

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กฟสอ.เวียงป่าเป้า ประจำเดือน มกราคม 2560

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน 2	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ 5	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ 6	ปัญหาและอุปสรรค 7
					รวม 4	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ 4.1	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ 4.2			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		1	1	1	1		100%		
	1.2มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		34	34	34	34		100%		
	รวม 1.1 + 1.2		35	35	35	35		100%		
	1.3เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)							100%		
	1.4เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		3	3	3	3		100%		
	รวม 1.3 +1.4		3	3	3	3		100%		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก) 2.1ระยะทาง 0-500 ม. หมอแปลง 0-250 เควีเอ 2.2ระยะทาง0-500ม.ขึ้นไปหม้อแปลง 251-5000 เควีเอ แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)									
	2.3หม้อแปลง 0-250 เควีเอ		1	1	1	1		100%		
	2.4หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน) 2.5หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง) 2.6เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)							100%		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6		1 2	1 2	1 2	1 2		100%		
	งานแรงงานต่ำ (งาน) 3.1ระยะทาง 0-250 ม.		3	3	1	1		100%		
	3.2ระยะทาง 251-1000 ม. รวม 3.1+3.2 รวม 1+2+3		3 43	3 43	1 43	1 43		100% 100% 100%		

หมายเหตุ -คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มียื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน
-การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
-คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

I