



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.อ.เวียงป่าเป้า ถึง กฟส.อ.เวียงป่าเป้า
เลขที่ น.๑ วป.(บต.) 1013 / 65 วันที่ 7 ตุลาคม ๒๕๖๕
เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน บล.๐๑
เรียน ผจก.กฟส.อ.เวียงป่าเป้า

ผบต.กฟส.อ.เวียงป่าเป้า ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการให้บริการประชาชน บล.๐๑
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายจิรพันธ์ พิริยะวัฒน์)
ผ.บต.กฟส.อ.เวียงป่าเป้า

ที่ น.1 กฟส.อ.เวียงป่าเป้า(บต.) 1013/2565
เรียน ผ.บต.

เพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง นำข้อมูลขึ้นระบบ
ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ต่อไป

(นายอินธ สุกตรัตน์)
ผจก.กฟส.อ.เวียงป่าเป้า

รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๕ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอเวียงป่าเป้า จ. เชียงราย

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
๑	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)					ช่อง ๓ = ๑+๒ ช่อง ๔ = ๓-๔
๒	คำร้องที่รับในเดือนนี้	๔๑	๓	๑	๕	
๓	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	๔๑	๓	๑	๕	
๔	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	๒๕	๓	๑	๕	
๕	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	๑๖	๐	๐	๐	คือทำเสร็จภายในกำหนด คือทำไม่ทันภายในกำหนด
๖	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
๖.๑	ผู้ใช้ไฟยังมิชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง	๐	๐			
๖.๒	ผู้ใช้ไฟยังมิชำระเงิน (มิเตอร์) -แรงต่ำ	๑๖	๐			
๖.๓	ผู้ใช้ไฟยังมิชำระเงิน (งานขยายเขต)			๐	๐	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
๖.๔	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน	๐	๐	๐	๐	
๖.๕	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน	๐	๐	๐	๐	
	จำนวนตัวเลขในข้อ ๖ รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ ๕	๑๖	๐	๐	๐	
	ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
๗	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน	๐	๐	๐	๐	
๘	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย /เอกสารไม่ครบ	๐	๐	๐	๐	
๙	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๑๕ แอมป์ ๑ เฟส	๐				
๑๐	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๑๕ แอมป์ ๓ เฟส	๐				
๑๑	มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ	๐				
๑๒	ขาดแคลนอุปกรณ์	๐	๐	๐	๐	
๑๓	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๐	๐	๐	๐	
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ ๗-๑๓ รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ ๕	๐	๐	๐	๐	

ข้อสังเกต : ๑.การขาดอุปกรณ์ในข้อ ๑๒ ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ ๖.๕

๒.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายกฤษณ์ ใจแก้ว หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙๗๖๖๗