



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
Provincial Electricity Authority
ผ.บ.กฟส.อ.ป



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.อ.เวียงป่าเป้า ถึง กฟส.อ.เวียงป่าเป้า
เลขที่ น.๑ วป.ป.(บต.) ๑๗๘ / ๖๕ วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๕
เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน บล.๐๑
เรียน ผจก.กฟส.อ.เวียงป่าเป้า

ผบต.กฟส.อ.เวียงป่าเป้า ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน บล.๐๑
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายจิรพันธ์ พิริยะวัฒน์)
ผ.บ.กฟส.อ.เวียงป่าเป้า

ที่ น.๑ กฟส.อ.เวียงป่าเป้า(บต.) ๑๗๘ / ๖๕.
เรียน ผ.บ.กฟส.อ.

เพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง นำข้อมูลขึ้นระบบ
ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ต่อไป

(นายอินผล สุภารัตน์)
ผจก.กฟส.อ.เวียงป่าเป้า

รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอเวียงป่าเป้า จ. เชียงราย

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
๑	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)					
๒	คำร้องที่รับในเดือนนี้	๓๔	๑	๐	๓	
๓	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	๓๔	๑	๐	๓	ช่อง ๓ = ๑+๒
๔	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	๒๐	๐	๐	๓	
๕	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	๑๔	๑	๐	๐	ช่อง ๕ = ๓-๔
๖	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
๖.๑	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง	๐	๐			
๖.๒	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) -แรงต่ำ	๑๔	๑			
๖.๓	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)			๐	๐	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
๖.๔	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน	๐	๐	๐	๐	คือทำเสร็จภายในกำหนด
๖.๕	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน	๐	๐	๐	๐	คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	จำนวนตัวเลขในข้อ ๖ รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ ๕	๑๔	๑	๐	๐	
๗	ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					
๘	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน		๐	๐	๐	แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มีมาชำระเงิน
๙	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย /เอกสารไม่ครบ		๐	๐	๐	ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
๑๐	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๑๕ แอมป์ ๑ เฟส		๐			
๑๑	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๑๕ แอมป์ ๓ เฟส		๐			
๑๒	มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ		๐			
๑๓	ขาดแคลนอุปกรณ์		๐	๐	๐	ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
๑๔	อยู่ระหว่างดำเนินการ		๐	๐	๐	
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ ๗-๑๓ รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ ๕		๐	๐	๐	

ข้อสังเกต : ๑.การขาดอุปกรณ์ในข้อ ๑๒ ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ ๖.๕

๒.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายกฤตภูมิ ใจแก้ว หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙๗๖๒๗