



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.อ.เวียงป่าเป้า
เลขที่ น.๑ วปป.(บต.)๑๑๕/๒๕๖๗

ถึง ผจก.กฟส.อ.เวียงป่าเป้า
วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน บล.๐๑

เรียน ผจก.กฟส.อ.เวียงป่าเป้า

ผบต.กฟส.อ.เวียงป่าเป้า ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน บล.๐๑ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายจิรพนธ์ พิริยะวัฒน์)
ผ.บ.ต.กฟส.อ.เวียงป่าเป้า

ที่ น.๑ กฟส.อ.เวียงป่าเป้า(บต.)

เรียน ผ.บ.ต.

เพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง นำข้อมูลขึ้นระบบ
ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร ต่อไป

(นายอินทผล สุภารัตน์)
ผจก.กฟส.อ.เวียงป่าเป้า

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร ๐ ๕๓๙๕ ๒๐๒๘

รายงานสถานการณ์บริการประชาชน
รายงานประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย

ที่	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
๑	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)					
๒	คำร้องที่รับในเดือนนี้	๕๗	๑	๐	๙	
๓	รวมคำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	๕๗	๑	๐	๙	ช่อง ๓ = ๑ + ๒
๔	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	๕๖	๑	๐	๙	
๕	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	๑	๐	๐	๐	ช่อง ๕ = ๓ - ๔
๖	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน					
	๖.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) – แรงสูง	๐	๐			
	๖.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) – แรงต่ำ	๐	๐			
	๖.๓ ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)			๐	๐	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
	๖.๔ งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน	๐	๐	๐	๐	ทำเสร็จภายในกำหนด
	๖.๕ งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน	๑	๐	๐	๐	ทำไม่เสร็จภายในกำหนด
	จำนวนตัวเลขในข้อ ๖ รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ ๕	๑	๐	๐	๐	
๗	ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					
	ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ได้ชำระเงิน	๐	๐	๐	๐	แจ้งค่าใช้จ่ายแล้วแต่ยังไม่ชำระเงิน
๘	ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ	๐	๐	๐	๐	ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
๙	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๑๕ แอมป์ ๑ เฟส	๐	๐			
๑๐	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๑๕ แอมป์ ๓ เฟส	๐	๐			
๑๑	มิเตอร์ C.T./รอกการขยายเขตแรงต่ำ	๐	๐			
๑๒	ขาดแคลนอุปกรณ์	๐	๐	๐	๐	
๑๓	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๑	๐	๐	๐	
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ ๗-๑๓ รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ ๕	๑	๐	๐	๐	

ข้อสังเกต : ๑. การขาดอุปกรณ์ในข้อ ๑๒ ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ ๖.๕

๒. หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข