



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๔๓๗๗ ๗๐๘๓ โทรสาร ๐ ๔๓๗๗ ๗๔๘๐  
ที่ มค ๐๐๐๓/- วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ข้อ ๑๒ - ข้อ ๑๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสาร (ผ่านหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม)

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคามที่ ๒๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงาน และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม โดยให้รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม เสนอให้ผู้บริหาร/คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานทราบเป็นประจำทุกเดือน นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ขอรายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. รายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการ (เอกสารแนบ ๑)

| ช่องทางการให้บริการ                 | ประเด็นคำถาม/ความคิดเห็น (ราย) |
|-------------------------------------|--------------------------------|
| ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ         | -                              |
| ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ | -                              |

๒. รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ (เอกสารแนบ ๒)

| ช่องทางการให้บริการ                 | จำนวนผู้ประเมิน (ราย) |               |                   |
|-------------------------------------|-----------------------|---------------|-------------------|
|                                     | พึงพอใจมาก (ราย)      | พึงพอใจ (ราย) | ควรปรับปรุง (ราย) |
| ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ         | ๑๒                    | -             | -                 |
| ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ | ๒๐๘                   | -             | -                 |

๓. รายงานสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (เอกสารแนบ ๓)

| ช่องทางการให้บริการ                 | จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย) |
|-------------------------------------|---------------------------|
| ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ         | ๘๙                        |
| ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ | ๑๑๙                       |

๔. รายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว  
ตามมติ ครม. (๒๘ ธ.ค. ๒๕๔๗)

| ช่องทางการให้บริการ                                          | จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย) |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------|
| ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูล<br>ข่าวสารด้วยความรวดเร็ว | -                         |

หมายเหตุ : กรณีที่ประชาชนขอข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานของรัฐ และข้อมูลข่าวสารนั้น  
หน่วยงานของรัฐมีข้อมูลข่าวสารพร้อมที่จะจัดหาให้ได้จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วหรือภายในวันที่รับคำขอ  
หรือในกรณีที่ข้อมูลข่าวสารที่ขอมีเป็นจำนวนมาก หรือไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน จะต้องแจ้งให้  
ผู้ขอข้อมูลทราบภายใน ๑๕ วัน รวมทั้งแจ้งกำหนดวันที่จะดำเนินการแล้วเสร็จให้ผู้ขอข้อมูลทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวอาภาวี ยมรัตน์)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ



(นางประภาพรณ กัณทวงษ์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ



(นางประภาพรณ กัณทวงษ์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน

คลังจังหวัดมหาสารคาม

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม  
ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖

ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมิน มีจำนวน ๑๒ คน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

| ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน |                                 | จำนวนคน | ร้อยละ |
|---------------------------------|---------------------------------|---------|--------|
| เพศ                             | ชาย                             | ๓       | ๒๕.๐๐  |
|                                 | หญิง                            | ๙       | ๗๕.๐๐  |
|                                 | รวม                             | ๑๒      | ๑๐๐.๐๐ |
| อายุ                            | ต่ำกว่า ๒๐ ปี                   | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | ๒๐ - ๓๐ ปี                      | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | ๓๑ - ๔๐ ปี                      | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | ๔๑ - ๕๐ ปี                      | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | ๕๑ - ๖๐ ปี                      | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | มากกว่า ๖๐                      | ๑๒      | ๑๐๐.๐๐ |
|                                 | รวม                             | ๑๒      | ๑๐๐.๐๐ |
| วุฒิการศึกษา                    | ต่ำกว่าปริญญาตรี                | ๓       | ๒๕.๐๐  |
|                                 | ปริญญาตรี                       | ๙       | ๗๕.๐๐  |
|                                 | ปริญญาโท                        | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | ปริญญาเอก                       | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | รวม                             | ๑๒      | ๑๐๐.๐๐ |
| ประเภทผู้รับบริการ              | ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | หน่วยงานเอกชน                   | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | นักเรียน/นักศึกษา               | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | ประชาชนทั่วไป/อื่นๆ             | ๑๒      | ๑๐๐.๐๐ |
|                                 | รวม                             | ๑๒      | ๑๐๐.๐๐ |
| หัวข้อที่รับบริการ              | พรบ.เงินคงคลัง                  | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง   | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | เงินนอกงบประมาณ                 | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ           | ๑๒      | ๑๐๐.๐๐ |
|                                 | เงินช่วยการศึกษาบุตร            | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | ค่ารักษาพยาบาล                  | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | ค่าตอบแทน                       | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ       | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม          | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | ค่าเช่าบ้านข้าราชการ            | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | การบริหารงบประมาณ               | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | อื่นๆ                           | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | รวม                             | ๑๒      | ๑๐๐.๐๐ |

ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม  
ตารางที่ ๑ ตารางแสดงเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับระดับความพึงพอใจ

| ค่าเฉลี่ย   | ระดับความพึงพอใจ |
|-------------|------------------|
| ๔.๕๑ - ๕.๐๐ | มากที่สุด        |
| ๓.๕๑ - ๔.๕๐ | มาก              |
| ๒.๕๑ - ๓.๕๐ | ปานกลาง          |
| ๑.๕๑ - ๒.๕๐ | น้อย             |
| ๑.๐๐ - ๑.๕๐ | น้อยที่สุด       |

ตารางที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

| ลำดับที่                 | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|--------------------------|------------------------------------------------------|-----------|------------------|
| ๑                        | มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                       | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ๒                        | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                        | ๔.๙๒      | มากที่สุด        |
| ๓                        | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                     | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ๔                        | ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                 | ๔.๗๕      | มากที่สุด        |
| ๕                        | ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                    | ๔.๖๗      | มากที่สุด        |
| ๖                        | เครื่องมือ อุปกรณ์ให้บริการในการสืบค้น               | ๔.๖๗      | มากที่สุด        |
| ๗                        | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                         | ๔.๕๘      | มากที่สุด        |
| ๘                        | การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                      | ๔.๙๒      | มากที่สุด        |
| ๙                        | ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน             | ๔.๙๒      | มากที่สุด        |
| ๑๐                       | การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลกับจังหวัดและหน่วยงานอื่นๆ | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ๑๑                       | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ       | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ๑๒                       | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร    | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ๑๓                       | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                  | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ๑๔                       | การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่      | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ผลการประเมินค่าเฉลี่ยรวม |                                                      | ๔.๘๙      | มากที่สุด        |

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ลงชื่อ ..... **อาภาวี** .....  
(นางสาวอาภาวี ยมรัตน์)  
นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

| ลำดับที่                 | ประเด็นความพึงพอใจ                                 | ๑ | ๒ | ๓ | ๔ | ๕ | ๖ | ๗ | ๘ | ๙ | ๑๐ | ๑๑ | ๑๒ | เฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|--------------------------|----------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|--------|------------------|
| ๑                        | มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                     | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕  | ๕  | ๕  | ๕.๐๐   | มากที่สุด        |
| ๒                        | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                      | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕  | ๕  | ๕  | ๔.๙๒   | มากที่สุด        |
| ๓                        | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                   | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕  | ๕  | ๕  | ๕.๐๐   | มากที่สุด        |
| ๔                        | ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                               | ๕ | ๔ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕  | ๕  | ๕  | ๔.๙๕   | มากที่สุด        |
| ๕                        | ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                  | ๕ | ๕ | ๔ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕  | ๕  | ๕  | ๔.๖๗   | มากที่สุด        |
| ๖                        | เครื่องมืออุปกรณ์ให้บริการในการสืบค้น              | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕  | ๕  | ๕  | ๔.๖๗   | มากที่สุด        |
| ๗                        | ช่องทางบริการขอรับข้อมูลข่าวสาร                    | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕  | ๕  | ๕  | ๔.๕๘   | มากที่สุด        |
| ๘                        | การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                    | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕  | ๕  | ๕  | ๔.๙๒   | มากที่สุด        |
| ๙                        | ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน           | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕  | ๕  | ๕  | ๔.๙๒   | มากที่สุด        |
| ๑๐                       | การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕  | ๕  | ๕  | ๕.๐๐   | มากที่สุด        |
| ๑๑                       | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕  | ๕  | ๕  | ๕.๐๐   | มากที่สุด        |
| ๑๒                       | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕  | ๕  | ๕  | ๕.๐๐   | มากที่สุด        |
| ๑๓                       | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕  | ๕  | ๕  | ๕.๐๐   | มากที่สุด        |
| ๑๔                       | การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕  | ๕  | ๕  | ๕.๐๐   | มากที่สุด        |
| ผลการประเมินค่าเฉลี่ยรวม |                                                    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |        | ๔.๘๙             |

  
 (นางสาวภาวิ ยมรัตน์)  
 นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการบริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ พวรุฒน์ สกุล พุดดาว์

- |             |                                             |                                                |
|-------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1. เพศ      | <input type="radio"/> ชาย                   | <input checked="" type="radio"/> หญิง          |
| 2. อายุ     | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี         | <input type="radio"/> 20 - 30 ปี               |
|             | <input type="radio"/> 31 - 40 ปี            | <input type="radio"/> 41 - 50 ปี               |
|             | <input type="radio"/> 51 - 60 ปี            | <input checked="" type="radio"/> มากกว่า 60 ปี |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input checked="" type="radio"/> อนุปริญญา     |
|             | <input type="radio"/> ปริญญาตรี             | <input type="radio"/> ปริญญาโท                 |
|             | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท       |                                                |
| 4. อาชีพ    | <input type="radio"/> ข้าราชการ             | <input type="radio"/> ลูกจ้าง                  |
|             | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน     |
|             | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว         | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา        |
|             | <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ     |                                                |

5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                        |                                                     |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง                   | <input type="radio"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ  | <input type="radio"/> เงินนอกงบประมาณ               |
| <input checked="" type="radio"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ | <input type="radio"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร          |
| <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล                   | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ        | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ             | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input type="radio"/> อื่น ๆ.....                      |                                                     |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                      | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

/9. สิ่งที่ยากให้.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการบริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นางอ.พุ่ม .....สกุล ทอแก้ว .....

- |             |                                             |                                                |
|-------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1. เพศ      | <input type="radio"/> ชาย                   | <input checked="" type="radio"/> หญิง          |
| 2. อายุ     | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี         | <input type="radio"/> 20 - 30 ปี               |
|             | <input type="radio"/> 31 - 40 ปี            | <input type="radio"/> 41 - 50 ปี               |
|             | <input type="radio"/> 51 - 60 ปี            | <input checked="" type="radio"/> มากกว่า 60 ปี |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input checked="" type="radio"/> อนุปริญญา     |
|             | <input type="radio"/> ปริญญาตรี             | <input type="radio"/> ปริญญาโท                 |
|             | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท       |                                                |
| 4. อาชีพ    | <input type="radio"/> ข้าราชการ             | <input type="radio"/> ลูกจ้าง                  |
|             | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน     |
|             | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว         | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา        |
|             | <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ     |                                                |

5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                        |                                                     |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง                   | <input type="radio"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ  | <input type="radio"/> เงินนอกระบบประมาณ             |
| <input checked="" type="radio"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ | <input type="radio"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร          |
| <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล                   | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ        | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ             | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input type="radio"/> อื่น ๆ.....                      |                                                     |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                      | /                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | /                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | /                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                |                  | /   |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | /                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | /                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | /                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | /                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | /                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | /                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | /                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | /                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | /                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | /                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

/9.สิ่งที่อยากได้.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการบริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นาง ศุภรัตน์ .....สกุล แก้วใจ .....

- |             |                                             |                                                |
|-------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1. เพศ      | <input type="radio"/> ชาย                   | <input checked="" type="radio"/> หญิง          |
| 2. อายุ     | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี         | <input type="radio"/> 20 - 30 ปี               |
|             | <input type="radio"/> 31 - 40 ปี            | <input type="radio"/> 41 - 50 ปี               |
|             | <input type="radio"/> 51 - 60 ปี            | <input checked="" type="radio"/> มากกว่า 60 ปี |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input checked="" type="radio"/> อนุปริญญา     |
|             | <input type="radio"/> ปริญญาตรี             | <input type="radio"/> ปริญญาโท                 |
|             | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท       |                                                |
| 4. อาชีพ    | <input type="radio"/> ข้าราชการ             | <input type="radio"/> ลูกจ้าง                  |
|             | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน     |
|             | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว         | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา        |
|             | <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ     |                                                |

5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                        |                                                     |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง                   | <input type="radio"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ  | <input type="radio"/> เงินนอกงบประมาณ               |
| <input checked="" type="radio"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ | <input type="radio"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร          |
| <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล                   | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ        | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ             | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input type="radio"/> อื่น ๆ.....                      |                                                     |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                      | /                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | /                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | /                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | /                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   |                  | /   |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | /                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        |                  | /   |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | /                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | /                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | /                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | /                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | /                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | /                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | /                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

/9. สิ่งที่ยากให้.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการบริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ.....นาง อ่างพ.....สกุล.....

- |             |                                             |                                                |
|-------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1. เพศ      | <input checked="" type="radio"/> ชาย        | <input type="radio"/> หญิง                     |
| 2. อายุ     | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี         | <input type="radio"/> 20 - 30 ปี               |
|             | <input type="radio"/> 31 - 40 ปี            | <input type="radio"/> 41 - 50 ปี               |
|             | <input type="radio"/> 51 - 60 ปี            | <input checked="" type="radio"/> มากกว่า 60 ปี |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="radio"/> อนุปริญญา                |
|             | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี  | <input type="radio"/> ปริญญาโท                 |
|             | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท       |                                                |
| 4. อาชีพ    | <input type="radio"/> ข้าราชการ             | <input type="radio"/> ลูกจ้าง                  |
|             | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน     |
|             | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว         | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา        |
|             | <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ     |                                                |

5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                        |                                                     |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง                   | <input type="radio"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ  | <input type="radio"/> เงินนอกงบประมาณ               |
| <input checked="" type="radio"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ | <input type="radio"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร          |
| <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล                   | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ        | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ             | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input type="radio"/> อื่น ๆ.....                      |                                                     |

/6.ความพึงพอใจ.....

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                      | /                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | /                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | /                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                |                  | /   |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | /                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             |                  | /   |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | /                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | /                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | /                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | /                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | /                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | /                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | /                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | /                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

/9.สิ่งที่อยากให้.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการบริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นางวราภรณ์ สกล ปาลี

- |             |                                             |                                                |
|-------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1. เพศ      | <input checked="" type="radio"/> ชาย        | <input type="radio"/> หญิง                     |
| 2. อายุ     | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี         | <input type="radio"/> 20 - 30 ปี               |
|             | <input type="radio"/> 31 - 40 ปี            | <input type="radio"/> 41 - 50 ปี               |
|             | <input type="radio"/> 51 - 60 ปี            | <input checked="" type="radio"/> มากกว่า 60 ปี |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="radio"/> อนุปริญญา                |
|             | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี  | <input type="radio"/> ปริญญาโท                 |
|             | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท       |                                                |
| 4. อาชีพ    | <input type="radio"/> ข้าราชการ             | <input type="radio"/> ลูกจ้าง                  |
|             | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน     |
|             | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว         | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา        |
|             | <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ     |                                                |

5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                        |                                                     |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง                   | <input type="radio"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ  | <input type="radio"/> เงินนอกงบประมาณ               |
| <input checked="" type="radio"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ | <input type="radio"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร          |
| <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล                   | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ        | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ             | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input type="radio"/> อื่น ๆ.....                      |                                                     |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                      | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   |                  | ✓   |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             |                  | ✓   |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        |                  | ✓   |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

/9.สิ่งที่อยากให้.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการบริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นางพุด.....สกุล ท้าว

- |             |                                             |                                                |
|-------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1. เพศ      | <input checked="" type="radio"/> ชาย        | <input type="radio"/> หญิง                     |
| 2. อายุ     | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี         | <input type="radio"/> 20 - 30 ปี               |
|             | <input type="radio"/> 31 - 40 ปี            | <input type="radio"/> 41 - 50 ปี               |
|             | <input type="radio"/> 51 - 60 ปี            | <input checked="" type="radio"/> มากกว่า 60 ปี |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="radio"/> อนุปริญญา                |
|             | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี  | <input type="radio"/> ปริญญาโท                 |
|             | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท       |                                                |
| 4. อาชีพ    | <input type="radio"/> ข้าราชการ             | <input type="radio"/> ลูกจ้าง                  |
|             | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน     |
|             | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว         | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา        |
|             | <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ     |                                                |

5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                        |                                                     |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง                   | <input type="radio"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ  | <input type="radio"/> เงินนอกงบประมาณ               |
| <input checked="" type="radio"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ | <input type="radio"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร          |
| <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล                   | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ        | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ             | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input type="radio"/> อื่น ๆ.....                      |                                                     |

/6.ความพึงพอใจ.....

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                      | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

/9. สิ่งที่ยกให้.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการบริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นางเจริณศรี สกุล จันทร์พงษ์

- |             |                                             |                                                |
|-------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1. เพศ      | <input type="radio"/> ชาย                   | <input checked="" type="radio"/> หญิง          |
| 2. อายุ     | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี         | <input type="radio"/> 20 - 30 ปี               |
|             | <input type="radio"/> 31 - 40 ปี            | <input type="radio"/> 41 - 50 ปี               |
|             | <input type="radio"/> 51 - 60 ปี            | <input checked="" type="radio"/> มากกว่า 60 ปี |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="radio"/> อนุปริญญา                |
|             | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี  | <input type="radio"/> ปริญญาโท                 |
|             | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท       |                                                |
| 4. อาชีพ    | <input type="radio"/> ข้าราชการ             | <input type="radio"/> ลูกจ้าง                  |
|             | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน     |
|             | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว         | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา        |
|             | <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ     |                                                |

5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                        |                                                     |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง                   | <input type="radio"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ  | <input type="radio"/> เงินนอกงบประมาณ               |
| <input checked="" type="radio"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ | <input type="radio"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร          |
| <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล                   | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ        | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ             | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input type="radio"/> อื่น ๆ.....                      |                                                     |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                      | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             |                  | ✓   |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        |                  | ✓   |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            |                  | ✓   |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

/9. สิ่งที่ยากให้.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการบริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นาง พุดธิยา ..... สกุล เทพาคัด .....

- |             |                                             |                                                |
|-------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1. เพศ      | <input type="radio"/> ชาย                   | <input checked="" type="radio"/> หญิง          |
| 2. อายุ     | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี         | <input type="radio"/> 20 - 30 ปี               |
|             | <input type="radio"/> 31 - 40 ปี            | <input type="radio"/> 41 - 50 ปี               |
|             | <input type="radio"/> 51 - 60 ปี            | <input checked="" type="radio"/> มากกว่า 60 ปี |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="radio"/> อนุปริญญา                |
|             | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี  | <input type="radio"/> ปริญญาโท                 |
|             | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท       |                                                |
| 4. อาชีพ    | <input type="radio"/> ข้าราชการ             | <input type="radio"/> ลูกจ้าง                  |
|             | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน     |
|             | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว         | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา        |
|             | <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ     |                                                |

5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                        |                                                     |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง                   | <input type="radio"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ  | <input type="radio"/> เงินนอกงบประมาณ               |
| <input checked="" type="radio"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ | <input type="radio"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร          |
| <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล                   | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ        | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ             | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input type="radio"/> อื่น ๆ.....                      |                                                     |

/6.ความพึงพอใจ.....

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                      | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

/9. สิ่งที่ยกให้.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการบริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ พงษ์วิทย์ พงษ์สวัสดิ์ .....สกุล จาง.....

- |             |                                             |                                                |
|-------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1. เพศ      | <input type="radio"/> ชาย                   | <input checked="" type="radio"/> หญิง          |
| 2. อายุ     | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี         | <input type="radio"/> 20 - 30 ปี               |
|             | <input type="radio"/> 31 - 40 ปี            | <input type="radio"/> 41 - 50 ปี               |
|             | <input type="radio"/> 51 - 60 ปี            | <input checked="" type="radio"/> มากกว่า 60 ปี |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="radio"/> อนุปริญญา                |
|             | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี  | <input type="radio"/> ปริญญาโท                 |
|             | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท       |                                                |
| 4. อาชีพ    | <input type="radio"/> ข้าราชการ             | <input type="radio"/> ลูกจ้าง                  |
|             | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน     |
|             | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว         | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา        |
|             | <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ     |                                                |

5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                        |                                                     |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง                   | <input type="radio"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ  | <input type="radio"/> เงินนอกงบประมาณ               |
| <input checked="" type="radio"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ | <input type="radio"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร          |
| <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล                   | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ        | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ             | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input type="radio"/> อื่น ๆ.....                      |                                                     |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. มีข้อมูลข่าวสารอื่นเป็นประโยชน์                     | /                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | /                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | /                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | /                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   |                  | /   |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | /                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        |                  | /   |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | /                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | /                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | /                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | /                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | /                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | /                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | /                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

/9.สิ่งที่อยากให้.....

9. สิ่งที่ยากไหมในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการบริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นางสาว.....สกุล นางสาว.....

- |             |                                             |                                                |
|-------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1. เพศ      | <input type="radio"/> ชาย                   | <input checked="" type="radio"/> หญิง          |
| 2. อายุ     | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี         | <input type="radio"/> 20 - 30 ปี               |
|             | <input type="radio"/> 31 - 40 ปี            | <input type="radio"/> 41 - 50 ปี               |
|             | <input type="radio"/> 51 - 60 ปี            | <input checked="" type="radio"/> มากกว่า 60 ปี |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="radio"/> อนุปริญญา                |
|             | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี  | <input type="radio"/> ปริญญาโท                 |
|             | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท       |                                                |
| 4. อาชีพ    | <input type="radio"/> ข้าราชการ             | <input type="radio"/> ลูกจ้าง                  |
|             | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน     |
|             | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว         | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา        |
|             | <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ     |                                                |

5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                        |                                                     |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง                   | <input type="radio"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ  | <input type="radio"/> เงินนอกงบประมาณ               |
| <input checked="" type="radio"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ | <input type="radio"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร          |
| <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล                   | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ        | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ             | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input type="radio"/> อื่น ๆ.....                      |                                                     |

/6.ความพึงพอใจ.....

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                      | /                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | /                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | /                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | /                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | /                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | /                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | /                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | /                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | /                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | /                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | /                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | /                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | /                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | /                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

/9. สิ่งที่ยอยากให้.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการบริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ พท.จิตรวิมล สกุล คำยา

- |             |                                             |                                                |
|-------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1. เพศ      | <input type="radio"/> ชาย                   | <input checked="" type="radio"/> หญิง          |
| 2. อายุ     | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี         | <input type="radio"/> 20 - 30 ปี               |
|             | <input type="radio"/> 31 - 40 ปี            | <input type="radio"/> 41 - 50 ปี               |
|             | <input type="radio"/> 51 - 60 ปี            | <input checked="" type="radio"/> มากกว่า 60 ปี |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="radio"/> อนุปริญญา                |
|             | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี  | <input type="radio"/> ปริญญาโท                 |
|             | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท       |                                                |
| 4. อาชีพ    | <input type="radio"/> ข้าราชการ             | <input type="radio"/> ลูกจ้าง                  |
|             | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน     |
|             | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว         | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา        |
|             | <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ     |                                                |

5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                        |                                                     |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง                   | <input type="radio"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ  | <input type="radio"/> เงินนอกงบประมาณ               |
| <input checked="" type="radio"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ | <input type="radio"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร          |
| <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล                   | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ        | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ             | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input type="radio"/> อื่น ๆ.....                      |                                                     |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                      | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       |                  | ✓   |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                |                  | ✓   |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   |                  | ✓   |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             |                  | ✓   |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

/9. สิ่งที่ยากให้.....

9. สิ่งที่ยากไหม้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการบริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ ๑๖๔๗ รัตน์ ..... สกุล ๖๗๗๗ .....

- |             |                                             |                                                |
|-------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1. เพศ      | <input type="radio"/> ชาย                   | <input checked="" type="radio"/> หญิง          |
| 2. อายุ     | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี         | <input type="radio"/> 20 - 30 ปี               |
|             | <input type="radio"/> 31 - 40 ปี            | <input type="radio"/> 41 - 50 ปี               |
|             | <input type="radio"/> 51 - 60 ปี            | <input checked="" type="radio"/> มากกว่า 60 ปี |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="radio"/> อนุปริญญา                |
|             | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี  | <input type="radio"/> ปริญญาโท                 |
|             | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท       |                                                |
| 4. อาชีพ    | <input type="radio"/> ข้าราชการ             | <input type="radio"/> ลูกจ้าง                  |
|             | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน     |
|             | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว         | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา        |
|             | <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ     |                                                |

5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                        |                                                     |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง                   | <input type="radio"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ  | <input type="radio"/> เงินนอกงบประมาณ               |
| <input checked="" type="radio"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ | <input type="radio"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร          |
| <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล                   | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ        | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ             | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input type="radio"/> อื่น ๆ.....                      |                                                     |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                      | /                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | /                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | /                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | /                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | /                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             |                  | /   |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        |                  | /   |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | /                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | /                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | /                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | /                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | /                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | /                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | /                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

/9.สิ่งที่อยากให้.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

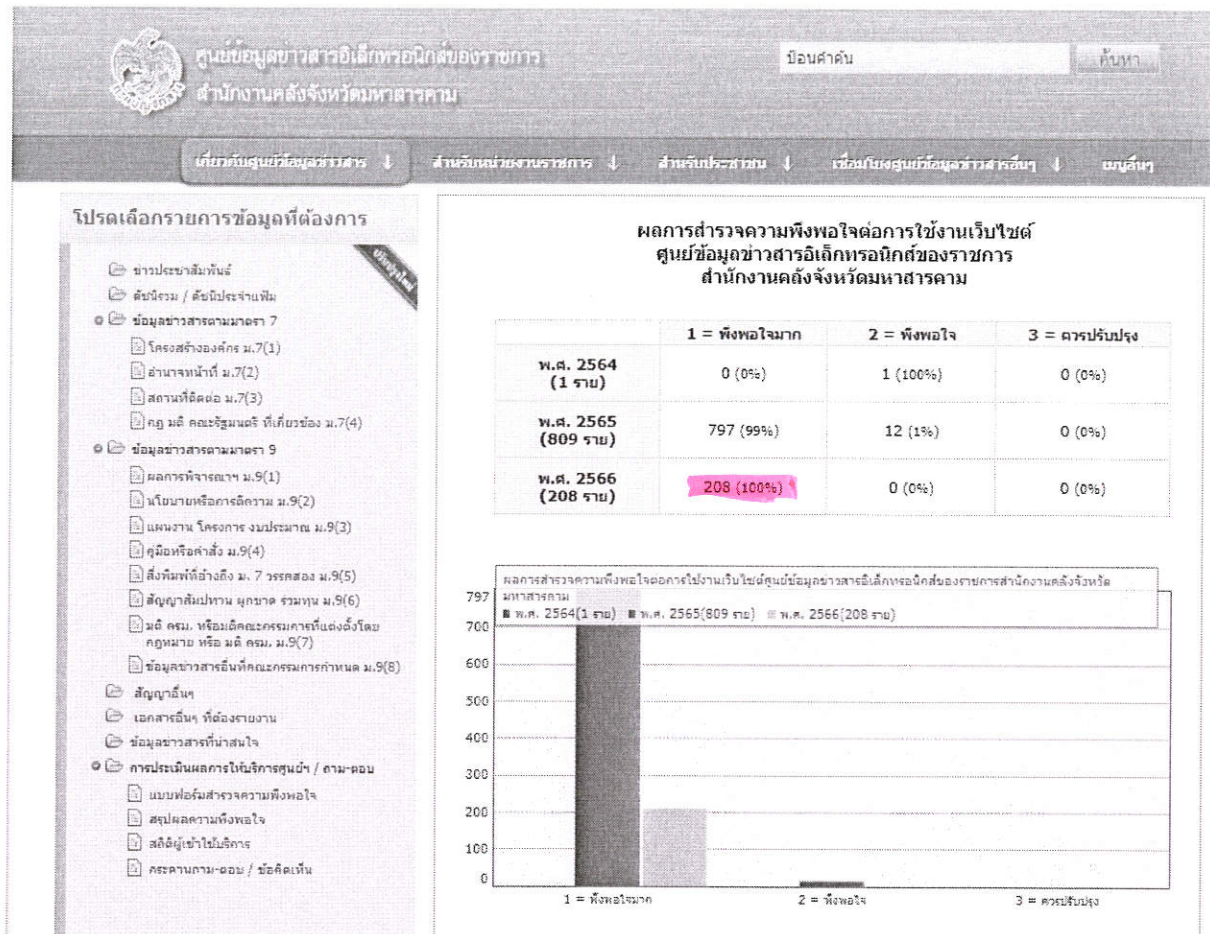
.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์  
สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม  
ณ วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖



ดาวิ

(นางสาวอาภาวิ ยมรัตน์)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ