

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเวียงป่าเป้า

รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนมีนาคม 2564
(งานด้านการติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำ 1 เฟส 3 เฟส)

รายการ		มิเตอร์		หมายเหตุ
		1 เฟส	3 เฟส	
1	งานติดตั้งมิเตอร์	76	1	
2	งานถอนคืนมิเตอร์	7	0	
3	งานย้ายมิเตอร์	0	0	
4	งานสับเปลี่ยนมิเตอร์	25	1	
5	งานเพิ่มขนาดมิเตอร์	7	1	
6	งานลดขนาดมิเตอร์	0	0	
8	รวม	115	3	
9	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน			
	9.1 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง	0	0	
	9.2 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ	0	0	ทำเสร็จภายในกำหนด ทำไม่เสร็จในกำหนด
	มาตรฐานคุณภาพงานบริการ			
	9.3 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐานฯ	115	3	
	9.4 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐานฯ			
	จำนวนตัวเลขในข้อ 9 รวมกันต้องเท่ากับข้อ 8	115	3	
10	ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน			แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว ยังไม่ได้แจ้งค่าใช้จ่าย ระบุนรายการอุปกรณ์
11	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน			
12	ผู้ใช้ไฟ ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย / เอกสารไม่ครบ			
13	ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส			
14	ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส			
15	ขาดแคลนอุปกรณ์			ระบุนรายการอุปกรณ์
	อยู่ระหว่างดำเนินการ / ดำเนินการเสร็จแล้ว	115	3	
	จำนวนตัวเลขในข้อ 10-15 รวมกันต้องเท่ากับข้อ 8	115	3	

ข้อสังเกต : 1. การขาดแคลนอุปกรณ์ ในข้อ 14 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่า ข้อ 9.4

2. หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขลงใน ช่องสีขาวเท่านั้น ในข้ออธิบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข