



แผนปฏิบัติการ กฟน.1
ประจำปี 2560

สรุปแผนปฏิบัติการ กพน.1

ประจำปี 2560

สรุปแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จ.เชียงใหม่

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จ.เชียงใหม่ จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2557-2566 (ทบทวนครั้งที่ 3 พ.ศ.2560) และแผนที่ยุทธศาสตร์ กฟภ. พ.ศ.2557-2566 (ทบทวนครั้งที่ 2 พ.ศ.2559), Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2560 โดยแผนปฏิบัติการประจำปี 2560 ของ กฟน.1 ได้พิจารณาจัดทำให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการประจำปี 2560 ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1, แผนแม่บทบริการลูกค้า พ.ศ.2556-2563, แผนการปรับปรุงขององค์กรตามระบบ SEPA (OFIs Roadmap) ประจำปี 2559 เพื่อให้หน่วยงานในสังกัด กฟน.1 ใช้เป็นแนวทางในการบริหารและการดำเนินงาน รวมทั้งติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผน ซึ่งแบ่งเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านเป้าหมาย ประกอบด้วย 9 แผนงาน 14 กิจกรรมหลัก 4 กิจกรรมย่อย ดังนี้
 - 1.1 กิจกรรมหลักตามแผนปฏิบัติการ สรก.(ภ1) 14 กิจกรรมหลัก 4 กิจกรรมย่อย
2. ด้านลูกค้า ประกอบด้วย 7 แผนงาน 29 กิจกรรมหลัก 6 กิจกรรมย่อย ดังนี้
 - 2.1 กิจกรรมหลักตามแผนปฏิบัติการ สรก.(ภ1) 29 กิจกรรมหลัก 6 กิจกรรมย่อย
3. ด้านกระบวนการภายใน ประกอบด้วย 24 แผนงาน 65 กิจกรรมหลัก 48 กิจกรรมย่อย ดังนี้
 - 3.1 กิจกรรมหลักตามแผนปฏิบัติการ สรก.(ภ1) 64 กิจกรรมหลัก 41 กิจกรรมย่อย
 - 3.2 กิจกรรมหลักตามแผนปฏิบัติการ ฝปบ.(น1) 1 กิจกรรมหลัก 7 กิจกรรมย่อย
4. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา ประกอบด้วย 27 แผนงาน 53 กิจกรรมหลัก 7 กิจกรรมย่อย ดังนี้
 - 4.1 กิจกรรมหลักตามแผนปฏิบัติการ สรก.(ภ1) 53 กิจกรรมหลัก 7 กิจกรรมย่อย

รวมทั้งสิ้น 67 แผนงาน 161 กิจกรรมหลัก 65 กิจกรรมย่อย