



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.กฟส.เวียงป่าเป้า
เลขที่ น.๑ วปป.(บค.)๐๐๘/๒๕๖๗

ถึง ผจก.กฟส.เวียงป่าเป้า
วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน บล.๐๑

เรียน ผจก.กฟส.เวียงป่าเป้า

ผบค.กฟส.อ.เวียงป่าเป้า ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน บล.๐๑ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๗ เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(สมบัติ ปวนทา)
ผ.บค.กฟส.เวียงป่าเป้า

ที่ น.๑ กฟส.เวียงป่าเป้า(บค.)

เรียน ผ.บค.

เพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง นำข้อมูลขึ้นระบบ
ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร ต่อไป

(นายสมัย ปัญญากลาง)
ผจก.กฟส.เวียงป่าเป้า

รายงานสถานการณ์บริการประชาชน
รายงานประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๗ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย

ที่	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
๑	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	๑	๐	๐	๐	
๒	คำร้องที่รับในเดือนนี้	๖๕	๔	๐	๔	
๓	รวมคำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	๖๖	๔	๐	๔	ช่อง ๓ = ๑ + ๒
๔	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	๖๒	๑	๐	๐	
๕	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	๔	๓	๐	๐	ช่อง ๕ = ๓ - ๔
๖	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน					
	๖.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) – แรงสูง	๐	๐			
	๖.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) – แรงต่ำ	๐	๐			
	๖.๓ ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)			๐	๐	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
	๖.๔ งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน	๐	๐	๐	๐	ทำเสร็จภายในกำหนด
	๖.๕ งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน	๔	๓	๐	๐	ทำไม่เสร็จภายในกำหนด
	จำนวนตัวเลขในข้อ ๖ รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ ๕	๔	๓	๐	๐	
๗	ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					
	ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ได้ชำระเงิน	๐	๐	๐	๐	แจ้งค่าใช้จ่ายแล้วแต่ยังไม่ชำระเงิน
๘	ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ	๐	๐	๐	๐	ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
๙	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๑๕ แอมป์ ๑ เฟส	๐	๐			
๑๐	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๑๕ แอมป์ ๓ เฟส	๐	๐			
๑๑	มิเตอร์ C.T./รอกการขยายเขตแรงต่ำ	๐	๐			
๑๒	ขาดแคลนอุปกรณ์	๐	๐	๐	๐	
๑๓	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๔	๓	๐	๐	
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ ๗-๑๓ รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ ๕	๔	๓	๐	๐	

ข้อสังเกต : ๑. การขาดอุปกรณ์ในข้อ ๑๒ ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ ๖.๕

๒. หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข