



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๔๓๗๙๑๗๐๘๗๓ โทรสาร ๐ ๔๓๗๗๑๗๔๕๐
ที่ มค ๐๐๐๓/- วันที่ ๑๖/๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ข้อ ๑๒ - ข้อ ๑๕ ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖

เรียน ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสาร (ผ่านหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม)

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคามที่ ๒๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๐ มิถุนายน พ.ศ ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม โดยให้รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม เสนอให้ผู้บริหาร/คณะกรรมการ ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานทราบเป็นประจำทุกเดือน นั้น

คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ขอรายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. รายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการ (เอกสารแนบ ๑)

ช่องทางการให้บริการ	ประเด็นคำถาม/ความคิดเห็น (ราย)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	-
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	-

๒. รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ (เอกสารแนบ ๒)

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้ประเมิน (ราย)		
	พึงพอใจมาก (ราย)	พึงพอใจ (ราย)	ควรปรับปรุง (ราย)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๕	-	-
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๑๗๖	-	-

๓. รายงานสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (เอกสารแนบ ๓)

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๙๓
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๑๙๘

๔. รายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว
ตามมติ ครม. (๒๘ ธ.ค. ๒๕๔๗)

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)
ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูล ข่าวสารด้วยความรวดเร็ว	-

หมายเหตุ : กรณีที่ประชาชนขอข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานของรัฐ และข้อมูลข่าวสารนั้น
หน่วยงานของรัฐมีข้อมูลข่าวสารพร้อมที่จะจัดหาให้ได้จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วหรือภายในวันที่รับคำขอ
หรือในกรณีที่ข้อมูลข่าวสารที่ขอมีเป็นจำนวนมาก หรือไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน จะต้องแจ้งให้
ผู้ขอข้อมูลทราบภายใน ๑๕ วัน รวมทั้งแจ้งกำหนดวันที่จะดำเนินการแล้วเสร็จให้ผู้ขอข้อมูลทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ณัคส์

(นางสาวอาภาวี ยมรัตน์)
นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ



(นางประภาพรรณ กัณฑวงศ์)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ



(นางประภาพรรณ กัณฑวงศ์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาราชการแทน
คลังจังหวัดมหาสารคาม

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖

ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมิน มีจำนวน ๕ คน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

		ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวนคน	ร้อยละ
เพศ	ชาย		๑	๒๐.๐๐
	หญิง		๔	๘๐.๐๐
	รวม		๕	๑๐๐.๐๐
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี		๐	๐.๐๐
	๒๐ - ๓๐ ปี		๑	๒๐.๐๐
	๓๑ - ๔๐ ปี		๒	๔๐.๐๐
	๔๑ - ๕๐ ปี		๑	๒๐.๐๐
	๕๑ - ๖๐ ปี		๑	๒๐.๐๐
	มากกว่า ๖๐		๐	๐.๐๐
	รวม		๕	๑๐๐.๐๐
วุฒิการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี		๐	๐.๐๐
	ปริญญาตรี		๕	๑๐๐.๐๐
	ปริญญาโท		๐	๐.๐๐
	ปริญญาเอก		๐	๐.๐๐
	รวม		๕	๑๐๐.๐๐
ประเภท ผู้รับบริการ	ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง		๕	๙๒.๕๐
	หน่วยงานเอกชน		๑	๑๗.๕๐
	นักเรียน/นักศึกษา		๐	๐.๐๐
	ประชาชนทั่วไป/อื่นๆ		๐	๐.๐๐
	รวม		๕	๑๐๐.๐๐
หัวขอ ที่รับบริการ	พรบ.เงินคงคลัง		๐	๐.๐๐
	ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง		๐	๐.๐๐
	เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ		๑	๒๐.๐๐
	เงินกองงบประมาณ		๐	๐.๐๐
	เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ		๑	๒๐.๐๐
	เงินช่วยการศึกษาบุตร		๐	๐.๐๐
	ค่ารักษาพยาบาล		๐	๐.๐๐
	ค่าตอบแทน		๐	๐.๐๐
	ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ		๐	๐.๐๐
	ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม		๐	๐.๐๐
	ค่าเช่าบ้านข้าราชการ		๐	๐.๐๐
	การบริหารงบประมาณ		๐	๐.๐๐
	อื่นๆ		๑	๖๐.๐๐
	รวม		๕	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๑ ตารางแสดงเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับระดับความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๔.๕๗ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๗ - ๔.๕๐	มาก
๒.๕๗ - ๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๗ - ๒.๕๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๕๐	น้อยที่สุด

ตารางที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

ลำดับที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑	มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	๕.๐๐	มากที่สุด
๒	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	๕.๐๐	มากที่สุด
๓	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	๕.๐๐	มากที่สุด
๔	ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	๔.๙๐	มากที่สุด
๕	ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	๔.๖๐	มากที่สุด
๖	เครื่องมือ อุปกรณ์ให้บริการในการสืบค้น	๔.๒๐	มากที่สุด
๗	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	๔.๒๐	มากที่สุด
๘	การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	๔.๔๐	มากที่สุด
๙	ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	๔.๖๐	มากที่สุด
๑๐	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลกับจังหวัดและหน่วยงานอื่นๆ	๔.๖๐	มากที่สุด
๑๑	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	๔.๙๐	มากที่สุด
๑๒	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๓	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๔	การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	๕.๐๐	มากที่สุด
ผลการประเมินค่าเฉลี่ยรวม		๔.๗๓	มากที่สุด

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

សង្គមទីក្រុង

(นางสาวอาภาวี ยมรัตน์) นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

ଦେଖିବେ ମନ୍ତ୍ରାଳୟରେ କରିବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରିଛି।

蒙古文書

24

(ព្រៃនុយក ធម្មជាតិ សាស្ត្រ និង របាយការណ៍ កម្ពុជា)

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ชั่วคราวสาขาวิชา

ของสำนักงานคณิตศาสตร์ฯ หรือสาขาวิชา

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการดูแลข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคณิตศาสตร์ฯ มาก่อนการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการดูแลข้อมูลข่าวสารในศูนย์ชั่วคราว หรือส่วนของสาขาวิชาที่ต้องการให้การให้บริการที่มีมากที่สุด ค่าตอบของหัวข้อมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ.....ดุษฎี รหัส.....๕๙๐๗๒๖๓ สาขาวิชา.....

- | | | |
|---|--|---|
| 1. เพศ | <input type="radio"/> ชาย | <input checked="" type="radio"/> หญิง |
| 2. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี | <input type="radio"/> 20 – 30 ปี |
| | <input checked="" type="radio"/> 31 – 40 ปี | <input type="radio"/> 41 – 50 ปี |
| | <input type="radio"/> 51 – 60 ปี | <input type="radio"/> มากกว่า 60 ปี |
| 3. การศึกษา | <input checked="" type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี | <input type="radio"/> ปริญญาโท |
| | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท | |
| 4. อาชีพ | <input checked="" type="radio"/> ข้าราชการ | <input type="radio"/> ลูกจ้าง |
| | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน |
| | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา |
| | <input type="radio"/> อื่น ๆ | |
| 5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) | | |
| | <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง | <input type="radio"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| | <input checked="" type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | <input type="radio"/> เงินกองบประมาณ |
| | <input type="radio"/> เงินสวัสดิการ | <input type="radio"/> เงินทุนการศึกษาบุตร |
| | <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน |
| | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม |
| | <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ |
| | <input type="radio"/> อื่น ๆ..... | |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	✓				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวมเรื่อง	✓				
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	✓				
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์		✓			
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น		✓			
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร		✓			
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	✓				
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
10. การเข้าถึงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	✓				
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	✓				
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	✓				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	✓				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....
.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....
.....

/9. ลิงก์ที่อยากให้.....

9. สิ่งที่อยากให้ไว้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....
.....
.....
.....
.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....
.....
.....
.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลป่าชายเลน

ขอสงวนสิทธิ์ไม่อนุญาตให้เผยแพร่

แบบสำรวจชี้รั้งทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัด
มหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนับสนุนต่อการบริการให้มาก
ที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง
และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ..... นางสาวนันท์สุวัฒนา..... สกุล..... วงศ์ษา

1. เพศ ชาย หญิง

2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20 – 30 ปี
 31 – 40 ปี 41 – 50 ปี
 51 – 60 ปี มากกว่า 60 ปี

3. การศึกษา มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า อนุปริญญา
 ปริญญาตรี ปริญญาโท
 สูงกว่าปริญญาโท

4. อาชีพ ข้าราชการ ลูกจ้าง
 พนักงานหน่วยงานของรัฐ พนักงานหน่วยงานเอกชน
 ธุรกิจส่วนตัว นักเรียน/นักศึกษา
 อื่น ๆ

5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
 พรบ.เงินคดคลัง ระเบียบการเบิกจ่ายเงินฯ
 เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ผู้นักอุดมประภาน
 เปี้ยหัวคบนำไปเนื้อบำนัญ เงินทุนการศึกษาบุตร
 ค่ารักษาพยาบาล ค่าตอบแทน
 ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม
 ค่าเช่าบ้านข้าราชการ การบริหารงบประมาณ
 อื่น ๆ

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดีจังหวัดมหาสารคาม

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	/				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวมเรื่อง	/				
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	/				
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	/				
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	/				
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร		/			
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก		/			
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน		/			
10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ		/			
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	/				
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	/				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	/				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดีจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดีจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

/9. สิ่งที่อยากให้.....

9. สิ่งที่อยากให้มีในศูนย์ข้อมูลป่าวสารของสำนักงานคดีจังหวัดมหาสารคาม

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลป่าชายหาด

ขอคำนับถือคณิตศาสตร์จังหวัดมหาสารคาม

แบบสำรวจชี้วัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลป่าชายหาดของสำนักงานกลังจังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในครุณ์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนับสนุนการดำเนินการที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ.....กานต์ พลวัฒนา.....สกุล.....ชลจิต.....

- | | | |
|--|---|--|
| 1. เพศ | <input checked="" type="radio"/> ชาย | <input type="radio"/> หญิง |
| 2. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี | <input checked="" type="radio"/> 20 – 30 ปี |
| | <input type="radio"/> 31 - 40 ปี | <input type="radio"/> 41 – 50 ปี |
| | <input type="radio"/> 51 - 60 ปี | <input type="radio"/> มากกว่า 60 ปี |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี | <input type="radio"/> ปริญญาโท |
| | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท | |
| 4. อาชีพ | <input checked="" type="radio"/> ข้าราชการ | <input type="radio"/> ลูกจ้าง |
| | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน |
| | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา |
| | <input type="radio"/> อื่น ๆ | |
| 5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลป่าชายหาดประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) | | |
| | <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง | <input type="radio"/> ระบบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| | <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | <input type="radio"/> เงินกองบประมาณ |
| | <input type="radio"/> เปี้ยหัวดําหนึ่งบ้านๆ | <input type="radio"/> เงินทุนการศึกษาบุตร |
| | <input type="radio"/> ค่ารักษาระยะไกล | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน |
| | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม |
| | <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ |
| | <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ <u>ดูน.ดีซี EDC</u> | |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	/				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวมเรื่อง	/				
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	/				
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	/				
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	/				
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	/				
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	/				
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	/				
10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	/				
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	/				
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	/				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ดังของสถานที่	/				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

/9. สิ่งที่อยากรู้.....

9. สิ่งที่อยากรู้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดีลังชั้งหรือคุณภาพสูง

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลป่าชายหาด

ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลป่าชายหาดของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ซึ่งศูนย์นี้มีหน้าที่เป็นผู้ประสานงานและสนับสนุนการดำเนินการแก้ไขปัญหาด้านทรัพยากรางวัล ที่สุด ค่าตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาร่วมตอบค้ำมั่นความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ.....ธีรศักดิ์ คงดอน สถานะ.....ศึกษาอยู่

- | | | |
|---|--|---|
| 1. เพศ | <input type="radio"/> ชาย | <input checked="" type="radio"/> หญิง |
| 2. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี | <input type="radio"/> 20 – 30 ปี |
| | <input type="radio"/> 31 – 40 ปี | <input checked="" type="radio"/> 41 – 50 ปี |
| | <input type="radio"/> 51 – 60 ปี | <input type="radio"/> มากกว่า 60 ปี |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี | <input type="radio"/> ปริญญาโท |
| | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท | |
| 4. อาชีพ | <input type="radio"/> ข้าราชการ | <input checked="" type="radio"/> ลูกจ้าง |
| | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน |
| | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา |
| | <input type="radio"/> อื่น ๆ | |
| 5. ท่านเข้ามาตรวจสอบข้อมูลป่าชายหาดใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) | | |
| | <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง | <input type="radio"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| | <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | <input type="radio"/> พิនัยกงบประมาณ |
| | <input type="radio"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ | <input type="radio"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร |
| | <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน |
| | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม |
| | <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ |
| | <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ..... <u>สัมภาษณ์ EDC</u> | |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	/				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวมเรื่อง	/				
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	/				
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	/				
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น		/			
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	/				
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	/				
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	/				
10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	/				
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	/				
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	/				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ดังของสถานที่	/				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....
.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....
.....

/9. สิ่งที่อยากรู้.....

9. สิ่งที่อยากรู้หรือในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ของสำนักงานคลังจังหวัดยุทธาสารคาม

แบบสำรวจชี้ชัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการดูแลข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัด
ยุทธาสารคาม ข้อมูลจะถูกนำไปปรับปรุงปรับปรุงให้ดีขึ้นในครั้งต่อไป ในการให้บริการ เพื่อสนับสนุนการให้บริการให้มาก
ที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง
และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ อุ๊ะ สกุล นภัสศา

- | | | |
|---|---|--|
| 1. เพศ | <input type="radio"/> ชาย | <input checked="" type="radio"/> หญิง |
| 2. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี | <input type="radio"/> 20 – 30 ปี |
| | <input checked="" type="radio"/> 31 – 40 ปี | <input type="radio"/> 41 – 50 ปี |
| | <input type="radio"/> 51 – 60 ปี | <input type="radio"/> มากกว่า 60 ปี |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี | <input type="radio"/> ปริญญาโท |
| | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท | |
| 4. อาชีพ | <input type="radio"/> ข้าราชการ | <input type="radio"/> ลูกจ้าง |
| | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน |
| | <input checked="" type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา |
| | <input type="radio"/> อื่น ๆ | |
| 5. ท่านเข้ามาตรวจและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ช่อง) | | |
| | <input type="radio"/> ทราบ.เงินคงคลัง | <input type="radio"/> จะเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| | <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | <input type="radio"/> พนักงานประมาณ |
| | <input type="radio"/> เปี้ยหัวดบำเหน็จบำนาญ | <input type="radio"/> ใช้รายการศึกษาบุตร |
| | <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน |
| | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม |
| | <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ |
| | <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ... <u>สกรีฟของศูนย์คลัง</u> | |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดังจังหวัดมหा�ส่ารคาม

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	/				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวมเรื่อง	/				
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	/				
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	/				
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น		/			
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร		/			
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก		/			
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน		/			
10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ		/			
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ		/			
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	/				
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	/				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	/				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดังจังหวัดมหा�ส่ารคาม

.....
.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดังจังหวัดมหा�ส่ารคาม

.....
.....

/9. สิ่งที่อยากให้.....

9. สิ่งที่อยากรู้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

**รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์
สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม
ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖**



ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐบาล
สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

ปีงบประมาณ
ทันที

ปีงบประมาณ
ทันที

เมื่อรับข้อมูลข่าวสารครั้งแรก ↓
สำหรับหน่วยงานราชการ ↓
สำหรับประชาชน ↓
เมื่อไปรษณีย์ข้อมูลข่าวสารครั้งแรก ↓
ยกเว้น

โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ
ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐบาล
สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

ข้อมูลข่าวสารทั่วไป

ดูนิรนาม / ดูนิรบุคคล

ข้อมูลข่าวสารตามหมวด ๗

- โศรบดีของค่า ๙(๑)
- สำเนาหนังสือ ๙(๒)
- สถานที่ตั้ง ๙(๓)
- กก. นิติ คอมสูญเสีย ๙(๔)

ข้อมูลข่าวสารตามหมวด ๙

- ผลการพัฒนาฯ ๙(๑)
- นโยบายหรือการดำเนิน ๙(๒)
- แผนภาพ โครงการ งบประมาณ ๙(๓)
- คู่มือเรียนค้าง ๙(๔)
- สั่งพิมพ์ที่อย่างเดียว ๙(๕)
- ลักษณะเด่น ๙(๖)
- นิติ คอม. หรือผลิตภัณฑ์สาธารณะที่ต้องตั้งโดยกฎหมาย ๙(๗)
- ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด ๙(๘)

ลักษณะเด่น

เอกสารอื่นๆ ที่ต้องทราบ

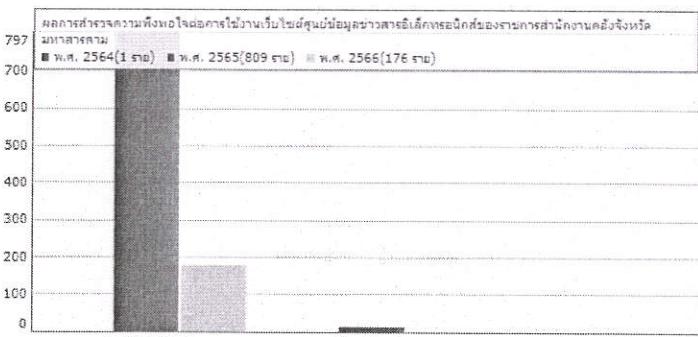
ข้อมูลข่าวสารที่ไม่สนใจ

การประเมินผลการให้บริการทุบตัน / ตามอ่อน

- แบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจ
- สรุปผลความพึงพอใจ
- ผลลัพธ์ที่นำไปใช้
- คุณภาพมาตรฐาน / ข้อคิดเห็น

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑ ราย)	0 (0%)	1 (100%)	0 (0%)
พ.ศ. ๒๕๖๕ (๘๐๙ ราย)	797 (99%)	12 (1%)	0 (0%)
พ.ศ. ๒๕๖๖ (๑๗๖ ราย)	176 (100%)	0 (0%)	0 (0%)

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐบาลสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม



797	พ.ศ. ๒๕๖๔(๑ ราย)	พ.ศ. ๒๕๖๕(๘๐๙ ราย)	พ.ศ. ๒๕๖๖(๑๗๖ ราย)
700			
600			
500			
400			
300			
200			
100			
0			

นางสาวอาภาวดี ยมรัตน์
(นางสาวอาภาวดี ยมรัตน์)
นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ