



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม กลุ่มงานวิชาการ โทรศัพท์ ๐ ๔๓๗๗ ๗๑๘๙
ที่ มค.๒๐๒๗/- วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ข้อ ๑๒ - ข้อ ๑๔ ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๗

เรียน ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสาร (ผ่านหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม)

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคามที่ ๓๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๗ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงาน และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม โดยให้รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม เสนอให้ผู้บริหาร/คณะกรรมการ ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานทราบเป็นประจำทุกเดือน นั้น

คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ขอรายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. รายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการ (เอกสารแนบ ๑)

ช่องทางการให้บริการ	ประเด็นคำถาม/ความคิดเห็น (ราย)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	-
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	-

๒. รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ (เอกสารแนบ ๒)

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้ประเมิน (ราย)		
	พึงพอใจมาก (ราย)	พึงพอใจ (ราย)	ควรปรับปรุง (ราย)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๖	-	-
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๑๑๔	-	-

นาย ... ก.ก. แม่ ...
/๓. รายงาน ...

๓. รายงานสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (เอกสารแนบ ๓)

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๓๗
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๑๑๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

อาจารย์

(นางสาวอาภาวี ยมรัตน์)
นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

(นางประภาพรรณ กันทะวงศ์)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ

(นางสาวชวัญใจ พرانุสร)
คลังจังหวัดมหาสารคาม

- ๔ ก.ก. ๖๖๖

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๗

ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมิน มีจำนวน ๖ คน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

		ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวนคน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๔	๖๖.๖๗	
	หญิง	๒	๓๓.๓๓	
	รวม	๖	๑๐๐.๐๐	
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐	
	๒๐ - ๓๐ ปี	๐	๐.๐๐	
	๓๑ - ๔๐ ปี	๐	๐.๐๐	
	๔๑ - ๕๐ ปี	๐	๐.๐๐	
	๕๑ - ๖๐ ปี	๐	๐.๐๐	
	มากกว่า ๖๐	๖	๑๐๐.๐๐	
	รวม	๖	๑๐๐.๐๐	
วุฒิการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐	
	ปริญญาตรี	๖	๑๐๐.๐๐	
	ปริญญาโท	๐	๐.๐๐	
	ปริญญาเอก	๐	๐.๐๐	
	รวม	๖	๑๐๐.๐๐	
ประเภท ผู้รับบริการ	ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง	๐	๐.๐๐	
	หน่วยงานเอกชน	๐	๐.๐๐	
	นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐	
	ประชาชนทั่วไป/อื่นๆ	๖	๑๐๐.๐๐	
	รวม	๖	๑๐๐.๐๐	
หัวขอ ที่รับบริการ	ทราบ.เงินคงคลัง	๐	๐.๐๐	
	ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง	๐	๐.๐๐	
	เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ	๐	๐.๐๐	
	เงินกองงบประมาณ	๐	๐.๐๐	
	เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ	๖	๑๐๐.๐๐	
	เงินช่วยการศึกษาบุตร	๐	๐.๐๐	
	ค่ารักษาพยาบาล	๐	๐.๐๐	
	ค่าตอบแทน	๐	๐.๐๐	
	ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ	๐	๐.๐๐	
	ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม	๐	๐.๐๐	
	ค่าเช่าบ้านข้าราชการ	๐	๐.๐๐	
	การบริหารงบประมาณ	๐	๐.๐๐	
	อื่นๆ	๐	๐.๐๐	
	รวม	๖	๑๐๐.๐๐	

ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม
ตารางที่ ๓ ตารางแสดงเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับระดับความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๔.๕๐ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๐ - ๔.๕๐	มาก
๒.๕๐ - ๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๐ - ๒.๕๐	น้อย
๐.๐๐ - ๑.๕๐	น้อยที่สุด

ตารางที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

ลำดับที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑	มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	๕.๐๐	มากที่สุด
๒	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	๕.๐๐	มากที่สุด
๓	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	๕.๐๐	มากที่สุด
๔	ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	๕.๐๐	มากที่สุด
๕	ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	๕.๐๐	มากที่สุด
๖	เครื่องมือ อุปกรณ์ให้บริการในการสืบค้น	๕.๐๐	มากที่สุด
๗	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	๕.๐๐	มากที่สุด
๘	การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	๕.๐๐	มากที่สุด
๙	ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๐	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลกับจังหวัดและหน่วยงานอื่นๆ	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๑	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	๔.๖๗	มากที่สุด
๑๒	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๔.๔๓	มากที่สุด
๑๓	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๔	การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	๕.๐๐	มากที่สุด
ผลการประเมินค่าเฉลี่ยรวม		๔.๙๖	มากที่สุด

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ลงชื่อ
นางสาว
 (นางสาวอาภาวดี ยมรัตน์)
 นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

จ.มหาสารคาม

ប្រចាំខែ តើវាន និងអាមេរិក និងអាមេរិក

លំដាប់ទៅ	ប្រព័ន្ធឌីជីថាមពីរិយាជារណ៍	កម្លែងប្រកាសាពីរិយាជារណ៍											
		១	២	៣	៤	៥	៦	៧	៨	៩	៩	១០	១១
៣	ស្ថិតិមុនិកទាំងអស់នៃប្រជាជាតិ	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧
៤	ការទទួលបានប្រើបាយនូវការទិន្នន័យនៃការគ្រប់គ្រង	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧
៥	ការសំណង់ស្ថិតិមុនិកទាំងអស់នៃប្រជាជាតិ	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧
៦	ការឈរឲ្យក្នុងក្រុងប្រជាជាតិ	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧
៧	ការឈរឲ្យក្នុងក្រុងប្រជាជាតិ	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧
៨	ការឈរឲ្យក្នុងក្រុងប្រជាជាតិ	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧
៩	ការឈរឲ្យក្នុងក្រុងប្រជាជាតិ	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧
១០	ការឈរឲ្យក្នុងក្រុងប្រជាជាតិ	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧
១១	ការឈរឲ្យក្នុងក្រុងប្រជាជាតិ	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧
១២	ការឈរឲ្យក្នុងក្រុងប្រជាជាតិ	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧
១៣	ការឈរឲ្យក្នុងក្រុងប្រជាជាតិ	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧
១៤	ការឈរឲ្យក្នុងក្រុងប្រជាជាតិ	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧	៨៧

អាជីវកម្មប្រជាជាតិ

ក្រសួងពេទ្យនិងក្រសួងពេទ្យ
(ក្រសួងពេទ្យ)

នាយក

25

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ป้องกันฯ

ขอสงวนสิทธิ์หักภาษี ณ ที่จ่าย

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ป้องกันฯ สำหรับผู้ที่ได้รับบริการ ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ป้องกันฯ ตามที่เหมาะสม ให้สนองต่อการบริการให้มากที่สุด ค่าตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบค้ำมั่นใจว่าเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ.....เด่นดีกุล สถานะ.....แม่สันดีกร สกุล.....กุล

- | | | |
|---|---|---|
| 1. เพศ | <input checked="" type="checkbox"/> ชาย | <input type="radio"/> หญิง |
| 2. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี | <input type="radio"/> 20 - 30 ปี |
| | <input type="radio"/> 31 - 40 ปี | <input type="radio"/> 41 - 50 ปี |
| | <input type="radio"/> 51 - 60 ปี | <input checked="" type="checkbox"/> มากกว่า 60 ปี |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input checked="" type="checkbox"/> ปริญญาตรี | <input type="radio"/> ปริญญาโท |
| | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท | |
| 4. อาชีพ | <input type="radio"/> ข้าราชการ | <input type="radio"/> ลูกจ้าง |
| | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน |
| | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา |
| | <input checked="" type="checkbox"/> อื่น ๆ | |
| 5. ท่านเข้ามาตรวจสอบข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) | | |
| | <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง | <input type="radio"/> รายรับจากการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| | <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | <input type="radio"/> เงินนอกงบประมาณ |
| | <input checked="" type="checkbox"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ | <input type="radio"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร |
| | <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน |
| | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม |
| | <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ |
| | <input checked="" type="checkbox"/> อื่น ๆ..... | |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	/				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวมเรื่อง	/				
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	/				
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	/				
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	/				
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	/				
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	/				
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	/				
10. การเขื่อนโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดหน่วยงานอื่น ๆ	/				
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ		/			
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร		/			
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	/				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	/				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค

/9. ลิงก์ที่อยากรอให้.....

9. ถึงที่อยู่ก่อให้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ป้องกันฯ

ขอสงวนสิทธิ์จัดทำแบบสอบถาม

แบบสำรวจนี้ชัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ป้องกันฯที่มีคุณภาพ
สามารถใช้ในการปรับปรุงการบริการในศูนย์ป้องกันฯ ให้ดียิ่งๆ ต่อการบริการให้มาก
ที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปรับปรุง จึงขอความรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง
และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ.....นฤทธิ์อรุณ ศักดิ์.....ลักษณ์

- | | | |
|---|---|---|
| 1. เพศ | <input checked="" type="radio"/> ชาย | <input type="radio"/> หญิง |
| 2. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี | <input type="radio"/> 20 - 30 ปี |
| | <input type="radio"/> 31 - 40 ปี | <input type="radio"/> 41 - 50 ปี |
| | <input type="radio"/> 51 - 60 ปี | <input checked="" type="radio"/> มากกว่า 60 ปี |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี | <input type="radio"/> ปริญญาโท |
| | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท | |
| 4. อาชีพ | <input type="radio"/> ข้าราชการ | <input type="radio"/> หุ้นจ้าง |
| | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน |
| | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา |
| | <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ | |
| 5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) | | |
| | <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง | <input type="radio"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| | <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | <input type="radio"/> เงินกองงบประมาณ |
| | <input checked="" type="radio"/> เปี้ยหักบำเหน็จบำนาญ | <input type="radio"/> เงินท่ายการศึกษาบุตร |
| | <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน |
| | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม |
| | <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ |
| | <input type="radio"/> อื่น ๆ | |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค

ประดีดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	/				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวมเร็ว	/				
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	/				
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	/				
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	/				
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	/				
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	/				
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	/				
10. การเขื่องโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	/				
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	/				
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	/				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	/				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค

/9. ลิงก์ที่อย่างให้.....

9. สิ่งที่อยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....
.....
.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....
.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลป่าชายเลน

ขอสงวนสิทธิ์สงวนสิทธิ์

แบบสำรวจนี้มีจุดที่สำคัญคือการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลป่าชายเลน ของสาธารณะ ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลป่าชายเลน เพื่อสนับสนุนการบริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ.....นางสมจิต..... ศก.ว.....กมล

- | | | |
|---|---|---|
| 1. เพศ | <input checked="" type="radio"/> ชาย | <input type="radio"/> หญิง |
| 2. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี | <input type="radio"/> 20 - 30 ปี |
| | <input type="radio"/> 31 - 40 ปี | <input type="radio"/> 41 - 50 ปี |
| | <input type="radio"/> 51 - 60 ปี | <input checked="" type="radio"/> มากกว่า 60 ปี |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี | <input type="radio"/> ปริญญาโท |
| | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท | |
| 4. อาชีพ | <input type="radio"/> ข้าราชการ | <input type="radio"/> ลูกจ้าง |
| | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน |
| | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา |
| | <input checked="" type="radio"/> อื่นๆ | |
| 5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) | | |
| | <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง | <input type="radio"/> รายเบี้ยงการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| | <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | <input type="radio"/> เงินกองงบประมาณ |
| | <input checked="" type="radio"/> เปี้ยหัวคบ海棠 | <input type="radio"/> เงินทุนการศึกษาบุตร |
| | <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน |
| | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม |
| | <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ |
| | <input type="radio"/> อื่นๆ | |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดีจังหวัดมหาสารคาม

ประดีนความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	✓				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวมเร็ว	✓				
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	✓				
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	✓				
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	✓				
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	✓				
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	✓				
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	✓				
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	✓				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	✓				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดีจังหวัดมหาสารคาม

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดีจังหวัดมหาสารคาม

/9.สิ่งที่อยากให้.....

9. ถ้าท่านต้องการให้สื่อในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมีหน้าสาธารณูปโภค

.....
.....
.....
.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....
.....
.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมีหน้าสาธารณูปโภค

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ป้องกันฯลฯ

ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ป้องกันฯลฯ สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลทางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ป้องกันฯลฯ ให้ดียิ่งๆ ต่อไป ให้สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ.....นางสาวรุกานิษฐา.....สกุล.....บุญเรือง

- | | | |
|---|--|---|
| 1. เพศ | <input type="radio"/> ชาย | <input checked="" type="radio"/> หญิง |
| 2. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี | <input type="radio"/> 20 - 30 ปี |
| | <input type="radio"/> 31 - 40 ปี | <input type="radio"/> 41 - 50 ปี |
| | <input type="radio"/> 51 - 60 ปี | <input checked="" type="radio"/> มากกว่า 60 ปี |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> น้อยมีศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี | <input type="radio"/> ปริญญาโท |
| | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท | |
| 4. อาชีพ | <input type="radio"/> ข้าราชการ | <input type="radio"/> ลูกจ้าง |
| | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน |
| | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา |
| | <input checked="" type="radio"/> อื่นๆ | |
| 5. ท่านเข้ามาตรวจสอบข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) | | |
| | <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง | <input type="radio"/> รายเบิกการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| | <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | <input type="radio"/> พินงองบประมาณ |
| | <input checked="" type="radio"/> เปี้ยหัวคบ海棠บ้านญี่ปุ่น | <input type="radio"/> เงินฟ่วยการศึกษาบุตร |
| | <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน |
| | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม |
| | <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ |
| | <input type="radio"/> อื่นๆ | |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค

ประดีบความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	✓				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวมเร็ว	✓				
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	✓				
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	✓				
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	✓				
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	✓				
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
10. การเขื่องโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	✓				
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	✓				
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	✓				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	✓				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค

.....
.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค

.....
.....

/9. ลิงก์ที่อยากให้.....

9. ถึงที่อยากรู้ในสูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....
.....
.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....
.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลภาษา

ของสำนักงานคณิตศาสตร์มหาวิทยาลัย

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลภาษาของสำนักงานคณิตศาสตร์มหาวิทยาลัย ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลภาษาฯ เพื่อสนับสนุนการบริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบตามความเป็นจริง และควรคิดเห็นที่แท้จริง ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ..... นามา.... วันที่..... สกุล.....

- | | | |
|---|--|---|
| 1. เพศ | <input checked="" type="radio"/> ชาย | <input type="radio"/> หญิง |
| 2. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี | <input type="radio"/> 20 – 30 ปี |
| | <input type="radio"/> 31 – 40 ปี | <input type="radio"/> 41 – 50 ปี |
| | <input type="radio"/> 51 – 60 ปี | <input checked="" type="radio"/> มากกว่า 60 ปี |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> ไม่ยศศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี | <input type="radio"/> ปริญญาโท |
| | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท | |
| 4. อาชีพ | <input type="radio"/> ข้าราชการ | <input type="radio"/> ลูกจ้าง |
| | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน |
| | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา |
| | <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ | |
| 5. ท่านเข้ามาตรวจสอบข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) | | |
| | <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง | <input type="radio"/> รายเบี้ยงการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| | <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | <input type="radio"/> เงินกองบประมาณ |
| | <input checked="" type="radio"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบ้าน眷 | <input type="radio"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร |
| | <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน |
| | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม |
| | <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ |
| | <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ
หนังสือรับรองลูกค้า | |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	✓				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวมเร็ว	✓				
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	✓				
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	✓				
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	✓				
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	✓				
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	✓				
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	✓				
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	✓				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	✓				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค

.....
.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค

.....
.....

/9. ลิงค์ที่อยากให้.....

9. ตั้งที่อยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....
.....
.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....
.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของคุณบัตร์มูลค่าทางสาร

ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านบัตร์มูลค่าของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในครุยบัตร์มูลค่าทางสาร เพื่อสนับสนุนการบริการให้มีมากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ..... พ.ศ. สกุล.....

- | | | |
|---|---|---|
| 1. เพศ | <input type="radio"/> ชาย | <input checked="" type="radio"/> หญิง |
| 2. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี | <input type="radio"/> 20 – 30 ปี |
| | <input type="radio"/> 31 – 40 ปี | <input type="radio"/> 41 – 50 ปี |
| | <input type="radio"/> 51 – 60 ปี | <input checked="" type="radio"/> มากกว่า 60 ปี |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี | <input type="radio"/> ปริญญาโท |
| | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท | |
| 4. อาชีพ | <input type="radio"/> ข้าราชการ | <input type="radio"/> ลูกจ้าง |
| | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน |
| | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา |
| | <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ | |
| 5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) | | |
| | <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง | <input type="radio"/> รายเบิกการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| | <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | <input type="radio"/> เงินกองงบประมาณ |
| | <input checked="" type="radio"/> เปี้ยหัวคบ้ำหนึ้งบ้านยู | <input type="radio"/> เงินซ่อมแซมศึกษาบุตร |
| | <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน |
| | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม |
| | <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ |
| | <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ..... พ.ส.บ.ช.ง.ส.ค. | |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	✓				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวมเร็ว	✓				
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	✓				
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	✓				
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	✓				
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	✓				
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	✓				
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ		✓			
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	✓				
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	✓				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	✓				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

9. ถึงที่อยู่ก่อให้รื้อในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....
.....
.....
.....

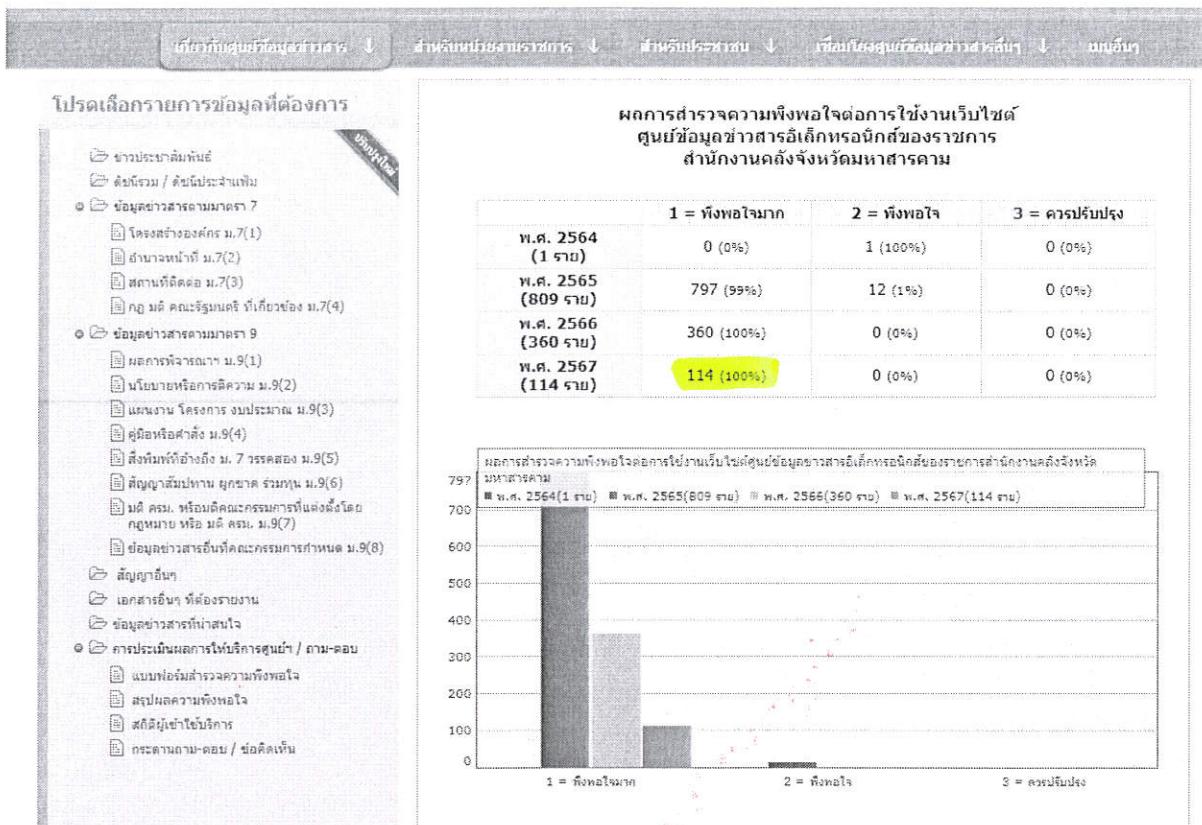
10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....
.....
.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

**รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์
สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม
ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๗**

**ผู้ดูแล**

(นางสาวอาภาวี ยมรัตน์)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

ผู้ดูแล