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน(งานขยายเขต)			5	2	
	มาตรฐานคุณภาพบริการ					
6.4	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน	0	0	0	0	คือทำเสร็จภายในกำหนด
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน	0	0	0	0	คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	0	0	5	2	
	ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					
7	ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน		0	5	2	
8	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ					
9	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
11	มิเตอร์ C.T/รอการขยายเขตแรงต่ำ					
12	ขาดแคลนอุปกรณ์					
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ	0	0	0	0	
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	0	0	5	2	