

รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2565 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอเวียงชัย จ.เชียงราย

ที่	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่เสร็จ(ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	6	3	0	0	
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	63	17	0	8	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	69	20	0	8	ช่อง 3=1+2
4	ดำเนินการแล้วเสร็จภายในเดือนนี้	67	17	0	7	
5	ดำเนินการไม่เสร็จ ภายในเดือน(ยกไปในเดือนถัดไป)	2	3	0	1	ช่อง 5=3-4
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
	6.1 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงสูง	0	0			
	6.2 ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงต่ำ	2	3			
	6.3 ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน(งานขยายเขต)			0	1	
	มาตรฐานคุณภาพบริการ					
	6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน	0	0	0	0	คือทำเสร็จภายในกำหนด
	6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน	0	0	0	0	คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	2	3	0	1	
	ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					
7	ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน	2	3	0	1	
8	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ					
9	ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
10	ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
11	มิเตอร์ C.T/รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
12	ขาดแคลนอุปกรณ์					
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ	0	0	0	0	
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	2	3	0	1	