



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๔๓๓๗ ๗๐๘๓ โทรสาร ๐ ๔๓๓๗ ๗๔๘๐  
ที่ มค ๐๐๐๓/- วันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ข้อ ๑๒ - ข้อ ๑๕ ประจำปีเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖

เรียน ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสาร (ผ่านหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม)

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคามที่ ๒๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงาน และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม โดยให้รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม เสนอให้ผู้บริหาร/คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานทราบเป็นประจำทุกเดือน นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ขอรายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ประจำปีเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. รายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการ (เอกสารแนบ ๑)

| ช่องทางการให้บริการ                 | ประเด็นคำถาม/ความคิดเห็น (ราย) |
|-------------------------------------|--------------------------------|
| ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ         | -                              |
| ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ | -                              |

๒. รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ (เอกสารแนบ ๒)

| ช่องทางการให้บริการ                 | จำนวนผู้ประเมิน (ราย) |               |                   |
|-------------------------------------|-----------------------|---------------|-------------------|
|                                     | พึงพอใจมาก (ราย)      | พึงพอใจ (ราย) | ควรปรับปรุง (ราย) |
| ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ         | ๘                     | -             | -                 |
| ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ | ๑๔๙                   | -             | -                 |

๓. รายงานสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (เอกสารแนบ ๓)

| ช่องทางการให้บริการ                 | จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย) |
|-------------------------------------|---------------------------|
| ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ         | ๑๒๗                       |
| ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ | ๑๖๓                       |

๔. รายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว  
ตามมติ ครม. (๒๘ ธ.ค. ๒๕๔๗)

| ช่องทางการให้บริการ                                          | จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย) |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------|
| ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูล<br>ข่าวสารด้วยความรวดเร็ว | ๑                         |

หมายเหตุ : กรณีที่ประชาชนขอข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานของรัฐ และข้อมูลข่าวสารนั้น  
หน่วยงานของรัฐมีข้อมูลข่าวสารพร้อมที่จะจัดหาให้ได้จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วหรือภายในวันที่รับคำขอ  
หรือในกรณีที่ข้อมูลข่าวสารที่ขอมีเป็นจำนวนมาก หรือไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน จะต้องแจ้งให้  
ผู้ขอข้อมูลทราบภายใน ๑๕ วัน รวมทั้งแจ้งกำหนดวันที่จะดำเนินการแล้วเสร็จให้ผู้ขอข้อมูลทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอาภาวี ยมรัตน์)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

(นางประภาพรณ กัณทวงษ์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ

(นางสาวจรรพพร ตามกลาง)

คลังจังหวัดมหาสารคาม

๑ มี.ค. ๖๖

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม  
ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖

ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมิน มีจำนวน ๘ คน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

| ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน |                                 | จำนวนคน | ร้อยละ |
|---------------------------------|---------------------------------|---------|--------|
| เพศ                             | ชาย                             | ๒       | ๒๕.๐๐  |
|                                 | หญิง                            | ๖       | ๗๕.๐๐  |
|                                 | รวม                             | ๘       | ๑๐๐.๐๐ |
| อายุ                            | ต่ำกว่า ๒๐ ปี                   | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | ๒๐ - ๓๐ ปี                      | ๑       | ๑๒.๕๐  |
|                                 | ๓๑ - ๔๐ ปี                      | ๕       | ๖๒.๕๐  |
|                                 | ๔๑ - ๕๐ ปี                      | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | ๕๑ - ๖๐ ปี                      | ๑       | ๑๒.๕๐  |
|                                 | มากกว่า ๖๐                      | ๑       | ๑๒.๕๐  |
|                                 | รวม                             | ๘       | ๑๐๐.๐๐ |
| วุฒิการศึกษา                    | ต่ำกว่าปริญญาตรี                | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | ปริญญาตรี                       | ๗       | ๘๗.๕๐  |
|                                 | ปริญญาโท                        | ๑       | ๑๒.๕๐  |
|                                 | ปริญญาเอก                       | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | รวม                             | ๘       | ๑๐๐.๐๐ |
| ประเภทผู้รับบริการ              | ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง | ๕       | ๖๒.๕๐  |
|                                 | หน่วยงานเอกชน                   | ๓       | ๓๗.๕๐  |
|                                 | นักเรียน/นักศึกษา               | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | ประชาชนทั่วไป/อื่นๆ             | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | รวม                             | ๘       | ๑๐๐.๐๐ |
| หัวข้อที่รับบริการ              | พรบ.เงินคงคลัง                  | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง   | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | ๑       | ๑๒.๕๐  |
|                                 | เงินนอกงบประมาณ                 | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ           | ๑       | ๑๒.๕๐  |
|                                 | เงินช่วยการศึกษาบุตร            | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | ค่ารักษาพยาบาล                  | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | ค่าตอบแทน                       | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ       | ๑       | ๑๒.๕๐  |
|                                 | ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม          | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | ค่าเช่าบ้านข้าราชการ            | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | การบริหารงบประมาณ               | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | อื่นๆ                           | ๕       | ๖๒.๕๐  |
|                                 | รวม                             | ๘       | ๑๐๐.๐๐ |

ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม  
ตารางที่ ๑ ตารางแสดงเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับระดับความพึงพอใจ

| ค่าเฉลี่ย   | ระดับความพึงพอใจ |
|-------------|------------------|
| ๔.๕๑ - ๕.๐๐ | มากที่สุด        |
| ๓.๕๑ - ๔.๕๐ | มาก              |
| ๒.๕๑ - ๓.๕๐ | ปานกลาง          |
| ๑.๕๑ - ๒.๕๐ | น้อย             |
| ๑.๐๐ - ๑.๕๐ | น้อยที่สุด       |

ตารางที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

| ลำดับที่                 | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|--------------------------|------------------------------------------------------|-----------|------------------|
| ๑                        | มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                       | ๔.๗๕      | มากที่สุด        |
| ๒                        | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                        | ๔.๗๕      | มากที่สุด        |
| ๓                        | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                     | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ๔                        | ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                 | ๔.๖๓      | มากที่สุด        |
| ๕                        | ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                    | ๔.๗๕      | มากที่สุด        |
| ๖                        | เครื่องมือ อุปกรณ์ให้บริการในการสืบค้น               | ๔.๕๐      | มากที่สุด        |
| ๗                        | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                         | ๔.๕๐      | มากที่สุด        |
| ๘                        | การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                      | ๔.๗๕      | มากที่สุด        |
| ๙                        | ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน             | ๔.๖๓      | มากที่สุด        |
| ๑๐                       | การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลกับจังหวัดและหน่วยงานอื่นๆ | ๔.๗๕      | มากที่สุด        |
| ๑๑                       | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ       | ๔.๗๕      | มากที่สุด        |
| ๑๒                       | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร    | ๔.๖๓      | มากที่สุด        |
| ๑๓                       | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                  | ๔.๗๕      | มากที่สุด        |
| ๑๔                       | การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่      | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ผลการประเมินค่าเฉลี่ยรวม |                                                      | ๔.๗๒      | มากที่สุด        |

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ลงชื่อ .....  .....  
(นางสาวอาภาวี ยมรัตน์)  
นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ



แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการบริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นายสุระพล ..... สกุล วงศ์ไชย .....

- |             |                                                |                                            |
|-------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 1. เพศ      | <input checked="" type="radio"/> ชาย           | <input type="radio"/> หญิง                 |
| 2. อายุ     | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี            | <input type="radio"/> 20 - 30 ปี           |
|             | <input checked="" type="radio"/> 31 - 40 ปี    | <input type="radio"/> 41 - 50 ปี           |
|             | <input type="radio"/> 51 - 60 ปี               | <input type="radio"/> มากกว่า 60 ปี        |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า    | <input type="radio"/> อนุปริญญา            |
|             | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี     | <input type="radio"/> ปริญญาโท             |
|             | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท          |                                            |
| 4. อาชีพ    | <input type="radio"/> ข้าราชการ                | <input type="radio"/> ลูกจ้าง              |
|             | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ    | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน |
|             | <input checked="" type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา    |
|             | <input type="radio"/> อื่น ๆ                   |                                            |

5. ท่านเข้ามাত্রวดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                         |                                                     |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> พรบ.เงินคลัง                      | <input type="radio"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ   | <input type="radio"/> เงินนอกงบประมาณ               |
| <input type="radio"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ             | <input type="radio"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร          |
| <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล                    | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ         | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ              | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ <u>๓๕๐๑ EDC</u> |                                                     |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                      | /                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | /                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | /                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                |                  | /   |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   |                  | /   |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | /                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | /                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | /                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            |                  | /   |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ |                  | /   |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     |                  | /   |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  |                  | /   |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                |                  | /   |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | /                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

/9. สิ่งที่ยากให้.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการบริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นายรัฐพล .....สกุล พิชญนาค .....

- |             |                                                |                                            |
|-------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 1. เพศ      | <input checked="" type="radio"/> ชาย           | <input type="radio"/> หญิง                 |
| 2. อายุ     | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี            | <input type="radio"/> 20 - 30 ปี           |
|             | <input checked="" type="radio"/> 31 - 40 ปี    | <input type="radio"/> 41 - 50 ปี           |
|             | <input type="radio"/> 51 - 60 ปี               | <input type="radio"/> มากกว่า 60 ปี        |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า    | <input type="radio"/> อนุปริญญา            |
|             | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี     | <input type="radio"/> ปริญญาโท             |
|             | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท          |                                            |
| 4. อาชีพ    | <input type="radio"/> ข้าราชการ                | <input type="radio"/> ลูกจ้าง              |
|             | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ    | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน |
|             | <input checked="" type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา    |
|             | <input type="radio"/> อื่น ๆ                   |                                            |

5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                         |                                                     |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง                    | <input type="radio"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ   | <input type="radio"/> เงินนอกงบประมาณ               |
| <input type="radio"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ             | <input type="radio"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร          |
| <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล                    | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ         | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ              | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ <u>ด้าน EDC</u> |                                                     |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                      | /                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | /                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | /                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | /                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | /                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             |                  | /   |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | /                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซด์ง่ายและสะดวก                     | /                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซด์ทันสมัยและครบถ้วน            |                  | /   |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | /                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | /                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | /                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | /                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | /                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

/9. สิ่งที่ยอยากให้.....

9. สิ่งที่ยากใหม่ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการบริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นางสาวอรวดี สกุล จารุฑลพร

- |             |                                             |                                                       |
|-------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1. เพศ      | <input type="radio"/> ชาย                   | <input checked="" type="radio"/> หญิง                 |
| 2. อายุ     | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี         | <input checked="" type="radio"/> 20 - 30 ปี           |
|             | <input type="radio"/> 31 - 40 ปี            | <input type="radio"/> 41 - 50 ปี                      |
|             | <input type="radio"/> 51 - 60 ปี            | <input type="radio"/> มากกว่า 60 ปี                   |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="radio"/> อนุปริญญา                       |
|             | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี  | <input type="radio"/> ปริญญาโท                        |
|             | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท       |                                                       |
| 4. อาชีพ    | <input type="radio"/> ข้าราชการ             | <input type="radio"/> ลูกจ้าง                         |
|             | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ | <input checked="" type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน |
|             | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว         | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา               |
|             | <input type="radio"/> อื่น ๆ                |                                                       |

5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                                  |                                                     |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง                             | <input type="radio"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input checked="" type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | <input type="radio"/> เงินนอกงบประมาณ               |
| <input type="radio"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ                      | <input type="radio"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร          |
| <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล                             | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ                  | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ                       | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input type="radio"/> อื่น ๆ.....                                |                                                     |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                      |                  | /   |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       |                  | /   |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | /                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | /                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | /                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             |                  | /   |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        |                  | /   |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | /                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | /                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | /                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | /                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | /                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | /                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | /                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

/9. สิ่งที่ยากให้.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการบริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ.....นางฉีกาพร.....สกุล.....สกล.....

- |             |                                             |                                                |
|-------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1. เพศ      | <input type="radio"/> ชาย                   | <input checked="" type="radio"/> หญิง          |
| 2. อายุ     | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี         | <input type="radio"/> 20 - 30 ปี               |
|             | <input type="radio"/> 31 - 40 ปี            | <input type="radio"/> 41 - 50 ปี               |
|             | <input type="radio"/> 51 - 60 ปี            | <input checked="" type="radio"/> มากกว่า 60 ปี |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="radio"/> อนุปริญญา                |
|             | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี  | <input type="radio"/> ปริญญาโท                 |
|             | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท       |                                                |
| 4. อาชีพ    | <input checked="" type="radio"/> ข้าราชการ  | <input type="radio"/> ลูกจ้าง                  |
|             | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน     |
|             | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว         | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา        |
|             | <input type="radio"/> อื่น ๆ                |                                                |

5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                            |                                                     |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง                       | <input type="radio"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ      | <input type="radio"/> เงินนอกงบประมาณ               |
| <input type="radio"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ                | <input type="radio"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร          |
| <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล                       | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input checked="" type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ                 | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input type="radio"/> อื่น ๆ.....                          |                                                     |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                      |                  | /   |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       |                  | /   |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | /                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | /                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | /                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             |                  | /   |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        |                  | /   |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | /                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | /                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | /                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | /                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  |                  | /   |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | /                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | /                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

/9. สิ่งที่ยากให้.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการบริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นายอมร ฟ้า สกุล ฟาน จีล

- |             |                                             |                                            |
|-------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 1. เพศ      | <input type="radio"/> ชาย                   | <input checked="" type="radio"/> หญิง      |
| 2. อายุ     | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี         | <input type="radio"/> 20 - 30 ปี           |
|             | <input type="radio"/> 31 - 40 ปี            | <input type="radio"/> 41 - 50 ปี           |
|             | <input checked="" type="radio"/> 51 - 60 ปี | <input type="radio"/> มากกว่า 60 ปี        |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="radio"/> อนุปริญญา            |
|             | <input type="radio"/> ปริญญาตรี             | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาโท  |
|             | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท       |                                            |
| 4. อาชีพ    | <input checked="" type="radio"/> ข้าราชการ  | <input type="radio"/> ลูกจ้าง              |
|             | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน |
|             | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว         | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา    |
|             | <input type="radio"/> อื่น ๆ                |                                            |

5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                        |                                                     |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง                   | <input type="radio"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ  | <input type="radio"/> เงินนอกงบประมาณ               |
| <input checked="" type="radio"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ | <input type="radio"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร          |
| <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล                   | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ        | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ             | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input type="radio"/> อื่น ๆ.....                      |                                                     |

/6.ความพึงพอใจ.....

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                      | /                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | /                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | /                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | /                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | /                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             |                  | /   |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        |                  | /   |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | /                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | /                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | /                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | /                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | /                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | /                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | /                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

/9.สิ่งที่อยากให้.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการบริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นางสาวศุภมาส สกุล อันธิษิต

- |             |                                             |                                            |
|-------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 1. เพศ      | <input type="radio"/> ชาย                   | <input checked="" type="radio"/> หญิง      |
| 2. อายุ     | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี         | <input type="radio"/> 20 - 30 ปี           |
|             | <input checked="" type="radio"/> 31 - 40 ปี | <input type="radio"/> 41 - 50 ปี           |
|             | <input type="radio"/> 51 - 60 ปี            | <input type="radio"/> มากกว่า 60 ปี        |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="radio"/> อนุปริญญา            |
|             | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี  | <input type="radio"/> ปริญญาโท             |
|             | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท       |                                            |
| 4. อาชีพ    | <input checked="" type="radio"/> ข้าราชการ  | <input type="radio"/> ลูกจ้าง              |
|             | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน |
|             | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว         | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา    |
|             | <input type="radio"/> อื่น ๆ                |                                            |

5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                                   |                                                     |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง                              | <input type="radio"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ             | <input type="radio"/> เงินนอกงบประมาณ               |
| <input type="radio"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ                       | <input type="radio"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร          |
| <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล                              | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ                   | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ                        | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ <u>วงษ์สิทธิ์ E&amp;P</u> |                                                     |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. มีข้อมูลข่าวสารอื่นเป็นประโยชน์                     | /                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | /                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | /                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                |                  | /   |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   |                  | /   |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | /                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | /                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | /                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            |                  | /   |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ |                  | /   |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     |                  | /   |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  |                  | /   |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                |                  | /   |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | /                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

/9.สิ่งที่อยากให้.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการบริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นางไพรัช สกุล ชตะโก

- |             |                                                        |                                            |
|-------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 1. เพศ      | <input type="radio"/> ชาย                              | <input checked="" type="radio"/> หญิง      |
| 2. อายุ     | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี                    | <input type="radio"/> 20 - 30 ปี           |
|             | <input checked="" type="radio"/> 31 - 40 ปี            | <input type="radio"/> 41 - 50 ปี           |
|             | <input type="radio"/> 51 - 60 ปี                       | <input type="radio"/> มากกว่า 60 ปี        |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า            | <input type="radio"/> อนุปริญญา            |
|             | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี             | <input type="radio"/> ปริญญาโท             |
|             | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท                  |                                            |
| 4. อาชีพ    | <input type="radio"/> ข้าราชการ                        | <input type="radio"/> ลูกจ้าง              |
|             | <input checked="" type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน |
|             | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว                    | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา    |
|             | <input type="radio"/> อื่น ๆ                           |                                            |

5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                                              |                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง                                         | <input type="radio"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ                        | <input type="radio"/> เงินนอกงบประมาณ               |
| <input type="radio"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ                                  | <input type="radio"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร          |
| <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล                                         | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ                              | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ                                   | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ <u>กองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา</u> |                                                     |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                      | /                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | /                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | /                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                |                  | /   |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | /                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | /                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | /                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     |                  | /   |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | /                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | /                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | /                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | /                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | /                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | /                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

/9. สิ่งที่ยากให้.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการบริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นางสาว รุ่งไพ สกุล ทาแดง

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20 - 30 ปี  
☒ 31 - 40 ปี ☐ 41 - 50 ปี  
☐ 51 - 60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา  
☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☒ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง  
☐ พนักงานหน่วยงานของรัฐ ☐ พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ
5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)  
☐ พรบ.เงินคงคลัง ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง  
☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ☐ เงินนอกงบประมาณ  
☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร  
☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าตอบแทน  
☒ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม  
☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ ☐ การบริหารงบประมาณ  
☒ อื่น ๆ วงเงิน ๕๐% EGP

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                      | /                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | /                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | /                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | /                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | /                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | /                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        |                  | /   |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     |                  | /   |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | /                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | /                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | /                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | /                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | /                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | /                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

/9.สิ่งที่อยากได้.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

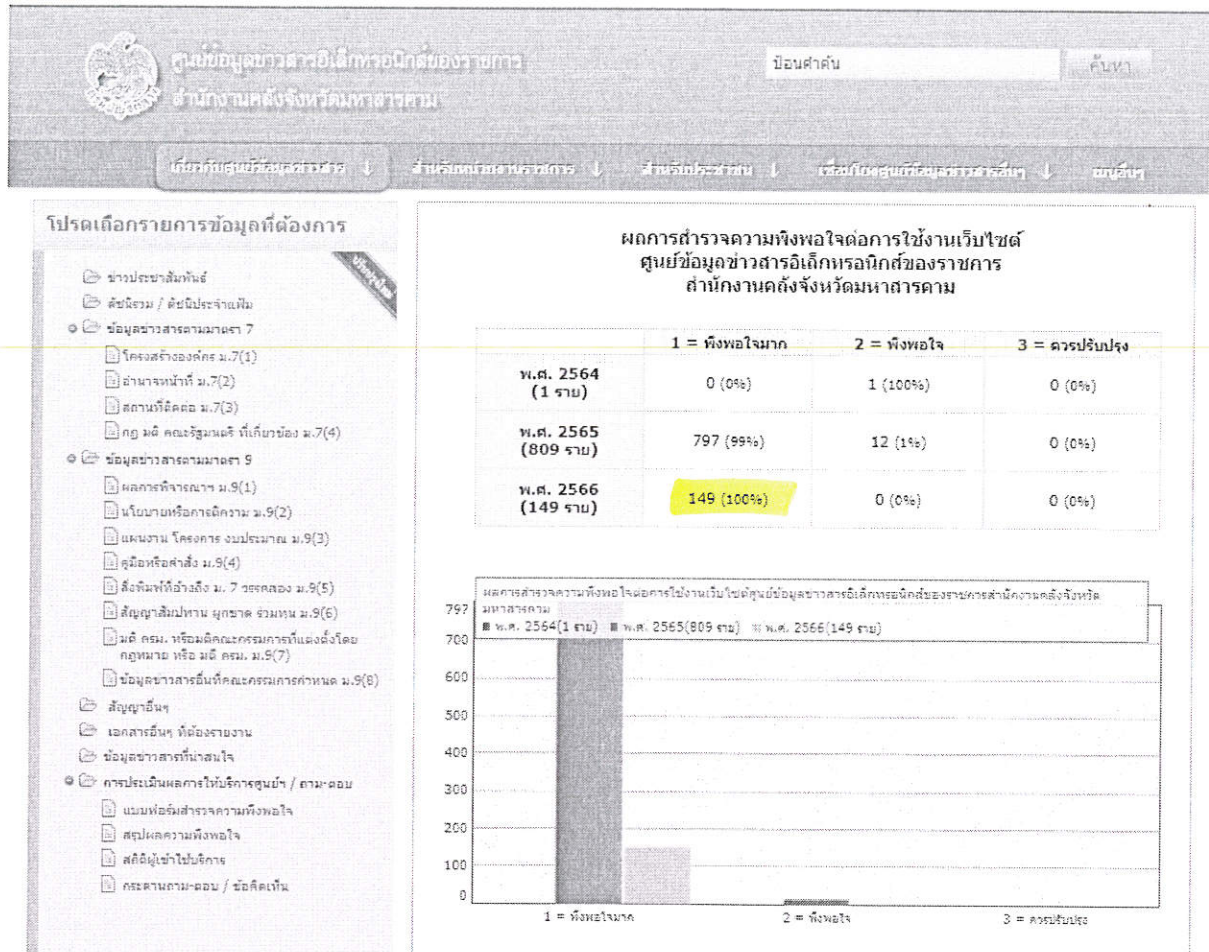
.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์  
สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม  
ณ วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖



นางสาว

(นางสาวอาภาวี ยมรัตน์)  
นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

๒๕๖๖