



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม กลุ่มงานวิชาการ โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๗ ๗๐๘๓

ที่ มค ๐๐๐๓/-

วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ข้อ ๑๒ - ข้อ ๑๔ ประจำปีเดือนมิถุนายน ๒๕๖๗

เรียน ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสาร (ผ่านหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม)

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคามที่ ๓๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน พ.ศ ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงาน และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม โดยให้รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม เสนอให้ผู้บริหาร/คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานทราบเป็นประจำทุกเดือน นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ขอรายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ประจำปีเดือนมิถุนายน ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. รายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการ (เอกสารแนบ ๑)

| ช่องทางการให้บริการ                 | ประเด็นคำถาม/ความคิดเห็น (ราย) |
|-------------------------------------|--------------------------------|
| ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ         | -                              |
| ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ | -                              |

๒. รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ (เอกสารแนบ ๒)

| ช่องทางการให้บริการ                 | จำนวนผู้ประเมิน (ราย) |               |                   |
|-------------------------------------|-----------------------|---------------|-------------------|
|                                     | พึงพอใจมาก (ราย)      | พึงพอใจ (ราย) | ควรปรับปรุง (ราย) |
| ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ         | ๖                     | -             | -                 |
| ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ | ๑๑๔                   | -             | -                 |

๓. รายงาน ...

๓. รายงานสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (เอกสารแนบ ๓)

| ช่องทางการให้บริการ                 | จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย) |
|-------------------------------------|---------------------------|
| ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ         | ๓๑                        |
| ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ | ๑๑๐                       |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ฉัตรวี

(นางสาวอาภาวี ยมรัตน์)  
นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

ปรภาพรณ

(นางประภาพรณ กัณทพงษ์)  
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ

ปร

(นางสาวขวัญใจ พรานสุร)  
คลังจังหวัดมหาสารคาม

- ๔ ก.ค. ๒๕๖๗

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม  
ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๗

ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมิน มีจำนวน ๖ คน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

| ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน |                                 | จำนวนคน | ร้อยละ |
|---------------------------------|---------------------------------|---------|--------|
| เพศ                             | ชาย                             | ๔       | ๖๖.๖๗  |
|                                 | หญิง                            | ๒       | ๓๓.๓๓  |
|                                 | รวม                             | ๖       | ๑๐๐.๐๐ |
| อายุ                            | ต่ำกว่า ๒๐ ปี                   | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | ๒๐ - ๓๐ ปี                      | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | ๓๑ - ๔๐ ปี                      | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | ๔๑ - ๕๐ ปี                      | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | ๕๑ - ๖๐ ปี                      | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | มากกว่า ๖๐                      | ๖       | ๑๐๐.๐๐ |
|                                 | รวม                             | ๖       | ๑๐๐.๐๐ |
| วุฒิการศึกษา                    | ต่ำกว่าปริญญาตรี                | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | ปริญญาตรี                       | ๖       | ๑๐๐.๐๐ |
|                                 | ปริญญาโท                        | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | ปริญญาเอก                       | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | รวม                             | ๖       | ๑๐๐.๐๐ |
| ประเภทผู้รับบริการ              | ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | หน่วยงานเอกชน                   | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | นักเรียน/นักศึกษา               | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | ประชาชนทั่วไป/อื่นๆ             | ๖       | ๑๐๐.๐๐ |
|                                 | รวม                             | ๖       | ๑๐๐.๐๐ |
| หัวข้อที่รับบริการ              | พรบ.เงินคงคลัง                  | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง   | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | เงินนอกงบประมาณ                 | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ           | ๖       | ๑๐๐.๐๐ |
|                                 | เงินช่วยการศึกษาบุตร            | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | ค่ารักษาพยาบาล                  | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | ค่าตอบแทน                       | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ       | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม          | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | ค่าเช่าบ้านข้าราชการ            | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | การบริหารงบประมาณ               | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | อื่นๆ                           | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | รวม                             | ๖       | ๑๐๐.๐๐ |

ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม  
ตารางที่ ๑ ตารางแสดงเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับระดับความพึงพอใจ

| ค่าเฉลี่ย   | ระดับความพึงพอใจ |
|-------------|------------------|
| ๔.๕๑ - ๕.๐๐ | มากที่สุด        |
| ๓.๕๑ - ๔.๕๐ | มาก              |
| ๒.๕๑ - ๓.๕๐ | ปานกลาง          |
| ๑.๕๑ - ๒.๕๐ | น้อย             |
| ๑.๐๐ - ๑.๕๐ | น้อยที่สุด       |

ตารางที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

| ลำดับที่                 | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|--------------------------|------------------------------------------------------|-----------|------------------|
| ๑                        | มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                       | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ๒                        | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                        | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ๓                        | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                     | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ๔                        | ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                 | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ๕                        | ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                    | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ๖                        | เครื่องมือ อุปกรณ์ให้บริการในการสืบค้น               | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ๗                        | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                         | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ๘                        | การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                      | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ๙                        | ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน             | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ๑๐                       | การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลกับจังหวัดและหน่วยงานอื่นๆ | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ๑๑                       | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ       | ๔.๖๗      | มากที่สุด        |
| ๑๒                       | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร    | ๔.๘๓      | มากที่สุด        |
| ๑๓                       | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                  | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ๑๔                       | การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่      | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ผลการประเมินค่าเฉลี่ยรวม |                                                      | ๔.๙๖      | มากที่สุด        |

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ลงชื่อ ..... **อาภาวี** .....

(นางสาวอาภาวี ยมรัตน์)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

๒๒

ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๗

| ลำดับที่                 | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                  | ๑ | ๒ | ๓ | ๔ | ๕ | ๖ | เฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|--------------------------|--------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|--------|------------------|
| ๑                        | มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                         | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕.๐๐   | มากที่สุด        |
| ๒                        | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                          | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕.๐๐   | มากที่สุด        |
| ๓                        | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                       | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕.๐๐   | มากที่สุด        |
| ๔                        | ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                   | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕.๐๐   | มากที่สุด        |
| ๕                        | ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                      | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕.๐๐   | มากที่สุด        |
| ๖                        | เครื่องมือ อุปกรณ์ให้บริการในการสืบค้น                 | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕.๐๐   | มากที่สุด        |
| ๗                        | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                           | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕.๐๐   | มากที่สุด        |
| ๘                        | การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                        | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕.๐๐   | มากที่สุด        |
| ๙                        | ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน               | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕.๐๐   | มากที่สุด        |
| ๑๐                       | การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลทั้งจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕.๐๐   | มากที่สุด        |
| ๑๑                       | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ         | ๔ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๔.๖๗   | มากที่สุด        |
| ๑๒                       | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร      | ๔ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๔.๘๓   | มากที่สุด        |
| ๑๓                       | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                    | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕.๐๐   | มากที่สุด        |
| ๑๔                       | การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่        | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕.๐๐   | มากที่สุด        |
| ผลการประเมินค่าเฉลี่ยรวม |                                                        |   |   |   |   |   |   |        | ๔.๙๖             |

ตาภาว  
 (นางสาวภาวีย์ ยมรัตน์)  
 นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

๒๒

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการบริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ เดชาศักดิ์ ศักดิ์ สกล. แสนศิริ

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20 - 30 ปี  
☐ 31 - 40 ปี ☐ 41 - 50 ปี  
☐ 51 - 60 ปี ☒ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา  
☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☐ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง  
☐ พนักงานหน่วยงานของรัฐ ☐ พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☒ อื่น ๆ

5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                        |                                                     |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง                   | <input type="radio"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ  | <input type="radio"/> เงินนอกงบประมาณ               |
| <input checked="" type="radio"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ | <input type="radio"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร          |
| <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล                   | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ        | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ             | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input type="radio"/> อื่น ๆ.....                      |                                                     |

/6. ความพึงพอใจ.....

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                      | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     |                  | ✓   |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  |                  | ✓   |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

/9.สิ่งที่อยากให้.....

9. สิ่งที่ยากไหม้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการบริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นายทองแดง สกุล สีนันทโร

- |             |                                             |                                                |
|-------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1. เพศ      | <input checked="" type="radio"/> ชาย        | <input type="radio"/> หญิง                     |
| 2. อายุ     | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี         | <input type="radio"/> 20 - 30 ปี               |
|             | <input type="radio"/> 31 - 40 ปี            | <input type="radio"/> 41 - 50 ปี               |
|             | <input type="radio"/> 51 - 60 ปี            | <input checked="" type="radio"/> มากกว่า 60 ปี |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="radio"/> อนุปริญญา                |
|             | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี  | <input type="radio"/> ปริญญาโท                 |
|             | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท       |                                                |
| 4. อาชีพ    | <input type="radio"/> ข้าราชการ             | <input type="radio"/> ลูกจ้าง                  |
|             | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน     |
|             | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว         | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา        |
|             | <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ     |                                                |

5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                        |                                                     |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง                   | <input type="radio"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ  | <input type="radio"/> เงินนอกงบประมาณ               |
| <input checked="" type="radio"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ | <input type="radio"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร          |
| <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล                   | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ        | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ             | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input type="radio"/> อื่น ๆ.....                      |                                                     |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                      | /                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | /                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | /                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | /                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | /                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | /                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | /                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | /                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | /                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | /                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | /                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | /                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | /                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | /                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

/9.สิ่งที่อยากให้.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการบริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ หาญ สมจิต .....สกุล โพธิ์.....

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20 - 30 ปี  
☐ 31 - 40 ปี ☐ 41 - 50 ปี  
☐ 51 - 60 ปี ☒ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา  
☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☐ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง  
☐ พนักงานหน่วยงานของรัฐ ☐ พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☒ อื่น ๆ
5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)  
☐ พรบ.เงินคงคลัง ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง  
☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ☐ เงินนอกงบประมาณ  
☒ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร  
☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าตอบแทน  
☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม  
☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ ☐ การบริหารงบประมาณ  
☒ อื่น ๆ.....

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                      | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

/9.สิ่งที่อยากให้.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการบริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ ทว.ร.ว.ก. .....สกุล บ.อ.อ.อ.อ. ✓

- |             |                                             |                                                |
|-------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1. เพศ      | <input type="radio"/> ชาย                   | <input checked="" type="radio"/> หญิง          |
| 2. อายุ     | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี         | <input type="radio"/> 20 - 30 ปี               |
|             | <input type="radio"/> 31 - 40 ปี            | <input type="radio"/> 41 - 50 ปี               |
|             | <input type="radio"/> 51 - 60 ปี            | <input checked="" type="radio"/> มากกว่า 60 ปี |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="radio"/> อนุปริญญา                |
|             | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี  | <input type="radio"/> ปริญญาโท                 |
|             | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท       |                                                |
| 4. อาชีพ    | <input type="radio"/> ข้าราชการ             | <input type="radio"/> ลูกจ้าง                  |
|             | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน     |
|             | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว         | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา        |
|             | <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ     |                                                |

5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                        |                                                     |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง                   | <input type="radio"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ  | <input type="radio"/> เงินนอกงบประมาณ               |
| <input checked="" type="radio"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ | <input type="radio"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร          |
| <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล                   | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ        | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ             | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input type="radio"/> อื่น ๆ.....                      |                                                     |

/6.ความพึงพอใจ.....

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                      | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

/9.สิ่งที่อยากให้.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการบริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นายอำนาจ พลไชยง สกุล.....

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20 - 30 ปี  
☐ 31 - 40 ปี ☐ 41 - 50 ปี  
☐ 51 - 60 ปี ☒ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา  
☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☐ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง  
☐ พนักงานหน่วยงานของรัฐ ☐ พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☒ อื่น ๆ
5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)  
☐ พรบ.เงินคงคลัง ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง  
☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ☐ เงินนอกงบประมาณ  
☒ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร  
☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าตอบแทน  
☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม  
☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ ☐ การบริหารงบประมาณ  
☐ อื่น ๆ หนังสือรับรองสิทธิ

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                      | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

/9.สิ่งที่อยากให้.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการบริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นางสาว ทา .....สกุล กัชรอนศรี .....

- |             |                                             |                                                |
|-------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1. เพศ      | <input type="radio"/> ชาย                   | <input checked="" type="radio"/> หญิง          |
| 2. อายุ     | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี         | <input type="radio"/> 20 - 30 ปี               |
|             | <input type="radio"/> 31 - 40 ปี            | <input type="radio"/> 41 - 50 ปี               |
|             | <input type="radio"/> 51 - 60 ปี            | <input checked="" type="radio"/> มากกว่า 60 ปี |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="radio"/> อนุปริญญา                |
|             | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี  | <input type="radio"/> ปริญญาโท                 |
|             | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท       |                                                |
| 4. อาชีพ    | <input type="radio"/> ข้าราชการ             | <input type="radio"/> ลูกจ้าง                  |
|             | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน     |
|             | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว         | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา        |
|             | <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ     |                                                |

5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                        |                                                     |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง                   | <input type="radio"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ  | <input type="radio"/> เงินนอกงบประมาณ               |
| <input checked="" type="radio"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ | <input type="radio"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร          |
| <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล                   | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ        | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ             | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input type="radio"/> อื่น ๆ.....                      |                                                     |

นางสาว ทา กัชรอนศรี

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                      | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     |                  | ✓   |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

/9.สิ่งที่อยากให้.....

9. สิ่งที่ยากที่สุดในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

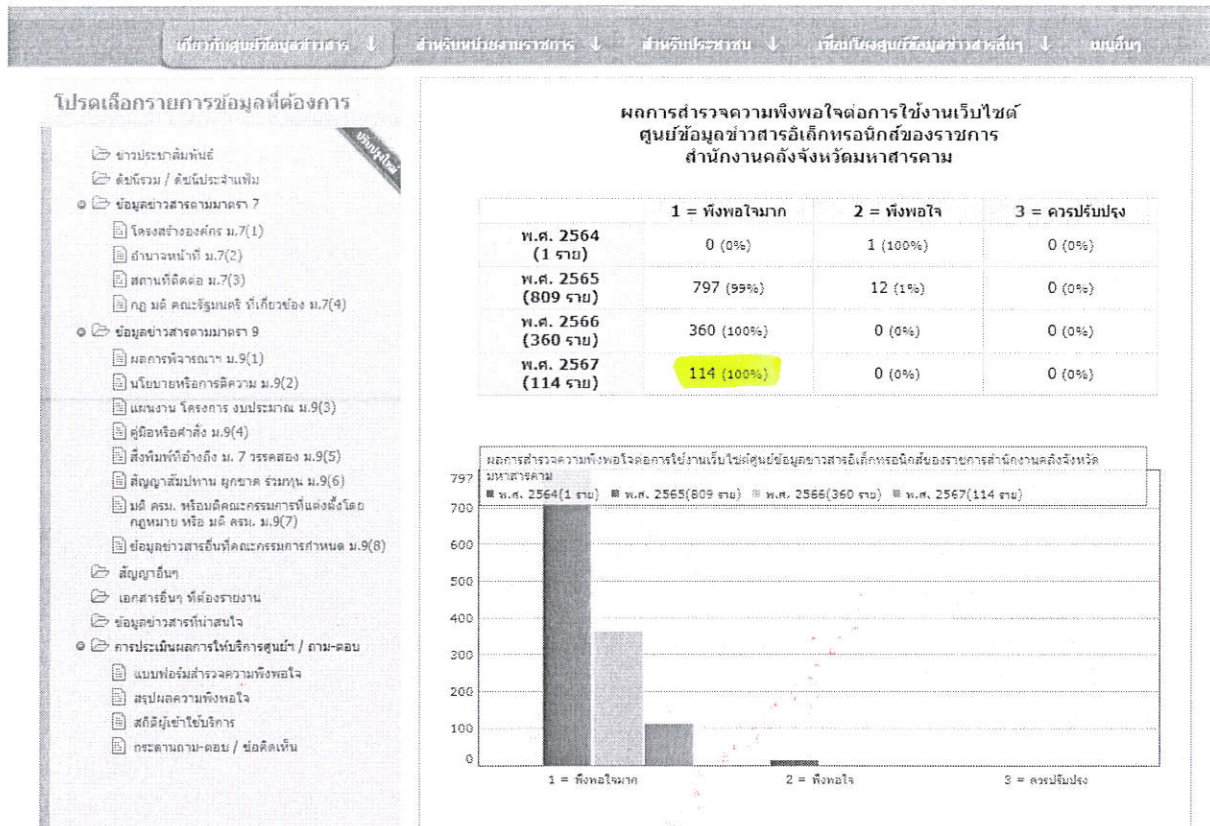
.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์  
สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม  
ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๗



๑๑๓๓

(นางสาวอาภาวี ยมรัตน์)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

๒๕๖๗