



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม กตุ.มงานวิชาการ โทรศัพท์ ๐ ๔๓๗๗ ๗๐๘๙  
ที่ มค.๐๐๐๓/๐๐๐๕๔๒ วันที่ ๖๖ พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ข้อ ๑๒ - ข้อ ๑๔ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๗

เรียน ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสาร (ผ่านหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม)

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคามที่ ๓๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๗ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม โดยให้รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม เสนอให้ผู้บริหาร/คณะกรรมการ ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานทราบเป็นประจำทุกเดือน นั้น

คณะกรรมการ คณะกรรมการและสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ขอรายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ดังนี้

### ๑. รายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการ (เอกสารแนบ ๑)

ช่องทางการให้บริการ	ประเด็นคำถาม/ความคิดเห็น (ราย)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	-
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	-

### ๒. รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ (เอกสารแนบ ๒)

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้ประเมิน (ราย)		
	พึงพอใจมาก (ราย)	พึงพอใจ (ราย)	ควรปรับปรุง (ราย)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๕	-	-
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๑๗๑	-	-

๓. รายงานสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (เอกสารแนบ ๓)

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๔๔
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๕๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาวอาภาวี ยมรัตน์  
(นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ)

(นางประภาพรณ กัณฑวงศ์)  
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ

(นางสาวชรัสวี พราনุสร)

คลังจังหวัดมหาสารคาม

๑๖ ๘.๘. ๒๕๖๗

## สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๗

ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมิน มีจำนวน ๕ คน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

		ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวนคน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๑	๒๐.๐๐	
	หญิง	๔	๘๐.๐๐	
	รวม	๕	๑๐๐.๐๐	
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐	
	๒๐ - ๓๐ ปี	๐	๐.๐๐	
	๓๑ - ๔๐ ปี	๐	๐.๐๐	
	๔๑ - ๕๐ ปี	๐	๐.๐๐	
	๕๑ - ๖๐ ปี	๐	๐.๐๐	
	มากกว่า ๖๐	๕	๑๐๐.๐๐	
	รวม	๕	๑๐๐.๐๐	
วุฒิการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐	
	ปริญญาตรี	๕	๑๐๐.๐๐	
	ปริญญาโท	๐	๐.๐๐	
	ปริญญาเอก	๐	๐.๐๐	
	รวม	๕	๑๐๐.๐๐	
ประเภทผู้รับบริการ	ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง	๐	๐.๐๐	
	หน่วยงานเอกชน	๐	๐.๐๐	
	นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐	
	ประชาชนทั่วไป/อื่นๆ	๕	๑๐๐.๐๐	
	รวม	๕	๑๐๐.๐๐	
หัวข้อที่รับบริการ	พรบ.เงินคงคลัง	๐	๐.๐๐	
	ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง	๐	๐.๐๐	
	เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ	๐	๐.๐๐	
	เงินกองบประมาณ	๐	๐.๐๐	
	เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ	๕	๑๐๐.๐๐	
	เงินช่วยการศึกษาบุตร	๐	๐.๐๐	
	ค่ารักษาพยาบาล	๐	๐.๐๐	
	ค่าตอบแทน	๐	๐.๐๐	
	ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ	๐	๐.๐๐	
	ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม	๐	๐.๐๐	
	ค่าเช่าบ้านข้าราชการ	๐	๐.๐๐	
	การบริหารงบประมาณ	๐	๐.๐๐	
	อื่นๆ	๐	๐.๐๐	
	รวม	๕	๑๐๐.๐๐	

ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม  
ตารางที่ ๑ ตารางแสดงเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับระดับความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๔.๕๐ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๐ - ๔.๕๐	มาก
๒.๕๐ - ๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๐ - ๒.๕๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๕๐	น้อยที่สุด

ตารางที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

ลำดับที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑	มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	๕.๐๐	มากที่สุด
๒	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	๕.๐๐	มากที่สุด
๓	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	๕.๐๐	มากที่สุด
๔	ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	๕.๐๐	มากที่สุด
๕	ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	๔.๖๐	มากที่สุด
๖	เครื่องมือ อุปกรณ์ให้บริการในการสืบค้น	๕.๐๐	มากที่สุด
๗	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	๕.๐๐	มากที่สุด
๘	การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	๕.๐๐	มากที่สุด
๙	ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๐	การเข้มข้นของศูนย์ข้อมูลกับจังหวัดและหน่วยงานอื่นๆ	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๑	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๒	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๓	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๔	การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	๕.๐๐	มากที่สุด
ผลการประเมินค่าเฉลี่ยรวม		๔.๙๗	มากที่สุด

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ลงชื่อ .....

(นางสาวอาภาวี ยมรัตน์)  
นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

ลำดับที่	ประเด็นวัสดุความไม่พึงพอใจ	ผลลัพธ์						หมายเหตุ
		๑	๒	๓	๔	๕	๖	
๗	มีข้อมูลบางส่วนเป็นประโยชน์	๘	๘	๘	๘	๘	๘	๕.๐๐
๙	การขอรับบริการได้รับความไม่สะดวก	๘	๘	๘	๘	๘	๘	๕.๐๐
๑๐	การสืบคุยภาษาและปรึกษาเรื่องราวดีมาก	๘	๘	๘	๘	๘	๘	๕.๐๐
๑๑	ชื่อผู้เข้ามาสามารถบันทึกเสียงบันทึก	๘	๘	๘	๘	๘	๘	๕.๐๐
๑๒	เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสอนดีมาก	๘	๘	๘	๘	๘	๘	๕.๐๐
๑๓	ช่องทางการขอรับข้อมูลภาษาไทย	๘	๘	๘	๘	๘	๘	๕.๐๐
๑๔	การสืบคุยในเว็บไซต์ภาษาไทยและสะกดตัวก	๘	๘	๘	๘	๘	๘	๕.๐๐
๑๕	ชื่อผู้เข้ามาสามารถเข้าไปในส่วนของครบทั้งหมด	๘	๘	๘	๘	๘	๘	๕.๐๐
๑๖	การเข้ามายังกับศูนย์ข้อมูลเก็บจดหมายและห่วงโซ่งานอื่นๆ	๘	๘	๘	๘	๘	๘	๕.๐๐
๑๗	ได้รับข้อมูลภาษาไทยที่ถูกต้องและมีประโยชน์มาก	๘	๘	๘	๘	๘	๘	๕.๐๐
๑๘	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลภาษาไทย	๘	๘	๘	๘	๘	๘	๕.๐๐
๑๙	การสืบคุยที่ให้บริการชัดเจนมาก	๘	๘	๘	๘	๘	๘	๕.๐๐
๒๐	การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกทางที่ชัดเจนอย่างมาก	๘	๘	๘	๘	๘	๘	๕.๐๐
๒๑	การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกทางที่ชัดเจนอย่างมาก	๘	๘	๘	๘	๘	๘	๕.๐๐

ମୁଦ୍ରଣ କାର୍ଯ୍ୟ

۱۰۶

(HISTORISCHES  
MUSEUM)

卷之三

## แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

### ของสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคและการค้า

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคและการค้า ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนับสนุนการบริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ..... ๒๖-๙๓-๗๗๘๘๘๘ วันที่..... สกอ..... ๒๕๖๔

- |             |   |  |
|-------------|---|--|
| 1. เพศ      | <input type="radio"/> ชาย                   | <input checked="" type="radio"/> หญิง          |
| 2. อายุ     | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี         | <input type="radio"/> 20 - 30 ปี               |
|             | <input type="radio"/> 31 - 40 ปี            | <input type="radio"/> 41 - 50 ปี               |
|             | <input type="radio"/> 51 - 60 ปี            | <input checked="" type="radio"/> มากกว่า 60 ปี |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="radio"/> อนุปริญญา                |
|             | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี  | <input type="radio"/> ปริญญาโท                 |
|             | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท       |  |
| 4. อาชีพ    | <input type="radio"/> ข้าราชการ             | <input type="radio"/> ลูกจ้าง                  |
|             | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน     |
|             | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว         | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา        |
|             | <input checked="" type="radio"/> อื่นๆ      |  |

5. ท่านเข้ามาตรวจสอบข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง                        | <input type="radio"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ       | <input type="radio"/> พัฒนาศักยภาพบุคคล             |
| <input checked="" type="radio"/> เปี้ยหัวคบ้านหนึ่งบ้านใหญ่ | <input type="radio"/> ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ         |
| <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล                        | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ             | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ                  | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input type="radio"/> อื่นๆ.....                            |   |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดีจังหวัดมหาสารคาม

ประดีนความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	/				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวมเร็ว	/				
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	/				
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	/				
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	/				
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	/				
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	/				
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	/				
10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	/				
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	/				
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	/				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	/				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดีจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดีจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

/9. ลิงก์ที่อยากให้.....

9. ลิ๊งที่อยากให้ไว้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดีจังหวัดมหा�สารคาม

.....  
.....  
.....  
.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....  
.....  
.....  
.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดีจังหวัดมหा�สารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

## แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลป่าสัก

ของสำนักงานคลังวัสดุมหาสารคาม

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลป่าสักของสำนักงานคลังวัสดุมหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลป่าสัก เพื่อสนับสนุนการบริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ..... สกุล..... วุฒิ

- |             |   |  |
|-------------|---|--|
| 1. เพศ      | <input type="radio"/> ชาย                   | <input checked="" type="radio"/> หญิง          |
| 2. อายุ     | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี         | <input type="radio"/> 20 - 30 ปี               |
|             | <input type="radio"/> 31 - 40 ปี            | <input type="radio"/> 41 - 50 ปี               |
|             | <input type="radio"/> 51 - 60 ปี            | <input checked="" type="radio"/> มากกว่า 60 ปี |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="radio"/> อนุปริญญา                |
|             | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี  | <input type="radio"/> ปริญญาโท                 |
|             | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท       |  |
| 4. อาชีพ    | <input type="radio"/> ข้าราชการ             | <input type="radio"/> ลูกจ้าง                  |
|             | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน     |
|             | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว         | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา        |

อื่นๆ

5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลป่าสักประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง                  | <input type="radio"/> รายเบิกการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | <input type="radio"/> พนักงานประจำ                  |
| <input checked="" type="radio"/> เปี้ยหวัตบำรุงรักษา  | <input type="radio"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร          |
| <input type="radio"/> ค่ารักษาระบบ                    | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ       | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ            | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input type="radio"/> อื่นๆ.....                      |   |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดีจังหวัดมหาสารคาม

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	/				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวมเร็ว	/				
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	/				
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	/				
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	/				
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	/				
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	/				
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	/				
10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดหน่วยงานอื่น ๆ	/				
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	/				
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	/				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	/				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดีจังหวัดมหาสารคาม

.....  
.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดีจังหวัดมหาสารคาม

.....  
.....

/9. สิ่งที่อยากให้.....

9. สิ่งที่อยากรู้เรื่องศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดีจังหวัดมหาสารคาม

.....  
.....  
.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....  
.....  
.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดีจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

## แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลภาษาศาสตร์

ของสำนักงานคณิตศาสตร์มหาสารคาม

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลภาษาศาสตร์ของสำนักงานคณิตศาสตร์ทั้งหมด  
มหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลภาษาศาสตร์ เพื่อสนับสนุนต่อการบริการให้มาก  
ที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบตามความเป็นจริง  
และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ..... วันที่ ๐๑๙๖ สถานที่..... กรุงเทพฯ

- |             |   |  |
|-------------|---|--|
| 1. เพศ      | <input type="radio"/> ชาย                   | <input checked="" type="radio"/> หญิง          |
| 2. อายุ     | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี         | <input type="radio"/> 20 – 30 ปี               |
|             | <input type="radio"/> 31 – 40 ปี            | <input type="radio"/> 41 – 50 ปี               |
|             | <input type="radio"/> 51 – 60 ปี            | <input checked="" type="radio"/> มากกว่า 60 ปี |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> นักศึกษาหรือต่ำกว่า   | <input type="radio"/> อนุปริญญา                |
|             | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี  | <input type="radio"/> ปริญญาโท                 |
|             | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท       |  |
| 4. อาชีพ    | <input type="radio"/> ข้าราชการ             | <input type="radio"/> ลูกจ้าง                  |
|             | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน     |
|             | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว         | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา        |
|             | <input checked="" type="radio"/> อื่นๆ      |  |

### 5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลภาษาประเทกใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง                  | <input type="radio"/> รายเบี้ยงการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | <input type="radio"/> พิនัยกงบประมาณ                  |
| <input checked="" type="radio"/> เปี้ยหวัดบ้ำเน็งบាญญ | <input type="radio"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร            |
| <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล                  | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน                       |
| <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ       | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม          |
| <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ            | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ               |
| <input type="radio"/> อื่นๆ.....                      |   |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคสจังหวัดมหาสารคาม

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	✓				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวมเรื่อง	✓				
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	✓				
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์		✓			
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	✓				
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	✓				
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	✓				
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	✓				
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	✓				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	✓				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคสจังหวัดมหาสารคาม

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคสจังหวัดมหาสารคาม

/9. ลิงที่อยากรู้.....

9. สิ่งที่อยากให้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....  
.....  
.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....  
.....  
.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

## แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ป้องกันปราบสาร

### ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ป้องกันปราบสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ป้องกันปราบสาร ให้ออกชุดของต่อการบริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ.....**นางอรุณรัตน์** สกุล.....**16010708:70**

- |             |   |  |
|-------------|---|--|
| 1. เพศ      | <input type="radio"/> ชาย                   | <input checked="" type="radio"/> หญิง          |
| 2. อายุ     | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี         | <input type="radio"/> 20 - 30 ปี               |
|             | <input type="radio"/> 31 - 40 ปี            | <input type="radio"/> 41 - 50 ปี               |
|             | <input type="radio"/> 51 - 60 ปี            | <input checked="" type="radio"/> มากกว่า 60 ปี |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="radio"/> อนุปริญญา                |
|             | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี  | <input type="radio"/> ปริญญาโท                 |
|             | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท       |  |
| 4. อาชีพ    | <input type="radio"/> ข้าราชการ             | <input type="radio"/> ลูกจ้าง                  |
|             | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน     |
|             | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว         | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา        |
|             | <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ     |  |

#### 5. ท่านเข้ามาตรวจสอบข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง                  | <input type="radio"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | <input type="radio"/> เงินกองบประมาณ                |
| <input checked="" type="radio"/> เปี้ยหัวคบ海棠เจ็บานาญ | <input type="radio"/> เงินช่วยการศึกษานุตร          |
| <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล                  | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ       | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ            | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input type="radio"/> อื่น ๆ.....                     |   |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	✓				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวมเร็ว	✓				
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	✓				
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์		✓			
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	✓				
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	✓				
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
10. การเขื่อนโยกกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	✓				
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	✓				
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	✓				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	✓				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....  
.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....  
.....

/9. สิ่งที่อยากให้.....

9. สิ่งที่ต้องการให้รัฐสูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....  
.....  
.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....  
.....  
.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ป้องกันปราบสาร

ของสำนักงานคดีจังหวัดมหาสารคาม

แบบสำรวจนี้ชัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ป้องกันปราบสารของสำนักงานคดีจังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ป้องกันปราบสาร เพื่อสนับสนุนต่อการบริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ที่อ. ขายศรีครุฑานนท์ วันที่ ๒๘๐๗ ๒๕๖๗ ลงนาม.....

- |             |   |   |
|-------------|---|---|
| 1. เพศ      | <input checked="" type="checkbox"/> ชาย       | <input type="radio"/> หญิง                        |
| 2. อายุ     | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี           | <input type="radio"/> 20 - 30 ปี                  |
|             | <input type="radio"/> 31 - 40 ปี              | <input type="radio"/> 41 - 50 ปี                  |
|             | <input type="radio"/> 51 - 60 ปี              | <input checked="" type="checkbox"/> มากกว่า 60 ปี |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า   | <input type="radio"/> อนุปริญญา                   |
|             | <input checked="" type="checkbox"/> ปริญญาตรี | <input type="radio"/> ปริญญาโท                    |
|             | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท         |   |
| 4. อาชีพ    | <input type="radio"/> ข้าราชการ               | <input type="radio"/> ลูกจ้าง                     |
|             | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ   | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน        |
|             | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว           | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา           |
|             | <input checked="" type="checkbox"/> อื่น ๆ    |   |

5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง                  | <input type="radio"/> รายเบี้ยงการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | <input type="radio"/> เงินกองงบประมาณ                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> เปี้ยหัวคบ海棠คำนำ้ | <input type="radio"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร            |
| <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล                  | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน                       |
| <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ       | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม          |
| <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ            | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ               |
| <input type="radio"/> อื่น ๆ .....                    |   |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดีจังหวัดมหาสารคาม

ประดีนความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	✓				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวมเรื่อง	✓				
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	✓				
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	✓				
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	✓				
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	✓				
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดหน่วยงานอื่น ๆ	✓				
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	✓				
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	✓				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	✓				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดีจังหวัดมหาสารคาม

.....  
.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดีจังหวัดมหาสารคาม

.....  
.....

/9. สิ่งที่อยากให้.....

9. สิ่งที่อยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

**รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์  
สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม  
ณ วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๗**

**ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ  
สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม**

ป้อนคำค้น  ค้นหา

เก็บเกี่ยนข้อมูลข่าวสารทั่วโลก  สำหรับหน่วยงานทั่วประเทศ  สำหรับประเทศไทย  ห้องเก็บข้อมูลข่าวสารทั่วโลก  ผู้ดูแล

**โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ**

- ข่าวประชาสัมพันธ์
- ผู้นำรัฐ / ตัวมีประจานที่นิยม
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗
  - โครงสร้างองค์กร ๘.๗(๑)
  - อำนาจหน้าที่ ๘.๗(๒)
  - สถานที่ตั้งและ ๘.๗(๓)
  - กฎ ๙.๔ คณะกรรมการฯ ๘.๗(๔)
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙
  - ผลการพัฒนาฯ ๙.๙(๑)
  - นโยบายและยุทธศาสตร์ ๙.๙(๒)
  - แผนงาน โครงการ งบประมาณ ๙.๙(๓)
  - คู่มือหรือคู่มือ ๙.๙(๔)
  - สิ่งพิมพ์ที่ล้ำเดิม ๙.๙(๕)
  - ลัญญาลัมป์ป้าย ถูกกฎหมาย ๙.๙(๖)
  - นิติ คณ. หรือมติคณะกรรมการฯและเงื่อนไขเดิม กฎหมาย หรือ นิติ คณ. ๙.๙(๗)
  - ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการฯกำหนด ๙.๙(๘)
- ลัญญาลัมป์
- เอกสารที่เหลือที่ต้องรายงาน
- ข้อมูลข่าวสารที่นำเสนอไป
- การประเมินผลการให้บริการศูนย์ฯ / ตามดอน
- แบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจ
- สรุปผลความพึงพอใจ
- สถิติผู้เข้าใช้บริการ
- กระบวนการฯ-ดอน / ข้อคิดเห็น

**ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ  
สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม**

พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑ ราย)	๑ = พึงพอใจมาก	๒ = พึงพอใจ	๓ = ควรปรับปรุง
๐ (๐%)	๐ (๐%)	๑ (๑๐%)	๐ (๐%)
พ.ศ. ๒๕๖๕ (๘๐๙ ราย)	๗๙๗ (๹๙%)	๑๒ (๑%)	๐ (๐%)
พ.ศ. ๒๕๖๖ (๓๖๐ ราย)	๓๖๐ (๑๐๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑๗๒ ราย)	๑๗๑ (๹๙%)	๐ (๐%)	๑ (๑%)

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม  
■ พ.ศ. ๒๕๖๔(๑ ราย) ■ พ.ศ. ๒๕๖๕(๘๐๙ ราย) ■ พ.ศ. ๒๕๖๖(๓๖๐ ราย) ■ พ.ศ. ๒๕๖๗(๑๗๒ ราย)

1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
0%	12%	1%

*นางสาวอาภาวี ยมรัตน์*  
(นางสาวอาภาวี ยมรัตน์)  
นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

*[Signature]*