



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๔๓๗๗ ๗๐๘๓ โทรสาร ๐ ๔๓๗๗ ๗๔๘๐
ที่ มค ๐๐๐๓/- วันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง...รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ข้อ ๑๒ - ข้อ ๑๕ ประจำปีเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖
เรียน ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสาร (ผ่านหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม)

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคามที่ ๒๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๐ มิถุนายน พ.ศ ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงาน และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม โดยให้รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม เสนอให้ผู้บริหาร/คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานทราบเป็นประจำทุกเดือน นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ขอรายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ประจำปีเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. รายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการ (เอกสารแนบ ๑)

ช่องทางการให้บริการ	ประเด็นคำถาม/ความคิดเห็น (ราย)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	-
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	-

๒. รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ (เอกสารแนบ ๒)

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้ประเมิน (ราย)		
	พึงพอใจมาก (ราย)	พึงพอใจ (ราย)	ควรปรับปรุง (ราย)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๕	-	-
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๑๗๖	-	-

๓. รายงานสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (เอกสารแนบ ๓)

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๙๓
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๑๘๘

๔. รายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว
ตามมติ ครม. (๒๘ ธ.ค. ๒๕๔๗)

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)
ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูล ข่าวสารด้วยความรวดเร็ว	-

หมายเหตุ : กรณีที่ประชาชนขอข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานของรัฐ และข้อมูลข่าวสารนั้น
หน่วยงานของรัฐมีข้อมูลข่าวสารพร้อมที่จะจัดหาให้ได้จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วหรือภายในวันที่รับคำขอ
หรือในกรณีที่ข้อมูลข่าวสารที่ขอมีเป็นจำนวนมาก หรือไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน จะต้องแจ้งให้
ผู้ขอข้อมูลทราบภายใน ๑๕ วัน รวมทั้งแจ้งกำหนดวันที่จะดำเนินการแล้วเสร็จให้ผู้ขอข้อมูลทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ศาสาวี

(นางสาวอาภาวี ยมรัตน์)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ



(นางประภาพรณ กัณทวงษ์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ



(นางประภาพรณ กัณทวงษ์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน

คลังจังหวัดมหาสารคาม

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม
ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖

ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมิน มีจำนวน ๕ คน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน		จำนวนคน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๑	๒๐.๐๐
	หญิง	๔	๘๐.๐๐
	รวม	๕	๑๐๐.๐๐
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
	๒๐ - ๓๐ ปี	๑	๒๐.๐๐
	๓๑ - ๔๐ ปี	๒	๔๐.๐๐
	๔๑ - ๕๐ ปี	๑	๒๐.๐๐
	๕๑ - ๖๐ ปี	๑	๒๐.๐๐
	มากกว่า ๖๐	๐	๐.๐๐
	รวม	๕	๑๐๐.๐๐
วุฒิการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
	ปริญญาตรี	๕	๑๐๐.๐๐
	ปริญญาโท	๐	๐.๐๐
	ปริญญาเอก	๐	๐.๐๐
	รวม	๕	๑๐๐.๐๐
ประเภทผู้รับบริการ	ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง	๕	๖๒.๕๐
	หน่วยงานเอกชน	๓	๓๗.๕๐
	นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐
	ประชาชนทั่วไป/อื่นๆ	๐	๐.๐๐
	รวม	๘	๑๐๐.๐๐
หัวข้อที่รับบริการ	พรบ.เงินคงคลัง	๐	๐.๐๐
	ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง	๐	๐.๐๐
	เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ	๑	๒๐.๐๐
	เงินนอกงบประมาณ	๐	๐.๐๐
	เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ	๑	๒๐.๐๐
	เงินช่วยการศึกษาบุตร	๐	๐.๐๐
	ค่ารักษาพยาบาล	๐	๐.๐๐
	ค่าตอบแทน	๐	๐.๐๐
	ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ	๐	๐.๐๐
	ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม	๐	๐.๐๐
	ค่าเช่าบ้านข้าราชการ	๐	๐.๐๐
	การบริหารงบประมาณ	๐	๐.๐๐
	อื่นๆ	๓	๖๐.๐๐
	รวม	๕	๑๐๐.๐๐

ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม
ตารางที่ ๑ ตารางแสดงเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับระดับความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๔.๕๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑ - ๔.๕๐	มาก
๒.๕๑ - ๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๕๐	น้อยที่สุด

ตารางที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

ลำดับที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑	มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	๕.๐๐	มากที่สุด
๒	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	๕.๐๐	มากที่สุด
๓	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	๕.๐๐	มากที่สุด
๔	ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	๔.๘๐	มากที่สุด
๕	ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	๔.๖๐	มากที่สุด
๖	เครื่องมือ อุปกรณ์ให้บริการในการสืบค้น	๔.๒๐	มากที่สุด
๗	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	๔.๒๐	มากที่สุด
๘	การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	๔.๔๐	มากที่สุด
๙	ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	๔.๖๐	มากที่สุด
๑๐	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลกับจังหวัดและหน่วยงานอื่นๆ	๔.๖๐	มากที่สุด
๑๑	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	๔.๘๐	มากที่สุด
๑๒	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๓	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๔	การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	๕.๐๐	มากที่สุด
ผลการประเมินค่าเฉลี่ยรวม		๔.๗๓	มากที่สุด

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ลงชื่อ ณาสรา

(นางสาวอาภาวี ยมรัตน์)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖

ลำดับที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	๑	๒	๓	๔	๕	เฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑	มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
๒	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
๓	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
๔	ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๘๐	มากที่สุด
๕	ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	๔	๕	๕	๕	๕	๕.๖๐	มากที่สุด
๖	เครื่องมือ อุปกรณ์ให้บริการในการสืบค้น	๔	๕	๕	๕	๕	๕.๒๐	มากที่สุด
๗	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	๔	๕	๕	๕	๕	๕.๒๐	มากที่สุด
๘	การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	๕	๔	๕	๕	๕	๕.๔๐	มากที่สุด
๙	ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	๕	๔	๕	๕	๕	๕.๖๐	มากที่สุด
๑๐	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลกับจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	๕	๔	๕	๕	๕	๕.๖๐	มากที่สุด
๑๑	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๘๐	มากที่สุด
๑๒	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๓	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๔	การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
ผลการประเมินค่าเฉลี่ยรวม								๕.๗๓

อาชาวี
(นางสาวอาภาวี ยมรัตน์)
นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการบริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ คุณพรสกุล เชื้อ

- | | | |
|-------------|---|--|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☒ หญิง |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 20 ปี | ☐ 20 – 30 ปี |
| | ☒ 31 - 40 ปี | ☐ 41 – 50 ปี |
| | ☐ 51 - 60 ปี | ☐ มากกว่า 60 ปี |
| 3. การศึกษา | ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | ☐ อนุปริญญา |
| | ☒ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาโท | |
| 4. อาชีพ | ☒ ข้าราชการ | ☐ ลูกจ้าง |
| | ☐ พนักงานหน่วยงานของรัฐ | ☐ พนักงานหน่วยงานเอกชน |
| | ☐ ธุรกิจส่วนตัว | ☐ นักเรียน/นักศึกษา |
| | ☐ อื่น ๆ | |

5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|---|
| ☐ พรบ.เงินคงคลัง | ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| ☒ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | ☐ เงินนอกงบประมาณ |
| ☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ | ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร |
| ☐ ค่ารักษาพยาบาล | ☐ ค่าตอบแทน |
| ☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ | ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม |
| ☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ | ☐ การบริหารงบประมาณ |
| ☐ อื่น ๆ..... | |

/6.ความพึงพอใจ.....

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	/				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	/				
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	/				
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์		/			
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น		/			
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร		/			
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	/				
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	/				
10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	/				
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	/				
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	/				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	/				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

/9. สิ่งที่ยากให้.....

9. สิ่งที่ยากไหม้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการบริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นางชนันท์ สกุล เนตจิวส์

- | | | |
|-------------|---|--|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☒ หญิง |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 20 ปี | ☐ 20 - 30 ปี |
| | ☐ 31 - 40 ปี | ☐ 41 - 50 ปี |
| | ☒ 51 - 60 ปี | ☐ มากกว่า 60 ปี |
| 3. การศึกษา | ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | ☐ อนุปริญญา |
| | ☒ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาโท | |
| 4. อาชีพ | ☒ ข้าราชการ | ☐ ลูกจ้าง |
| | ☐ พนักงานหน่วยงานของรัฐ | ☐ พนักงานหน่วยงานเอกชน |
| | ☐ ธุรกิจส่วนตัว | ☐ นักเรียน/นักศึกษา |
| | ☐ อื่น ๆ | |

5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|---|
| ☐ พรบ.เงินคงคลัง | ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| ☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | ☐ เงินนอกงบประมาณ |
| ☒ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ | ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร |
| ☐ ค่ารักษาพยาบาล | ☐ ค่าตอบแทน |
| ☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ | ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม |
| ☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ | ☐ การบริหารงบประมาณ |
| ☐ อื่น ๆ..... | |

/6.ความพึงพอใจ.....

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	✓				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	✓				
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	✓				
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	✓				
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร		✓			
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก		✓			
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน		✓			
10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ		✓			
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	✓				
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	✓				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	✓				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

/9. สิ่งที่ยากให้.....

9. สิ่งที่ยากให้ไว้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการบริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ.....นางนางว.ดล.....สกุล.....นางจัญฉมอ.....

- | | | |
|-------------|---|---|
| 1. เพศ | ☒ ชาย | ☐ หญิง |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 20 ปี | ☒ 20 - 30 ปี |
| | ☐ 31 - 40 ปี | ☐ 41 - 50 ปี |
| | ☐ 51 - 60 ปี | ☐ มากกว่า 60 ปี |
| 3. การศึกษา | ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | ☐ อนุปริญญา |
| | ☒ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาโท | |
| 4. อาชีพ | ☒ ข้าราชการ | ☐ ลูกจ้าง |
| | ☐ พนักงานหน่วยงานของรัฐ | ☐ พนักงานหน่วยงานเอกชน |
| | ☐ ธุรกิจส่วนตัว | ☐ นักเรียน/นักศึกษา |
| | ☐ อื่น ๆ | |

5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| ☐ พรบ.เงินคงคลัง | ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| ☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | ☐ เงินนอกงบประมาณ |
| ☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ | ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร |
| ☐ ค่ารักษาพยาบาล | ☐ ค่าตอบแทน |
| ☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ | ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม |
| ☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ | ☐ การบริหารงบประมาณ |
| ☒ อื่น ๆ.....ด้าน EDC | |

/6.ความพึงพอใจ.....

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	/				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	/				
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย		/			
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์		/			
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น		/			
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร		/			
8. การสืบค้นในเว็บไซด์ง่ายและสะดวก		/			
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซด์ทันสมัยและครบถ้วน	/				
10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	/				
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	/				
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	/				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	/				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

/9. สิ่งที่ยกให้.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการบริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ วิรัตน์สกุล พรหมตอนกุล

- | | | |
|-------------|---|---|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☒ หญิง |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 20 ปี | ☐ 20 - 30 ปี |
| | ☐ 31 - 40 ปี | ☒ 41 - 50 ปี |
| | ☐ 51 - 60 ปี | ☐ มากกว่า 60 ปี |
| 3. การศึกษา | ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | ☐ อนุปริญญา |
| | ☒ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาโท | |
| 4. อาชีพ | ☐ ข้าราชการ | ☒ ลูกจ้าง |
| | ☐ พนักงานหน่วยงานของรัฐ | ☐ พนักงานหน่วยงานเอกชน |
| | ☐ ธุรกิจส่วนตัว | ☐ นักเรียน/นักศึกษา |
| | ☐ อื่น ๆ | |

5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| ☐ พรบ.เงินคงคลัง | ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| ☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | ☐ เงินนอกงบประมาณ |
| ☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ | ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร |
| ☐ ค่ารักษาพยาบาล | ☐ ค่าตอบแทน |
| ☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ | ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม |
| ☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ | ☐ การบริหารงบประมาณ |
| ☒ อื่น ๆ <u>สนใจ EDC</u> | |

/6.ความพึงพอใจ.....

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	✓				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	✓				
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	✓				
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	✓	✓			
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น		✓			
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	✓				
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	✓				
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	✓				
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	✓				
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	✓				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	✓				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

/9. สิ่งที่ยากให้.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการบริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ.....๐๑๖.....สกุล.....นางสาว.....

- | | | |
|-------------|--|--|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☒ หญิง |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 20 ปี | ☐ 20 - 30 ปี |
| | ☒ 31 - 40 ปี | ☐ 41 - 50 ปี |
| | ☐ 51 - 60 ปี | ☐ มากกว่า 60 ปี |
| 3. การศึกษา | ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | ☐ อนุปริญญา |
| | ☒ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาโท | |
| 4. อาชีพ | ☐ ข้าราชการ | ☐ ลูกจ้าง |
| | ☐ พนักงานหน่วยงานของรัฐ | ☐ พนักงานหน่วยงานเอกชน |
| | ☒ ธุรกิจส่วนตัว | ☐ นักเรียน/นักศึกษา |
| | ☐ อื่น ๆ | |

5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| ☐ พรบ.เงินคงคลัง | ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| ☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | ☐ เงินนอกงบประมาณ |
| ☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ | ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร |
| ☐ ค่ารักษาพยาบาล | ☐ ค่าตอบแทน |
| ☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ | ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม |
| ☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ | ☐ การบริหารงบประมาณ |
| ☒ อื่น ๆ |สิทธิโดยพฤตินัย..... |

/6.ความพึงพอใจ.....

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	/				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	/				
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	/				
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	/				
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น		/			
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร		/			
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก		/			
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน		/			
10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ		/			
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ		/			
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	/				
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	/				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	/				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

/9. สิ่งที่ยากให้.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

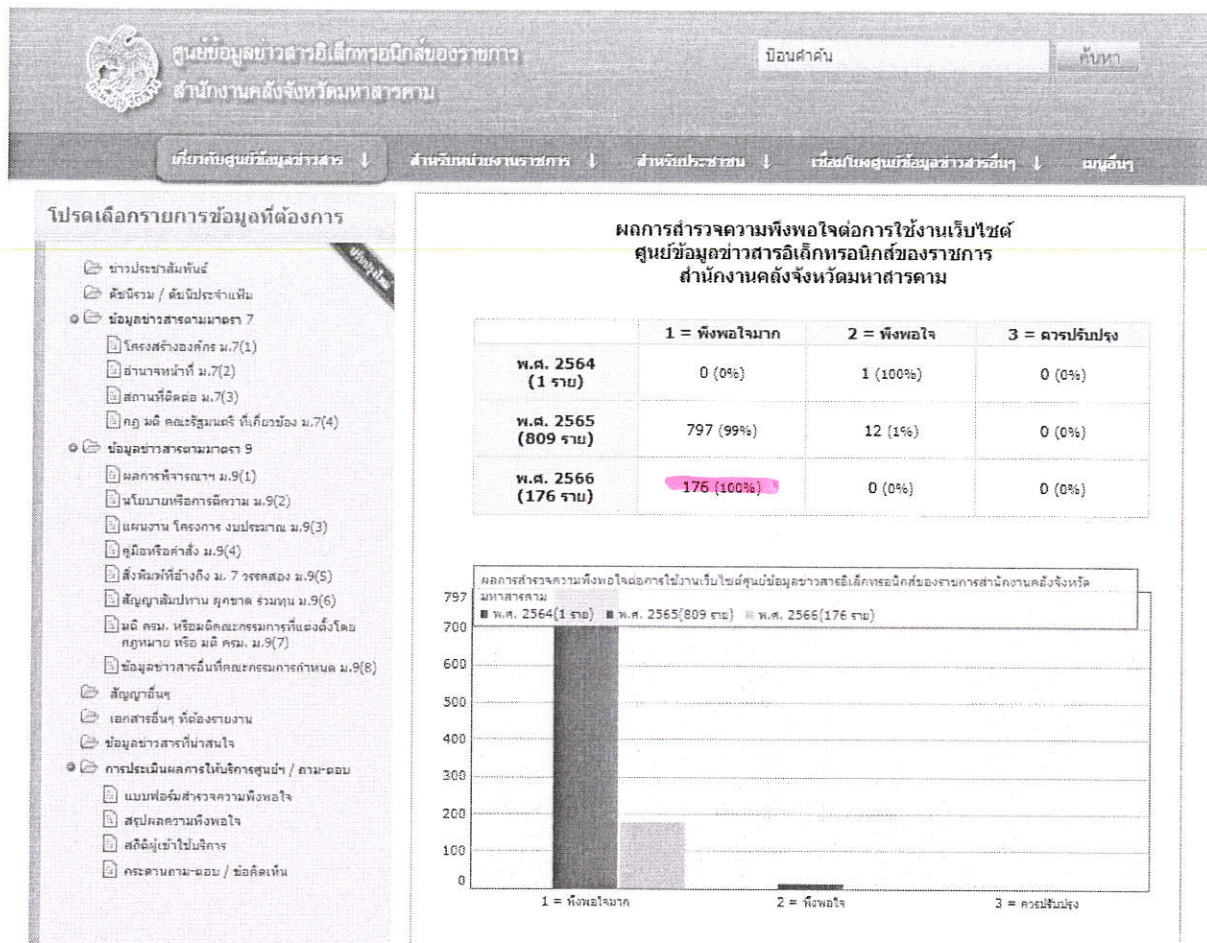
.....

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์
สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม
ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖



ศาสตราจารย์

(นางสาวอาภาวี ยมรัตน์)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ