

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเวียงป่าเป้า

รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนมกราคม 2564  
(งานด้านการติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำ 1 เฟส 3 เฟส)

| รายการ |                                                         | มิเตอร์ |       | หมายเหตุ                                                               |
|--------|---------------------------------------------------------|---------|-------|------------------------------------------------------------------------|
|        |                                                         | 1 เฟส   | 3 เฟส |                                                                        |
| 1      | งานติดตั้งมิเตอร์                                       | 78      | 3     |                                                                        |
| 2      | งานถอนคืนมิเตอร์                                        | 3       | 0     |                                                                        |
| 3      | งานย้ายมิเตอร์                                          | 0       | 0     |                                                                        |
| 4      | งานสับเปลี่ยนมิเตอร์                                    | 29      | 1     |                                                                        |
| 5      | งานเพิ่มขนาดมิเตอร์                                     | 18      | 4     |                                                                        |
| 6      | งานลดขนาดมิเตอร์                                        | 0       | 0     |                                                                        |
| 8      | รวม                                                     | 128     | 8     |                                                                        |
| 9      | การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ<br>แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน |         |       |                                                                        |
|        | 9.1 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง           | 0       | 0     |                                                                        |
|        | 9.2 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ           | 0       | 0     |                                                                        |
|        | มาตรฐานคุณภาพงานบริการ                                  |         |       | ทำเสร็จภายในกำหนด<br>ทำไม่เสร็จในกำหนด                                 |
|        | 9.3 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐานฯ                             | 128     | 8     |                                                                        |
|        | 9.4 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐานฯ                          |         |       |                                                                        |
|        | จำนวนตัวเลขในข้อ 9 รวมกันต้องเท่ากับข้อ 8               | 128     | 8     |                                                                        |
| 10     | ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน                        |         |       | แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว<br>ยังไม่ได้แจ้งค่าใช้จ่าย<br><br>ระบุรายการอุปกรณ์ |
| 11     | ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน                              |         |       |                                                                        |
| 12     | ผู้ใช้ไฟ ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย / เอกสารไม่ครบ  |         |       |                                                                        |
| 13     | ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส                      |         |       |                                                                        |
| 14     | ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส                      |         |       |                                                                        |
| 15     | ขาดแคลนอุปกรณ์                                          |         |       |                                                                        |
|        | อยู่ระหว่างดำเนินการ / ดำเนินการเสร็จแล้ว               | 128     | 8     |                                                                        |
|        | จำนวนตัวเลขในข้อ 10-15 รวมกันต้องเท่ากับข้อ 8           | 128     | 8     |                                                                        |

- ข้อสังเกต : 1. การขาดแคลนอุปกรณ์ ในข้อ 14 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่า ข้อ 9.4  
2. หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นอยู่ระหว่างดำเนินการ
- หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขลงใน ช่องสีขาวเท่านั้น ในข้ออธิบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข