



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบ.กฟส.อ.เวียงป่าเป้า ถึง กฟส.อ.เวียงป่าเป้า
เลขที่ น.๑ วป.บ.(บต.) ๒๕๕ / ๖๕ วันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๕
เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน บล.๐๑
เรียน ผจก.กฟส.อ.เวียงป่าเป้า

ผบ.กฟส.อ.เวียงป่าเป้า ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชน บล.๐๑
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายจิรพนธ์ ปิริยะวัฒน์)
ผบ.บต.กฟส.อ.เวียงป่าเป้า

ที่ น.๑ กฟส.อ.เวียงป่าเป้า.(บต.)
เรียน ผบ.บต.

เพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้อง นำข้อมูลขึ้นระบบ
ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ต่อไป

(นายณัฐพงษ์ ตามวงศ์)
ผจก.กฟส.อ.เวียงป่าเป้า

๑๐ พ.ค. ๒๕๖๕

รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอเวียงป่าเป้า จ. เชียงราย

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
๑	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)					
๒	คำร้องที่รับในเดือนนี้	๕๐	๘	๐	๘	
๓	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	๕๐	๘	๐	๘	ช่อง ๓ = ๑+๒
๔	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	๔๓	๖	๐	๘	
๕	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	๗	๒	๐	๐	ช่อง ๕ = ๓-๔
๖	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
๖.๑	ผู้ใช้ไฟยังไมชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง	๐	๐			
๖.๒	ผู้ใช้ไฟยังไมชำระเงิน (มิเตอร์) -แรงต่ำ	๗	๒			
๖.๓	ผู้ใช้ไฟยังไมชำระเงิน (งานขยายเขต)			๐	๐	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
๖.๔	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน	๐	๐	๐	๐	คือทำเสร็จภายในกำหนด
๖.๕	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน	๐	๐	๐	๐	คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	จำนวนตัวเลขในข้อ ๖ รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ ๕	๗	๒	๐	๐	
	ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					
๗	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน	๐	๐	๐	๐	แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน
๘	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย /เอกสารไม่ครบ	๐	๐	๐	๐	ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
๙	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๑๕ แอมป์ ๑ เฟส	๐				
๑๐	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๑๕ แอมป์ ๓ เฟส	๐				
๑๑	มิเตอร์ C.T. / รอการขยายเขตแรงต่ำ	๐				
๑๒	ขาดแคลนอุปกรณ์	๐		๐	๐	ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
๑๓	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๐		๐	๐	
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ ๗-๑๓ รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ ๕	๐		๐	๐	

ข้อสังเกต : ๑.การขาดอุปกรณ์ในข้อ ๑๒ ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ ๖.๕

๒.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายกฤษณ์ ใจแก้ว หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙๗๖๖๗

KEUSED