

รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือน กรกฎาคม 2565 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอเวียงชัย จ.เชียงราย

ที่	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่เสร็จ(ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	2	0	0	3	
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	20	9	1	2	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	22	9	1	5	ช่อง 3=1+2
4	ดำเนินการแล้วเสร็จภายในเดือนนี้	20	8	0	2	
5	ดำเนินการไม่เสร็จ ภายในเดือน(ยกไปในเดือนถัดไป)	2	1	1	3	ช่อง 5=3-4
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
	6.1 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงสูง	0	0			
	6.2 ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงต่ำ	0	1			
	6.3 ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน(งานขยายเขต)			1	2	
	มาตรฐานคุณภาพบริการ					
	6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน	20	0	0	0	คือทำเสร็จภายในกำหนด
	6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน	0	0	0	0	คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	20	1	1	2	
	ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					
7	ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน	0	1	1	3	
8	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ					
9	ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
10	ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
11	มิเตอร์ C.T/รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
12	ขาดแคลนอุปกรณ์					
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ	2	0	0	0	
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	2	1	1	3	