



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY
ผ.ก.ฟ.ส.อ.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.อ.เวียงป่าเป้า ถึง กฟส.อ.เวียงป่าเป้า
เลขที่ น.๑ วป.บ.(บต.) ๐๑๔ / ๖๖ วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๖
เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชน บล.๐๑
เรียน ผจก.กฟส.อ.เวียงป่าเป้า

ผบต.กฟส.อ.เวียงป่าเป้า ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณบริการประชาชน บล.๐๑
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายจิรพนธ์ ปิริยะวัฒน์)
ผ.บ.ต.กฟส.อ.เวียงป่าเป้า

ที่ น.๑ กฟส.อ.เวียงป่าเป้า(บต.) ๐๑๔ / ๖๖
เรียน ผ.บ.ต.

เพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง นำข้อมูลขึ้นระบบ
ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ต่อไป

(นายอินผล สุภารัตน์)
ผจก.กฟส.อ.เวียงป่าเป้า

รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอเวียงป่าเป้า จ. เชียงราย

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
๑	คำร้องที่ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)					
๒	คำร้องที่รับในเดือนนี้	๒๐๗	๑	๒	๓	
๓	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	๒๐๗	๑	๒	๓	ข้อ ๓ = ๑+๒
๔	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	๑๓๔	๑	๒	๓	
๕	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	๗/๓	๐	๐	๐	ข้อ ๕ = ๓-๔
๖	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
	๖.๑ ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง	๐	๐			
	๖.๒ ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ	๗/๓	๐			
	๖.๓ ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)			๐	๐	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
	๖.๔ งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน	๐	๐	๐	๐	คือทำเสร็จภายในกำหนด
	๖.๕ งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน	๐	๐	๐	๐	คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	จำนวนตัวเลขในข้อ ๖ รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ ๕	๗/๓	๐	๐	๐	
	ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					
๗	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน		๐	๐	๐	แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน
๘	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย /เอกสารไม่ครบ		๐	๐	๐	ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
๙	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๑๕ แอมป์ ๑ เฟส		๐			
๑๐	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๑๕ แอมป์ ๓ เฟส		๐			
๑๑	มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ		๐			
๑๒	ขาดแคลนอุปกรณ์		๐	๐	๐	ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
๑๓	อยู่ระหว่างดำเนินการ		๐	๐	๐	
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ ๗-๑๓ รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ ๕		๐	๐	๐	

ข้อสังเกต : ๑.การขาดอุปกรณ์ในข้อ ๑๒ ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ ๖.๕

๒.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายกฤษณ์ ใจแก้ว หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙๗๖๗