

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเวียงป่าเป้า

รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนตุลาคม 2564  
(งานด้านการติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำ 1 เฟส 3 เฟส)

| รายการ |                                                        | มิเตอร์ |       | หมายเหตุ                                                                |
|--------|--------------------------------------------------------|---------|-------|-------------------------------------------------------------------------|
|        |                                                        | 1 เฟส   | 3 เฟส |                                                                         |
| 1      | งานติดตั้งมิเตอร์                                      | 186     | 3     |                                                                         |
| 2      | งานถอนคืนมิเตอร์                                       | 16      | 2     |                                                                         |
| 3      | งานย้ายมิเตอร์                                         | 1       | 0     |                                                                         |
| 4      | งานสับเปลี่ยนมิเตอร์                                   | 36      | 1     |                                                                         |
| 5      | งานเพิ่มขนาดมิเตอร์                                    | 15      | 1     |                                                                         |
| 6      | งานลดขนาดมิเตอร์                                       | 0       | 0     |                                                                         |
| 8      | รวม                                                    | 254     | 7     |                                                                         |
| 9      | การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ                               |         |       |                                                                         |
|        | แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน                            |         |       |                                                                         |
|        | 9.1 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง          | 0       | 0     |                                                                         |
|        | 9.2 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ          | 0       | 0     |                                                                         |
|        | มาตรฐานคุณภาพงานบริการ                                 |         |       | ทำเสร็จภายในกำหนด<br>ทำไม่เสร็จในกำหนด                                  |
|        | 9.3 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐานฯ                            | 254     | 7     |                                                                         |
|        | 9.4 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐานฯ                         |         |       |                                                                         |
|        | จำนวนตัวเลขในข้อ 9 รวมกันต้องเท่ากับข้อ 8              | 254     | 7     |                                                                         |
|        | ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน                       |         |       | แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว<br>ยังไม่ได้แจ้งค่าใช้จ่าย<br><br>ระบุนรายการอุปกรณ์ |
| 10     | ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน                             |         |       |                                                                         |
| 11     | ผู้ใช้ไฟ ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย / เอกสารไม่ครบ |         |       |                                                                         |
| 12     | ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส                     |         |       |                                                                         |
| 13     | ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส                     |         |       |                                                                         |
| 14     | ขาดแคลนอุปกรณ์                                         |         |       |                                                                         |
| 15     | อยู่ระหว่างดำเนินการ / ดำเนินการเสร็จแล้ว              | 254     | 7     |                                                                         |
|        | จำนวนตัวเลขในข้อ 10-15 รวมกันต้องเท่ากับข้อ 8          | 254     | 7     |                                                                         |

ข้อสังเกต : 1. การขาดแคลนอุปกรณ์ ในข้อ 14 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่า ข้อ 9.4

2. หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขลงใน ช่องสีขาวเท่านั้น ในข้ออธิบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข