



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม กลุ่มงานวิชาการ โทรศัพท์ ๐ ๔๓๗๗ ๗๑๘๓
ที่ มค ๐๐๐๓/- วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ ข้อ ๑๒ - ข้อ ๑๔ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรียน ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสาร (ผ่านหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม)

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคามที่ ๓๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๗ พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม โดยให้รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม เสนอให้ผู้บริหาร/คณะกรรมการ ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานทราบเป็นประจำทุกเดือน นั้น

คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ขอรายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. รายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการ (เอกสารแนบ ๑)

ช่องทางการให้บริการ	ประเด็นคำถาม/ความคิดเห็น (ราย)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	-
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	-

๒. รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ (เอกสารแนบ ๒)

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้ประเมิน (ราย)		
	พึงพอใจมาก (ราย)	พึงพอใจ (ราย)	ควรปรับปรุง (ราย)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๗	-	-
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๕๔	-	-

๓. รายงานสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (เอกสารแนบ ๓)

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๔๗
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๑๒๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

อาภาวดี

(นางสาวอาภาวดี ยมรัตน์)
นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

สุวัฒนา

(นางประภารณ กัณฑวงศ์)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
๔ ม.ค. ๒๕๖๗

ทราบ

ณ

(นางสาวชวัญใจ พราณสุสร)
คลังจังหวัดมหาสารคาม

- ๔ มี.ค. ๒๕๖๗

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมิน มีจำนวน ๗ คน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

		ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวนคน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๓	๔๒.๘๖	
	หญิง	๔	๕๗.๑๔	
	รวม	๗	๑๐๐.๐๐	
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐	
	๒๐ - ๓๐ ปี	๐	๐.๐๐	
	๓๑ - ๔๐ ปี	๑	๑๔.๒๙	
	๔๑ - ๕๐ ปี	๐	๐.๐๐	
	๕๑ - ๖๐ ปี	๐	๐.๐๐	
	มากกว่า ๖๐	๖	๘๕.๗๑	
	รวม	๗	๑๐๐.๐๐	
วุฒิการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐	
	ปริญญาตรี	๗	๑๐๐.๐๐	
	ปริญญาโท	๐	๐.๐๐	
	ปริญญาเอก	๐	๐.๐๐	
	รวม	๗	๑๐๐.๐๐	
ประเภท ผู้รับบริการ	ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง	๐	๐.๐๐	
	หน่วยงานเอกชน	๑	๑๔.๒๙	
	นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐	
	ประชาชนทั่วไป/อื่นๆ	๖	๘๕.๗๑	
	รวม	๗	๑๐๐.๐๐	
หัวขอ ที่รับบริการ	พรบ.เงินคงคลัง	๐	๐.๐๐	
	ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง	๐	๐.๐๐	
	เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ	๐	๐.๐๐	
	เงินกองบประมาณ	๐	๐.๐๐	
	เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ	๖	๘๕.๗๑	
	เงินช่วยการศึกษาบุตร	๐	๐.๐๐	
	ค่ารักษาพยาบาล	๐	๐.๐๐	
	ค่าตอบแทน	๐	๐.๐๐	
	ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ	๐	๐.๐๐	
	ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม	๐	๐.๐๐	
	ค่าเช่าบ้านข้าราชการ	๐	๐.๐๐	
	การบริหารงบประมาณ	๐	๐.๐๐	
	อื่นๆ	๑	๑๔.๒๙	
	รวม	๗	๑๐๐.๐๐	

ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม
ตารางที่ ๑ ตารางแสดงเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับระดับความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๔.๕๐ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๐ - ๔.๕๐	มาก
๒.๕๐ - ๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๐ - ๒.๕๐	น้อย
๐.๐๐ - ๑.๕๐	น้อยที่สุด

ตารางที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

ลำดับที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑	มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	๕.๐๐	มากที่สุด
๒	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	๕.๐๐	มากที่สุด
๓	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	๕.๐๐	มากที่สุด
๔	ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	๔.๘๖	มากที่สุด
๕	ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	๕.๐๐	มากที่สุด
๖	เครื่องมือ อุปกรณ์ให้บริการในการสืบค้น	๔.๘๖	มากที่สุด
๗	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	๔.๘๖	มากที่สุด
๘	การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	๕.๐๐	มากที่สุด
๙	ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๐	การเขื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลกับจังหวัดและหน่วยงานอื่นๆ	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๑	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๒	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๓	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๔	การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	๕.๐๐	มากที่สุด
ผลการประเมินค่าเฉลี่ยรวม		๔.๙๗	มากที่สุด

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ลงชื่อ
ณ วันที่

(นางสาวอาภาวดี ยมรัตน์)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

ลำดับที่	ประเด็นวิเคราะห์เชิงพื้นที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๒๙	๓๐	
๓	ภูมิภาคที่สามารถเข้าเป็นปริมาณโดยรวม	๙%	๘%	๘%	๘%	๘%	๘%	๘%	๘%	๘%	๘%	๘%	๘%	๘%	๘%	๘%	๘%	๘%	๘%	๘%	๘%	๘%	๘%	๘%	๘%	๘%	๘%	๘%	๘%	๘%	๘%	๘%	
๔	การขอรับบริการเพื่อสิ่งแวดล้อมและค่าครองชีวิต	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	
๕	การสืบคันถ่านและการซ่อมเครื่องเสียงบ้านเรือน	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	
๖	โทรศัพท์มือถือและการซ่อมเครื่องเสียงบ้านเรือน	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	
๗	ห้องทางการอิเล็กทรอนิกส์และการซ่อม	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	
๘	โทรศัพท์ที่ไม่วางใจต่อไปและเชื่อมต่อไวไฟ	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	
๙	โทรศัพท์มือถือและเครื่องคอมพิวเตอร์	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	
๑๐	การซ่อมโทรศัพท์มือถือและเครื่องคอมพิวเตอร์	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	
๑๑	โทรศัพท์มือถือและเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต้องซ่อมแซมอย่างต่อเนื่อง	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	
๑๒	โทรศัพท์มือถือที่ต้องซ่อมแซมอย่างต่อเนื่อง	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	
๑๓	โทรศัพท์มือถือที่ต้องซ่อมแซมอย่างต่อเนื่อง	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	
๑๔	โทรศัพท์มือถือที่ต้องซ่อมแซมอย่างต่อเนื่อง	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	
๑๕	โทรศัพท์มือถือที่ต้องซ่อมแซมอย่างต่อเนื่อง	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	
๑๖	โทรศัพท์มือถือที่ต้องซ่อมแซมอย่างต่อเนื่อง	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	
๑๗	โทรศัพท์มือถือที่ต้องซ่อมแซมอย่างต่อเนื่อง	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	
ผู้ก่อการประชุมต่อไปนี้ยังคงรวม																																	

เอกสาร

(นางสาวอุไร ยันรัตน์)

ผู้ริบมาตราฐานและรับผิดชอบกฎหมาย

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของบุคคลที่มาใช้บริการ

ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

แบบสำรวจข้อมูลเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านสุขาภิบาลของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในสูตรข้อมูลข่าวสาร เพื่อลดลงต่อการบริการให้มากที่สุด ค่าตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคุณภาพความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ.....นายอาทิตย์..... สกุล.....คงทอง.....

- | | | |
|---|--|---|
| 1. เพศ | <input type="radio"/> ชาย | <input checked="" type="radio"/> หญิง |
| 2. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี | <input type="radio"/> 20 - 30 ปี |
| | <input type="radio"/> 31 - 40 ปี | <input type="radio"/> 41 - 50 ปี |
| | <input type="radio"/> 51 - 60 ปี | <input checked="" type="radio"/> มากกว่า 60 ปี |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี | <input type="radio"/> ปริญญาโท |
| | <input type="radio"/> ศูนย์ว่าべきิญญาโท | |
| 4. อาชีพ | <input type="radio"/> ข้าราชการ | <input type="radio"/> ลูกจ้าง |
| | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน |
| | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา |
| | <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ | |
| 5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) | | |
| | <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง | <input type="radio"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| | <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | <input type="radio"/> เงินอุดหนุนประมาณ |
| | <input checked="" type="radio"/> เปี้ยหัวคคป้าเหล็จบำนาญ | <input type="radio"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร |
| | <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน |
| | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม |
| | <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ |
| | <input type="radio"/> อื่น ๆ | |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดีจังหวัดมหาสารคาม

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	/				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวมเร็ว	/				
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	/				
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	/				
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	/				
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	/				
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	/				
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	/				
10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	/				
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	/				
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	/				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	/				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดีจังหวัดมหาสารคาม

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดีจังหวัดมหาสารคาม

/9. ลิงก์ที่อยากให้.....

9. ตึํงที่อยากให้ไว้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดีจังหวัดมหาสารคาม

.....
.....
.....
.....
.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....
.....
.....
.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดีจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลภาษาต่างประเทศ

ของสำนักงานคตั้งหัวคุมภาษาต่างประเทศ

แบบสำรวจที่ชัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลภาษาต่างประเทศของสำนักงานคตั้งหัวคุมภาษาต่างประเทศ ซึ่งมุ่งบ่งชี้ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริการให้มากที่สุด ค่าตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ที่อ... ๘๗๐๙๕
..... สถานที่..... ๗๑๙๖๘๓

- | | | |
|---|---|---|
| 1. เพศ | <input checked="" type="radio"/> ชาย | <input type="radio"/> หญิง |
| 2. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี | <input type="radio"/> 20 – 30 ปี |
| | <input type="radio"/> 31 – 40 ปี | <input type="radio"/> 41 – 50 ปี |
| | <input type="radio"/> 51 – 60 ปี | <input checked="" type="radio"/> มากกว่า 60 ปี |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี | <input type="radio"/> ปริญญาโท |
| | <input type="radio"/> ฐานวิชาปริญญาโท | |
| 4. อาชีพ | <input type="radio"/> ข้าราชการ | <input type="radio"/> ลูกจ้าง |
| | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน |
| | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา |
| | <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ | |
| 5. ท่านเข้ามาติดต่อและขอรับข้อมูลภาษาต่างประเทศใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) | | |
| | <input type="radio"/> พرب.เงินคงคลัง | <input type="radio"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| | <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | <input type="radio"/> เงินกองงบประมาณ |
| | <input checked="" type="radio"/> เปี้ยหัวคบดำเนินราย | <input type="radio"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร |
| | <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน |
| | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม |
| | <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ |
| | <input type="radio"/> อื่น ๆ | |

/6. ความพึงพอใจ.....

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคสังจังหวัดมหาสารคาม

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	✓				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวมเร็ว	✓				
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	✓				
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	✓				
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร		✓			
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	✓				
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	✓				
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	✓				
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	✓				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	✓				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคสังจังหวัดมหาสารคาม

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคสังจังหวัดมหาสารคาม

/9. ลิงที่อยากรู้.....

9. ลิงที่อยากให้ไว้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดีจังหวัดคุณภาพ

.....
.....
.....
.....
.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....
.....
.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดีจังหวัดคุณภาพ

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลภาษาต่างประเทศ

ของสำนักงานคตั้งชั้นหน้ามหาสารคาม

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลภาษาต่างประเทศของสำนักงานคตั้งชั้นหน้ามหาสารคาม ซึ่งมุ่งบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลภาษาต่างประเทศ เพื่อสนับสนุนต่อการบริการให้มากที่สุด ค่าตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบค้ำมั่นใจเป็นใจ และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ..... นางสาว..... สกุล..... วุฒิ.....

- | | | |
|--|---|---|
| 1. เพศ | <input type="radio"/> ชาย | <input checked="" type="radio"/> หญิง |
| 2. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี | <input type="radio"/> 20 – 30 ปี |
| | <input type="radio"/> 31 – 40 ปี | <input type="radio"/> 41 – 50 ปี |
| | <input type="radio"/> 51 – 60 ปี | <input checked="" type="radio"/> มากกว่า 60 ปี |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี | <input type="radio"/> ปริญญาโท |
| | <input type="radio"/> ฐานวิทยาศาสตร์ | |
| 4. อาชีพ | <input type="radio"/> ข้าราชการ | <input type="radio"/> ลูกจ้าง |
| | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน |
| | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา |
| | <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ | |
| 5. ท่านเข้ามาครั้งใดและขอรับข้อมูลภาษาต่างประเทศใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) | | |
| | <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง | <input type="radio"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| | <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | <input type="radio"/> เงินกองงบประมาณ |
| | <input checked="" type="radio"/> เปี้ยหัวคบบำนาญ | <input type="radio"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร |
| | <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน |
| | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม |
| | <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ |
| | <input type="radio"/> อื่น ๆ..... | |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดีจังหวัดมหาสารคาม

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	/				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวมเร็ว	/				
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	/				
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	/				
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	/				
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	/				
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	/				
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	/				
10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	/				
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	/				
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	/				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	/				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดีจังหวัดมหาสารคาม

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดีจังหวัดมหาสารคาม

.....

/9. ลิงก์ที่อยากรู้.....

9. ติงทือยกให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดีจังหวัดมหาสารคาม

.....
.....
.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....
.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดีจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

แบบสำรวจนี้ชัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนับสนุนต่อการบริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ..... ๒๐๘๗..... สกุล..... พงษ์

- | | | |
|---|---|---|
| 1. เพศ | <input type="radio"/> ชาย | <input checked="" type="radio"/> หญิง |
| 2. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี | <input type="radio"/> 20 – 30 ปี |
| | <input type="radio"/> 31 – 40 ปี | <input type="radio"/> 41 – 50 ปี |
| | <input type="radio"/> 51 – 60 ปี | <input checked="" type="radio"/> มากกว่า 60 ปี |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี | <input type="radio"/> ปริญญาโท |
| | <input type="radio"/> ฐานวิทยาศาสตร์ | |
| 4. อาชีพ | <input type="radio"/> ข้าราชการ | <input type="radio"/> ลูกจ้าง |
| | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน |
| | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา |
| | <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ | |
| 5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) | | |
| | <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง | <input type="radio"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| | <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | <input type="radio"/> เงินกองงบประมาณ |
| | <input checked="" type="radio"/> เปี้ยหัวคบ้มแห้งสำนักงาน | <input type="radio"/> เงินซ่อมการศึกษาบุตร |
| | <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน |
| | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม |
| | <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ |
| | <input type="radio"/> อื่น ๆ | |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดังจังหวัดมหा�ส่ารคาม

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	/				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวมเร็ว	/				
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	/				
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	/				
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	/				
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	/				
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	/				
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	/				
10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	/				
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	/				
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	/				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	/				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดังจังหวัดมหा�ส่ารคาม

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดังจังหวัดมหा�ส่ารคาม

9. สิ่งที่อยากรู้หรือไม่คุณยังข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....
.....
.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....
.....

คุณยังข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ของสำนักงานคลังสิ่งหัตถกรรม

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังสิ่งหัตถกรรม มาก่อน ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนับสนุนการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอบอกคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ..... นาย ๖๐๙๕๗ กด..... สกุล..... พด.๑๗

- | | | |
|---|--|---|
| 1. เพศ | <input checked="" type="checkbox"/> ชาย | <input type="radio"/> หญิง |
| 2. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี | <input type="radio"/> 20 - 30 ปี |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 31 - 40 ปี | <input type="radio"/> 41 - 50 ปี |
| | <input type="radio"/> 51 - 60 ปี | <input type="radio"/> มากกว่า 60 ปี |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input checked="" type="checkbox"/> ปริญญาตรี | <input type="radio"/> ปริญญาโท |
| | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท | |
| 4. อาชีพ | <input type="radio"/> ข้าราชการ | <input type="radio"/> ลูกจ้าง |
| | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน |
| | <input checked="" type="checkbox"/> ธุรกิจส่วนตัว | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา |
| | <input type="radio"/> อื่น ๆ | |
| 5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) | | |
| | <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง | <input type="radio"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| | <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | <input type="radio"/> เงินกองบประมาณ |
| | <input type="radio"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ | <input type="radio"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร |
| | <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน |
| | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม |
| | <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ |
| | <input checked="" type="checkbox"/> อื่น ๆ..... EGP..... | |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	/				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวมเร็ว	/				
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	/				
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	/				
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	/				
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	/				
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	/				
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	/				
10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	/				
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	/				
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	/				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	/				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

/9 สิ่งที่อยากให้.....

9. ลิงที่อยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....
.....
.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....
.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ของสำนักงานคลังวัสดุมหาสารคาม

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังวัสดุมหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนับสนุนต่อการบริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอบอกคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ..... นาง ลักษณ์ สงวน..... สกุล..... ใจดี

- | | | |
|-------------|---|--|
| 1. เพศ | <input type="radio"/> ชาย | <input checked="" type="radio"/> หญิง |
| 2. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี | <input type="radio"/> 20 – 30 ปี |
| | <input type="radio"/> 31 – 40 ปี | <input type="radio"/> 41 – 50 ปี |
| | <input type="radio"/> 51 – 60 ปี | <input checked="" type="radio"/> มากกว่า 60 ปี |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี | <input type="radio"/> ปริญญาโท |
| | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท | |
| 4. อาชีพ | <input type="radio"/> ข้าราชการ | <input type="radio"/> ลูกจ้าง |
| | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน |
| | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา |
| | <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ | |

5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง | <input type="radio"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | <input type="radio"/> เงินกองบประมาณ |
| <input checked="" type="radio"/> เปี้ยหวัดป่าเหี้نجบานญี่ | <input type="radio"/> เงินซ่อมการศึกษาบุตร |
| <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน |
| <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม |
| <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ |
| <input type="radio"/> อื่น ๆ | |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	/				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวมเร็ว	/				
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	/				
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	/				
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	/				
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	/				
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	/				
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	/				
10. การเขื่องโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	/				
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	/				
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	/				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	/				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

/9. สิ่งที่อยากรู้

9. ลิงที่อยากให้ไว้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....
.....
.....
.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....
.....
.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลภาษา

ของสำนักงานคลังวัสดุมหาสารคาม

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลภาษาของสำนักงานคลังวัสดุมหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลภาษา เพื่อสนองต่อการบริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วบนื้อ

ชื่อ.....นาย อุลล๊อ.....สกุล.....ไครสต์ วรา.....

- | | | |
|--|---|---|
| 1. เพศ | <input checked="" type="checkbox"/> ชาย | <input type="radio"/> หญิง |
| 2. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี | <input type="radio"/> 20 – 30 ปี |
| | <input type="radio"/> 31 - 40 ปี | <input type="radio"/> 41 – 50 ปี |
| | <input type="radio"/> 51 - 60 ปี | <input checked="" type="checkbox"/> มากกว่า 60 ปี |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input checked="" type="checkbox"/> ปริญญาตรี | <input type="radio"/> ปริญญาโท |
| | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท | |
| 4. อาชีพ | <input type="radio"/> ข้าราชการ | <input type="radio"/> ลูกจ้าง |
| | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน |
| | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา |
| | <input checked="" type="checkbox"/> อื่น ๆ | |
| 5. ท่านเข้ามาตรวจสอบข้อมูลภาษาประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) | | |
| | <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง | <input type="radio"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| | <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | <input type="radio"/> เงินอุดหนุนประจำ |
| | <input checked="" type="checkbox"/> เบี้ยหวัตบำเหน็จบำนาญ | <input type="radio"/> เงินข่าวการศึกษาบุตร |
| | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายพาณิชย์ | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน |
| | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม |
| | <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ |
| | <input type="radio"/> อื่น ๆ | |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	/				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวมเร็ว	/				
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย		/			
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	/				
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น		/			
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	/				
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	/				
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	/				
10. การเขื่องโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	/				
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	/				
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	/				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	/				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

/9. สิ่งที่อยากรู้.....

9. ถึงที่อยู่กิ่งในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....
.....
.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....
.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

**รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์
สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม
ณ วันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗**

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อราชการ
ปีงบประมาณ

สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม
ผู้ดูแล

เดือนกันยายนที่ผ่านมา
สำหรับเดือนกันยายน
สำหรับเดือนกันยายน
เดือนกันยายนที่ผ่านมา
เมษายน

โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ

ข่าวประชาสัมพันธ์

ด้วยตนเอง / ผู้อื่นประจักษ์

ข้อมูลข่าวสารตามมาตรฐาน

- โภชนาช่องด้าน ม.๗(๑)
- อ่านข้อหน้าที่ ม.๗(๒)
- สถานที่ท่องเที่ยว ม.๗(๓)
- กด มติ คอมมูนิเคชันด้วย ที่เกียร์ช่อง ม.๗(๔)
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรฐาน ๙
- ผลกากที่จราจรฯ ม.(๑)
- ไม่เกี่ยวข้องกับอิควิตี้ ม.๙(๒)
- แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.๙(๓)
- คู่มือท่องเที่ยว ม.๙(๔)
- ลิสต์เพื่อเรียนรู้ ม.๙(๕)
- สัญญาซื้อขาย บุคคล จำนวน ม.๙(๖)
- มติ คณ. หรือมติคณะกรรมการที่ตั้งดังที่ระบุ กฎหมาย หรือ มติ คณ. ม.๙(๗)
- ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการต่าาบทก. ม.๙(๘)
- สัญญาเช่าฯ
- เอกสารเช่าฯ ที่ถ่องทราบ
- ข้อมูลข่าวสารที่นำมาใช้
- การประเมินผลการให้บริการศูนย์ฯ / ตามขอบเขต
- แบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจ
- สอบถามความพึงพอใจ
- สมัครเป็นสมาชิก
- ตรวจสอบตามขอบเขต / ข้อศึกษา

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการในช่วงเดือนกันยายนนี้
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑ ราย)	0 (0%)	1 (100%)	0 (0%)
พ.ศ. ๒๕๖๕ (๘๐๙ ราย)	797 (99%)	12 (1%)	0 (0%)
พ.ศ. ๒๕๖๖ (๓๖๐ ราย)	360 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. ๒๕๖๗ (๕๔ ราย)	54 (100%)	0 (0%)	0 (0%)

797
700
600
500
400
300
200
100
0

1 = พึงพอใจมาก 2 = พึงพอใจ 3 = ควรปรับปรุง

□ คุณภาพและมาตรฐาน

นางสาวอาภาวี ยมรัตน์
(นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ)
นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ