



ประกาศสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม
เรื่อง หลักเกณฑ์การคัดเลือกบุคลากรผู้ให้บริการดีเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ด้วยสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ประสงค์จะจัดให้มีการคัดเลือกบุคลากรผู้ให้บริการดีเด่น เพื่อเป็นการพัฒนางานให้บริการขับเคลื่อนคุณภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคามให้เข้าสู่มาตรฐานที่พึงประสงค์ ส่งมอบงานบริการตามความต้องการเฉพาะบุคคล (Personalization) แก่ผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง สร้างและสะสมความประทับใจในการบริการที่ดีของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม จึงประกาศหลักเกณฑ์การคัดเลือกบุคลากรผู้ให้บริการดีเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. คุณสมบัติของผู้ได้รับการเสนอชื่อเข้าคัดเลือกเป็นบุคลากรผู้ให้บริการดีเด่น

- ๑.๑ เป็นบุคลากรในสังกัดสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคามที่ปฏิบัติงานอยู่ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ไม่น้อยกว่า ๔ เดือน
- ๑.๒ ไม่เป็นผู้เคยถูกลงโทษทางวินัยหรืออยู่ในระหว่างถูกสอบสวนทางวินัย
- ๑.๓ ไม่มีประวัติการลาเกินสิทธิ์การลาแต่ละประเภท และมาสายไม่เกิน ๒๐ วัน ตามเกณฑ์ที่กรมบัญชีกลางกำหนด
- ๑.๔ เป็นผู้มีความประพฤติดีมีผลการปฏิบัติงานให้บริการมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมากขึ้นไปทุกเดือน

๒. เกณฑ์การคัดเลือก

พิจารณาจากค่าเฉลี่ยผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการที่ผู้รับบริการทำการประเมินผ่านระบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๙๐

๓. วิธีการคัดเลือก

ใช้ค่าเฉลี่ยผลการประเมินรายเดือนตามเกณฑ์ข้อ ๒ ผู้มีผลประเมินเฉลี่ยสูงสุด

๔. เอกสารประกอบการพิจารณา

ใช้รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่คัดกรองเป็นรายบุคคลแล้ว

๕. ระยะเวลาการดำเนินการ

เดือนมกราคม - เดือนกันยายน ๒๕๖๗

๖. การประกาศผล

ทุกวันทำการที่ ๓ ของเดือนถัดไป

๗. การมอบรางวัล

มอบเกียรติบัตรยกย่องเชิดชูเกียรติ “ผู้ให้บริการดีเด่น ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ปี พ.ศ. ๒๕๖๗” ในวันประชุมสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม เดือนตุลาคม ๒๕๖๗

ประกาศ ณ วันที่ ๒ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นางสาวขวัญใจ พรานสุร)
คลังจังหวัดมหาสารคาม