



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.อ.เวียงป่าเป้า
เลขที่ น.๑ วปบ.(บต.) ๖๙๖ / ๖๖.
เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน บล.๐๑
เรียน ผจก.กฟส.อ.เวียงป่าเป้า

ถึง กฟส.อ.เวียงป่าเป้า
วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

ผบต.กฟส.อ.เวียงป่าเป้า ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชน บล.๐๑
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายจิรพันธ์ พิริยะวัฒน์)
ผบ.บต.กฟส.อ.เวียงป่าเป้า

ที่ น.๑ กฟส.อ.เวียงป่าเป้า.(บต.)
เรียน ผบ.บต.

เพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้อง นำข้อมูลขึ้นระบบ
ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ต่อไป

(นายณัฐพงษ์ ตามวงศ์)
ผจก.กฟส.อ.เวียงป่าเป้า

๑๘ มี.ค. ๒๕๖๕

รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอเวียงป่าเป้า จ. เชียงราย

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
๑	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)					ช่อง ๓ = ๑+๒
๒	คำร้องที่รับในเดือนนี้	๔๙	๙	๐	๒	
๓	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	๔๙	๙	๐	๒	
๔	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	๔๓	๖	๐	๒	
๕	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	๖	๓	๐	๐	ช่อง ๕ = ๓-๔
๖	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					คือทำเสร็จภายในกำหนด คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
๖.๑	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง	๐	๐			
๖.๒	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) -แรงต่ำ	๖	๓			
๖.๓	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)			๐	๐	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
๖.๔	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน	๐	๐	๐	๐	คือทำไม่ทันภายในกำหนด
๖.๕	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน	๐	๐	๐	๐	
	จำนวนตัวเลขในข้อ ๖ รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ ๕	๖	๓	๐	๐	
๗	ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
๗	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน		๐	๐	๐	
๘	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย /เอกสารไม่ครบ		๐	๐	๐	
๙	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๑๕ แอมป์ ๑ เฟส		๐			
๑๐	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๑๕ แอมป์ ๓ เฟส		๐			ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
๑๑	มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ		๐			
๑๒	ขาดแคลนอุปกรณ์		๐	๐	๐	
๑๓	อยู่ระหว่างดำเนินการ		๐	๐	๐	
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ ๗-๑๓ รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ ๕		๐	๐	๐	

ข้อสังเกต : ๑.การขาดอุปกรณ์ในข้อ ๑๒ ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ ๖.๕

๒.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายกฤษฎ ใจแก้ว หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙๗๖๗