



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.อ.เวียงป่าเป้า

เลขที่ น.๑ วปป.(บต.) ๖๕ / ๖

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน บล.๐๑

เรียน ผจก.กฟส.อ.เวียงป่าเป้า

ถึง กฟส.อ.เวียงป่าเป้า

วันที่ 5 กันยายน ๒๕๖๕

ผบต.กฟส.อ.เวียงป่าเป้า ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการณบริการประชาชน บล.๐๑
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

RECEIVED
[Signature]

(นายจิรพันธ์ พิริยะวัฒน์)

ผบ.บต.กฟส.อ.เวียงป่าเป้า

ทศป

นพ. ๒๓

รพ.๒๓ รพ.๒๓
กฟส.อ.เวียงป่าเป้า

[Signature]
(นายณัฐพงษ์ ตามวงศ์)
ผจก.กฟส.อ.เวียงป่าเป้า

๕๕ ก.ย. ๒๕๖๕

รายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

รายงานประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๕ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอเวียงป่าเป้า จ. เชียงราย

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
๑	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)					ข้อ ๓ = ๑+๒
๒	คำร้องที่รับในเดือนนี้					
๓	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	๔๖	๕	๓	๕	
๔	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	๔๖	๕	๓	๕	
๕	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	๓๗	๓	๓	๕	
๖	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	๙	๒	๐	๐	ข้อ ๕ = ๓-๔
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
๖.๑	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง	๐	๐			
๖.๒	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) -แรงต่ำ	๙	๒			
๖.๓	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)			๐	๐	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
๖.๔	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน	๐	๐	๐	๐	คือทำเสร็จภายในกำหนด
๖.๕	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน	๐	๐	๐	๐	คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	จำนวนตัวเลขในข้อ ๖ รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ ๕	๙	๒	๐	๐	
๗	ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					
๘	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน		๐	๐	๐	แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
๘	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย /เอกสารไม่ครบ		๐	๐	๐	
๙	ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด ๑๕ แอมป์ ๑ เฟส		๐			
๑๐	ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด ๑๕ แอมป์ ๓ เฟส		๐			
๑๑	มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ		๐			
๑๒	ขาดแคลนอุปกรณ์		๐	๐	๐	ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
๑๓	อยู่ระหว่างดำเนินการ		๐	๐	๐	
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ ๗-๑๓ รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ ๕		๐	๐	๐	

ข้อสังเกต : ๑.การขาดอุปกรณ์ในข้อ ๑๒ ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ ๖.๕

๒.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายกฤตภูมิ ใจแก้ว หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙๗๖๗