



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคดังจังหวัดมหาสารคาม กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐๔๕๗๗๗๗๗๗๗๗ โทรสาร ๐๔๕๗๗๗๗๗๗๗  
ที่ มค ๐๐๐๓/- วันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ ข้อ ๑๒ - ข้อ ๑๕ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖

เรียน ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสาร (ผ่านหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดังจังหวัดมหาสารคาม)

ตามคำสั่งสำนักงานคดังจังหวัดมหาสารคามที่ ๒๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดังจังหวัดมหาสารคาม โดยให้รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานคดังจังหวัดมหาสารคาม เสนอให้ผู้บริหาร/คณะกรรมการ ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานทราบเป็นประจำทุกเดือน นั้น

คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดังจังหวัดมหาสารคาม ขอรายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖ ดังนี้

### ๑. รายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการ (เอกสารแนบ ๑)

ช่องทางการให้บริการ	ประเด็นคำถาม/ความคิดเห็น (ราย)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	-
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	-

### ๒. รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ (เอกสารแนบ ๒)

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้ประเมิน (ราย)		
	พึงพอใจมาก (ราย)	พึงพอใจ (ราย)	ควรปรับปรุง (ราย)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๑๔	-	-
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๑๒๓	-	-

### ๓. รายงานสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (เอกสารแนบ ๓)

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๔๒
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๘๓๕

๔. รายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว  
ตามมติ ครม. (๒๕ ร.ค. ๒๕๔๗)

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)
ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูล ข่าวสารด้วยความรวดเร็ว	-

หมายเหตุ : กรณีที่ประชาชนขอข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานของรัฐ และข้อมูลข่าวสารนั้น  
หน่วยงานของรัฐมีข้อมูลข่าวสารพร้อมที่จะจัดทำให้ได้จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วหรือภายในวันที่รับคำขอ  
หรือในกรณีที่ข้อมูลข่าวสารที่ขอมีเป็นจำนวนมาก หรือไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน จะต้องแจ้งให้  
ผู้ขอข้อมูลทราบภายใน ๑๕ วัน รวมทั้งแจ้งกำหนดวันที่จะดำเนินการแล้วเสร็จให้ผู้ขอข้อมูลทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาวอาภาวดี ยมรัตน์

(นางสาวอาภาวดี ยมรัตน์)  
นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ



(นางประภาพรณ กัณฑวงศ์)  
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ



(นางประภาพรณ กัณฑวงศ์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาราชการแทน

คลังจังหวัดมหาสารคาม

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม  
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖

ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมิน มีจำนวน ๑๔ คน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

		ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวนคน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๕	๓๕.๗๑	
	หญิง	๙	๖๔.๒๘	
	รวม	๑๔	๑๐๐.๐๐	
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐	
	๒๐ - ๓๐ ปี	๒	๑๔.๒๘	
	๓๑ - ๔๐ ปี	๕	๓๕.๗๑	
	๔๑ - ๕๐ ปี	๔	๒๘.๕๗	
	๕๑ - ๖๐ ปี	๓	๒๑.๔๓	
	มากกว่า ๖๐	๐	๐.๐๐	
	รวม	๑๔	๑๐๐.๐๐	
ภูมิการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๑	๗.๑๔	
	ปริญญาตรี	๑๓	๙๒.๘๖	
	ปริญญาโท	๐	๐.๐๐	
	ปริญญาเอก	๐	๐.๐๐	
	รวม	๑๔	๑๐๐.๐๐	
ประเภทผู้รับบริการ	ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง	๘	๕๗.๑๔	
	หน่วยงานเอกชน	๐	๐.๐๐	
	นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐	
	ประชาชนทั่วไป/อื่นๆ	๖	๔๒.๘๖	
	รวม	๑๔	๑๐๐.๐๐	
หัวข้อที่รับบริการ	พรบ.เงินคงคลัง	๐	๐.๐๐	
	ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง	๑	๗.๑๔	
	เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ	๐	๐.๐๐	
	เงินกองบประมาณ	๐	๐.๐๐	
	เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ	๓	๒๑.๔๓	
	เงินช่วยการศึกษาบุตร	๐	๐.๐๐	
	ค่ารักษาพยาบาล	๐	๐.๐๐	
	ค่าตอบแทน	๐	๐.๐๐	
	ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ	๐	๐.๐๐	
	ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม	๐	๐.๐๐	
	ค่าเช่าบ้านข้าราชการ	๐	๐.๐๐	
	การบริหารงบประมาณ	๐	๐.๐๐	
	อื่นๆ	๑๐	๗๑.๔๓	
	รวม	๑๔	๑๐๐.๐๐	

ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม  
ตารางที่ ๑ ตารางแสดงเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับระดับความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๔.๕๐ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๐ - ๔.๕๐	มาก
๒.๕๐ - ๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๐ - ๒.๕๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๕๐	น้อยที่สุด

ตารางที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

ลำดับที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑	มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	๔.๗๙	มากที่สุด
๒	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	๔.๗๑	มากที่สุด
๓	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	๔.๕๐	มากที่สุด
๔	ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	๔.๕๗	มากที่สุด
๕	ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	๔.๖๔	มากที่สุด
๖	เครื่องมือ อุปกรณ์ให้บริการในการสืบค้น	๔.๗๑	มากที่สุด
๗	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	๔.๔๖	มากที่สุด
๘	การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	๔.๗๙	มากที่สุด
๙	ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	๔.๗๑	มากที่สุด
๑๐	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลกับจังหวัดและหน่วยงานอื่นๆ	๔.๗๑	มากที่สุด
๑๑	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	๔.๖๔	มากที่สุด
๑๒	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๔.๖๔	มากที่สุด
๑๓	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	๔.๗๑	มากที่สุด
๑๔	การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	๔.๕๗	มากที่สุด
ผลการประเมินค่าเฉลี่ยรวม		๔.๗๑	มากที่สุด

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ลงชื่อ ..... *ธนากร*

(นางสาวภาวี ยมรัตน์)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

ประจิราศรีน แมชชาน ใจดี

ลำดับที่	ประเด็นความพึงพอใจ	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗
๑	มีกิจกรรมทางการสอนเป็นประโยชน์	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕
๒	การอบรมรับรองมาตรฐานสากล	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕
๓	การสืบทอดยั่งยืนและให้บริการด้วยดี	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕
๔	ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕
๕	ห้องเรียนที่สะอาดและน่าเรียน	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕
๖	เครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนครบถ้วน	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕
๗	ช่องทางการขออธิบายข้อสงสัย	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕
๘	การสื่อสารในส่วนตัวและระหว่างกัน	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕
๙	ข้อมูลข่าวสารในเบื้องต้นที่สนับสนุนและครบทั่ว	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕
๑๐	การซ่อมแซมที่รวดเร็วและมีคุณภาพ	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕
๑๑	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็วและมีคุณภาพ	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕
๑๒	ได้รับประเมินจากการซ่อมบำรุงเชิงบูรณาการ	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕
๑๓	การจัดสถานที่ให้บริการที่มีมาตรฐาน	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕
๑๔	การจัดทำใบอนุญาตของสถานที่	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕
ผู้สำรวจประเมินว่าดีรวม													
๕๗/๓													

ณัฐา

(นางสาวอาภา ยมรัตน์)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ป้องกันฯ

ขอสงวนสิทธิ์ไม่อนุญาตให้เผยแพร่

แบบสำรวจที่นักท่องเที่ยวประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ป้องกันฯ ที่มีวัสดุข้อมูลเชิงสารของสำนักงานค้าฯ จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งมุ่งบ่งชี้ปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น ที่ล้วนอยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานค้าฯ จังหวัดมหาสารคาม สำหรับผู้เดินทาง จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ.....ภกภก.....สกุล.....บุรีรัตน์

- |  |  |  |
|--|--|--|
| 1. เพศ   | <input type="radio"/> ชาย  | <input checked="" type="radio"/> หญิง            |
| 2. อายุ  | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี                              | <input type="radio"/> 20 - 30 ปี                 |
|  | <input type="radio"/> 31 - 40 ปี                                 | <input type="radio"/> 41 - 50 ปี                 |
|  | <input checked="" type="radio"/> 51 - 60 ปี                      | <input type="radio"/> มากกว่า 60 ปี              |
| 3. การศึกษา  | <input type="radio"/> ผู้เรียนศึกษาหรือต่ำกว่า                   | <input type="radio"/> อนุปริญญา                  |
|  | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี                       | <input type="radio"/> ปริญญาโท                   |
|  | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท                            |  |
| 4. อาชีพ   | <input checked="" type="radio"/> ข้าราชการ                       | <input type="radio"/> ลูกจ้าง                    |
|  | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ                      | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน       |
|  | <input type="radio"/> ธุรกิจล่วนตัว                              | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา          |
|  | <input type="radio"/> อื่น ๆ                                     |  |
| 5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) |  |  |
|  | <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง                             | <input type="radio"/> ระบบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
|  | <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ            | <input type="radio"/> พัฒนาองค์กรฯ               |
|  | <input checked="" type="radio"/> เปี้ยหัวคบ้ำเห็นเจ้านาย         | <input type="radio"/> ฝึกอบรมฯ                   |
|  | <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล                             | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน                  |
|  | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ                  | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมฯ    |
|  | <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ                       | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ          |
|  | <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ..... <u>ป้าหนูจตุภาค</u> |  |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคสจังหวัดมหาสารคาม

ประดีนความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	/				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวมเร็ว	/				
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย		/			
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	/				
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	/				
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	/				
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	/				
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน		/			
10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดหน่วยงานอื่น ๆ	/				
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	/				
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	/				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	/				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคสจังหวัดมหาสารคาม

.....  
.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคสจังหวัดมหาสารคาม

.....  
.....

/9. ลิงก์ที่อยากรู้

9. ສິ່ງທີ່ອຍາກໄສມີໃນຕູນບົນຫຼຸງຂໍ້ມູນຂ່າວສາຮ່າຂອງສໍານັກງານຄລັງຈັງທີ່ດຳນາສາຮ່າຄວນ

.....  
.....  
.....  
.....

10. ຊ້ອເສນອແນະພຶມເຕີມ

.....  
.....  
.....

\*\*\*\*\*

ຕູນບົນຫຼຸງຂໍ້ມູນຂ່າວສາຮ່າຂອງສໍານັກງານຄລັງຈັງທີ່ດຳນາສາຮ່າຄວນ

ໂທ. 043-777083 ໂທຣສາຣ. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์รับมูลข้อมูลจาก

ของสำนักงานคดีชั้นหน้ามหा�สากา

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์รับมูลข้อมูลจากสำนักงานคดีชั้นหน้ามหा�สากา ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์รับมูลข้อมูลฯลฯ เพื่อลดลงต่อการบริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และควรตรวจสอบให้ถูกต้อง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ..... หมายเหตุ ..... สกุล..... แหล่งศักดิ์.....

- |             |   |  |
|-------------|---|--|
| 1. เพศ      | <input checked="" type="radio"/> ชาย        | <input type="radio"/> หญิง                 |
| 2. อายุ     | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี         | <input type="radio"/> 20 - 30 ปี           |
|             | <input type="radio"/> 31 - 40 ปี            | <input type="radio"/> 41 - 50 ปี           |
|             | <input checked="" type="radio"/> 51 - 60 ปี | <input type="radio"/> มากกว่า 60 ปี        |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="radio"/> อนุปริญญา            |
|             | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี  | <input type="radio"/> ปริญญาโท             |
|             | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท       |  |
| 4. อาชีพ    | <input checked="" type="radio"/> ข้าราชการ  | <input type="radio"/> ลูกจ้าง              |
|             | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน |
|             | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว         | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา    |
|             | <input type="radio"/> อื่น ๆ                |  |

5. ท่านเข้ามาตรวจสอบขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง                   | <input type="radio"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ  | <input type="radio"/> เงินกองบประมาณ                |
| <input checked="" type="radio"/> เปี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ | <input type="radio"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร          |
| <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล                   | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ        | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ             | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ : .....        |   |

อื่น ๆ : .....

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคสส.จังหวัดมหาสารคาม

ประดีดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ณ ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	/				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวมเรื่อง	/				
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	/				
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	/				
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	/				
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	/				
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	/				
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	/				
10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	/				
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	/				
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	/				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	/				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคสส.จังหวัดมหาสารคาม

.....  
.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคสส.จังหวัดมหาสารคาม

.....  
.....

/9. สิ่งที่อยากรู้.....

9. สิ่งที่อยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....  
.....  
.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....  
.....  
.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

## แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

### ขอสงวนสิทธิ์ไม่ระบุผลลัพธ์

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัด  
รายการคือ ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนับสนุนการบริการให้มาก  
ที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง  
และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ.....รุลด.....สกุล.....อรุชา.....

- |   |  |  |
|---|--|--|
| 1. เพศ  | <input checked="" type="checkbox"/> ชาย                    | <input type="radio"/> หญิง                   |
| 2. อายุ   | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี                        | <input type="radio"/> 20 - 30 ปี             |
|   | <input type="radio"/> 31 - 40 ปี                           | <input type="radio"/> 41 - 50 ปี             |
|   | <input checked="" type="checkbox"/> 51 - 60 ปี             | <input type="radio"/> มากกว่า 60 ปี          |
| 3. การศึกษา   | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า                | <input type="radio"/> อนุปริญญา              |
|   | <input checked="" type="checkbox"/> ปริญญาตรี              | <input type="radio"/> ปริญญาโท               |
|   | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท                      |  |
| 4. อาชีพ  | <input checked="" type="checkbox"/> ข้าราชการ              | <input type="radio"/> ลูกจ้าง                |
|   | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ                | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน   |
|   | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว                        | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา      |
|   | <input type="radio"/> อื่น ๆ .....                         |  |
| 5. ท่านเข้ามาตรวจสอบข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) |  |  |
|   | <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง                       | <input type="radio"/> จะเบิกจ่ายเงินจากคลัง  |
|   | <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ      | <input type="radio"/> เงินกองบประมาณ         |
|   | <input checked="" type="checkbox"/> เบี้ยหวั่นบำเหน็จบำนาญ | <input type="radio"/> เงินฟื้นฟูการศึกษาบุตร |
|   | <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล                       | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน              |
|   | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ            | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม |
|   | <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ                 | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ      |
|   | <input type="radio"/> อื่น ๆ .....                         |  |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดีจังหวัดมหาสารคาม

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์			↗		
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก		↗			
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวมเร็ว	↗				
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	↗				
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์		↗			
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	↗				
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	↗				
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก		↗			
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	↗				
10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	↗				
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	↗				
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	↗				
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	↗				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	↗				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดีจังหวัดมหาสารคาม

.....  
.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดีจังหวัดมหาสารคาม

.....  
.....

/9. ลิงก์ที่อยากให้.....

9. สิ่งที่อยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....  
.....  
.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....  
.....  
.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลภาษาต่างๆ

ของสำนักงานคดีจังหวัดมหาสารคาม

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลภาษาต่างๆของสำนักงานคดีจังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลภาษาต่างๆเพื่อสนับสนุนการบริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ..... นามสกุล..... สกุล.....

- |  |   |  |
|--|---|--|
| 1. เพศ   | <input type="radio"/> ชาย                             | <input checked="" type="radio"/> หญิง                          |
| 2. อายุ  | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี                   | <input type="radio"/> 20 - 30 ปี                               |
|  | <input checked="" type="radio"/> 31 - 40 ปี           | <input type="radio"/> 41 - 50 ปี                               |
|  | <input type="radio"/> 51 - 60 ปี                      | <input type="radio"/> มากกว่า 60 ปี                            |
| 3. การศึกษา  | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า           | <input type="radio"/> อนุปริญญา                                |
|  | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี            | <input type="radio"/> ปริญญาโท                                 |
|  | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท                 |  |
| 4. อาชีพ   | <input checked="" type="radio"/> ข้าราชการ            | <input type="radio"/> ลูกจ้าง                                  |
|  | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ           | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน                     |
|  | <input type="radio"/> ธุรกิจล่วนดัว                   | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา                        |
|  | <input type="radio"/> อื่น ๆ                          |  |
| 5. ท่านเข้ามาตรวจสอบข้อมูลภาษาต่างประเทศใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) |   |  |
|  | <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง                  | <input checked="" type="radio"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
|  | <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | <input type="radio"/> พิនัยกงบประมาณ                           |
|  | <input type="radio"/> เบี้ยหวัตบำเหน็จบานญช           | <input type="radio"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร                     |
|  | <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล                  | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน                                |
|  | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ       | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม                   |
|  | <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ            | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ                        |
|  | <input type="radio"/> อื่น ๆ.....                     |  |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	/				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวมเรื่อง		/			
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	/				
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	/				
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	/				
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร		/			
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก		/			
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	/				
10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	/				
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร		/			
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	/				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	/				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....  
.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....  
.....

/9. ติ่งที่อยากให้.....

9. สิ่งที่อยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....  
.....  
.....  
.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....  
.....  
.....  
.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์บัณฑุล่าอาสา

ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

แบบสำรวจนี้ชัดท่ามที่การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์บัณฑุล่าอาสาของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์บัณฑุล่าอาสา เพื่อสนองต่อการบริการให้มากที่สุด ค่าตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบค้ำความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ.....นิมิต.....สกุล.....วันชัยชา

- |   |  |   |
|---|--|---|
| 1. เพศ  | <input type="radio"/> ชาย                                      | <input checked="" type="radio"/> หญิง               |
| 2. อายุ   | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี                            | <input type="radio"/> 20 - 30 ปี                    |
|   | <input checked="" type="radio"/> 31 - 40 ปี                    | <input type="radio"/> 41 - 50 ปี                    |
|   | <input type="radio"/> 51 - 60 ปี                               | <input type="radio"/> มากกว่า 60 ปี                 |
| 3. การศึกษา   | <input checked="" type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า         | <input type="radio"/> อนุปริญญา                     |
|   | <input type="radio"/> ปริญญาตรี                                | <input type="radio"/> ปริญญาโท                      |
|   | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท                          |   |
| 4. อาชีพ  | <input type="radio"/> ข้าราชการ                                | <input type="radio"/> ลูกจ้าง                       |
|   | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ                    | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน          |
|   | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว                            | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา             |
|   | <input checked="" type="radio"/> อื่นๆ                         |   |
| 5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) |  |   |
|   | <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง                           | <input type="radio"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
|   | <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ          | <input type="radio"/> เงินกองบประมาณ                |
|   | <input type="radio"/> เปี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ                    | <input type="radio"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร          |
|   | <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล                           | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน                     |
|   | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ                | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
|   | <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ                     | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ             |
|   | <input checked="" type="radio"/> อื่นๆ..... <u>ยกเลิกสัญญา</u> |   |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานค้าสั่งจังหวัดมหาสารคาม

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ผู้ชี้แจงข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	/				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวมเรื่อง	/				
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย		/			
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์		/			
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	/				
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	/				
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	/				
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	/				
10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดหน่วยงานอื่น ๆ		/			
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ		/			
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร		/			
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	/				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	/				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานค้าสั่งจังหวัดมหาสารคาม

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานค้าสั่งจังหวัดมหาสารคาม

/9. สิ่งที่อยากให้.....

9. តីវេនិកអ្នកដែលបានគ្រប់គ្រងព័ត៌មានសំខាន់សំរាប់គ្រប់គ្រងព័ត៌មាន

.....  
.....  
.....

10. ចំណាំសេចក្តីផ្តើម

.....  
.....  
.....

\*\*\*\*\*

គ្រប់គ្រងព័ត៌មានសំខាន់សំរាប់គ្រប់គ្រងព័ត៌មាន

ទូរ. 043-777083 ទូរសារ. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อผลประโยชน์ของการบริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถูกตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ..... สกุล..... อายุ.....

- |             |   |  |
|-------------|---|--|
| 1. เพศ      | <input checked="" type="checkbox"/> ชาย       | <input type="radio"/> หญิง                     |
| 2. อายุ     | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี           | <input checked="" type="checkbox"/> 20 - 30 ปี |
|             | <input type="radio"/> 31 - 40 ปี              | <input type="radio"/> 41 - 50 ปี               |
|             | <input type="radio"/> 51 - 60 ปี              | <input type="radio"/> มากกว่า 60 ปี            |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า   | <input type="radio"/> อนุปริญญา                |
|             | <input checked="" type="checkbox"/> ปริญญาตรี | <input type="radio"/> ปริญญาโท                 |
|             | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท         |  |
| 4. อาชีพ    | <input type="radio"/> ข้าราชการ               | <input type="radio"/> ลูกจ้าง                  |
|             | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ   | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน     |
|             | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว           | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา        |
|             | <input checked="" type="checkbox"/> อื่น ๆ    |  |

5. ท่านเข้ามาตรวจสอบข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง                  | <input type="radio"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | <input type="radio"/> เงินกองบประมาณ                |
| <input type="radio"/> เปี้ยหวัตบำเหน็จบำนาญ           | <input type="radio"/> เงินทุนการศึกษาบุตร           |
| <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล                  | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ       | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ            | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input checked="" type="checkbox"/> อื่น ๆ.....       |   |

อื่น ๆ.....คุณนิตยา EDC

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคสจังหวัดมหาสารคาม

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	/				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวมเร็ว	/				
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	/				
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์		/			
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น		/			
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร		/			
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	/				
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน		/			
10. การเขื่องโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	/				
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	/				
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร		/			
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่		/			

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคสจังหวัดมหาสารคาม

.....  
.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคสจังหวัดมหาสารคาม

.....  
.....

/9. สิ่งที่อยากให้.....

9. ສິ່ງທີ່ອໝາກໄທມີໃນຄູນຍົດຂໍ້ມູນບໍາວາສາຮອງສໍານັກງານຄລັງຈັງທີ່ດົມຫາສາຮຄາມ

.....  
.....  
.....  
.....

10. ຊົດເສນອແນະຍຸພື້ນຖານ

.....  
.....  
.....  
.....

\*\*\*\*\*

ຄູນຍົດຂໍ້ມູນບໍາວາສາຮອງສໍານັກງານຄລັງຈັງທີ່ດົມຫາສາຮຄາມ

ໂທຣ. 043-777083 ໂທຣສາຣ. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ป้องกันปราบปราม

ของสำนักงานคดีชั้นหนักมหาสารคาม

แบบสำรวจที่สำคัญเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ป้องกันปราบปรามของสำนักงานคดีชั้นหนัก  
มหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปเปรียบเทียบกับศูนย์ป้องกันปราบปรามที่ต่างจังหวัด เพื่อสนับสนุนการดำเนินการให้แก่  
ที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบตามความเป็นจริง  
และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอบอกคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ..... นางศุภษา ..... สกุล กาญจน์กาชา

- |   |   |   |
|---|---|---|
| 1. เพศ  | <input type="radio"/> ชาย                             | <input checked="" type="radio"/> หญิง                 |
| 2. อายุ   | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี                   | <input checked="" type="radio"/> 20 - 30 ปี           |
|   | <input type="radio"/> 31 - 40 ปี                      | <input type="radio"/> 41 - 50 ปี                      |
|   | <input type="radio"/> 51 - 60 ปี                      | <input type="radio"/> มากกว่า 60 ปี                   |
| 3. การศึกษา   | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า           | <input type="radio"/> อนุปริญญา                       |
|   | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี            | <input type="radio"/> ปริญญาโท                        |
|   | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท                 |   |
| 4. อาชีพ  | <input type="radio"/> ข้าราชการ                       | <input type="radio"/> ลูกจ้าง                         |
|   | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ           | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน            |
|   | <input checked="" type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว        | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา               |
|   | <input type="radio"/> อื่น ๆ                          |   |
| 5. ท่านเข้ามาตรวจสอบข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) |   |   |
|   | <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง                  | <input type="radio"/> รายเบิกจ่ายเงินจากคลัง          |
|   | <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | <input type="radio"/> พินงบประมาณ                     |
|   | <input type="radio"/> เปี้ยหัวคบ海棠                    | <input type="radio"/> เงินช่วยการท่องเที่ยวต่างประเทศ |
|   | <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล                  | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน                       |
|   | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ       | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม          |
|   | <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ            | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ               |
|   | <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ..... ลับฯ FDC |   |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคสจ.จังหวัดมหาสารคาม

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	/				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก		/			
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวมเร็ว		/			
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	/				
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	/				
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น		/			
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	/				
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	/				
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน		/			
10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดหน่วยงานอื่น ๆ	/				
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	/				
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร		/			
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	/				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคสจ.จังหวัดมหาสารคาม

.....  
.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคสจ.จังหวัดมหาสารคาม

.....  
.....

/9. สิ่งที่อยากให้.....

9. สิ่งที่อยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....  
.....  
.....  
.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์บัณฑุล่าช้า

ขอสงวนสิทธิ์ไม่ระบุตัวตน

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์บัณฑุล่าช้า สำหรับคุณที่ได้รับบริการด้วยตนเอง ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์บัณฑุล่าช้า เพื่อสนับสนุนการบริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ.....ลลดา สกุล.....ตันกร

- |             |   |  |
|-------------|---|--|
| 1. เพศ      | <input type="radio"/> ชาย                   | <input checked="" type="radio"/> หญิง      |
| 2. อายุ     | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี         | <input type="radio"/> 20 - 30 ปี           |
|             | <input checked="" type="radio"/> 31 - 40 ปี | <input type="radio"/> 41 - 50 ปี           |
|             | <input type="radio"/> 51 - 60 ปี            | <input type="radio"/> มากกว่า 60 ปี        |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="radio"/> อนุปริญญา            |
|             | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี  | <input type="radio"/> ปริญญาโท             |
|             | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท       |  |
| 4. อาชีพ    | <input type="radio"/> ข้าราชการ             | <input type="radio"/> หุ้นจ้าง             |
|             | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน |
|             | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว         | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา    |
|             | <input checked="" type="radio"/> อื่นๆ      |  |

5. ท่านเข้ามาตรวจสอบข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="radio"/> พระ.เงินคงคลัง                  | <input type="radio"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | <input type="radio"/> เงินออกงบประมาณ               |
| <input type="radio"/> เปี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ           | <input type="radio"/> เงินท่ายการศึกษานบุตร         |
| <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล                  | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ       | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ            | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input checked="" type="radio"/> อื่นๆ                | <input type="radio"/> <u>ตันกร</u>                  |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดีจังหวัดมหาสารคาม

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ฝ่ายข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์		/			
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวมเร็ว		/			
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	/				
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์		/			
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น		/			
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	/				
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก		/			
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	/				
10. การเข้าถึงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ		/			
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ		/			
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	/				
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	/				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	/				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดีจังหวัดมหาสารคาม

.....  
.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดีจังหวัดมหาสารคาม

.....  
.....

/9. ลิงก์ที่อยากรู้.....

9. ลิستที่อยากรู้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....  
.....  
.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....  
.....  
.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ของสำนักงานคตีสังคมฯ สำนักงานคตีสังคมฯ

แบบสำรวจนี้รับทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคตีสังคมฯ ให้บริการโดย ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลฯ ต่อไป เพื่อสนองต่อความต้องการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ.....นันท์ธารา ศก. ....นันท์ธารา

- |  |  |   |
|--|--|---|
| 1. เพศ   | <input checked="" type="checkbox"/> ชาย                      | <input type="radio"/> หญิง                          |
| 2. อายุ  | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี                          | <input type="radio"/> 20 - 30 ปี                    |
|  | <input type="radio"/> 31 - 40 ปี                             | <input checked="" type="checkbox"/> 41 - 50 ปี      |
|  | <input type="radio"/> 51 - 60 ปี                             | <input type="radio"/> มากกว่า 60 ปี                 |
| 3. การศึกษา  | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า                  | <input type="radio"/> อนุปริญญา                     |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> ปริญญาตรี                | <input type="radio"/> ปริญญาโท                      |
|  | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท                        |   |
| 4. อาชีพ   | <input type="radio"/> ข้าราชการ                              | <input type="radio"/> ลูกจ้าง                       |
|  | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ                  | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน          |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> ธุรกิจส่วนตัว            | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา             |
|  | <input type="radio"/> อื่น ๆ                                 |   |
| 5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) |  |   |
|  | <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง                         | <input type="radio"/> รายเบิกการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
|  | <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ        | <input type="radio"/> พื้นยอดงบประมาณ               |
|  | <input type="radio"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ                  | <input type="radio"/> เงินฟื้นฟูการศึกษาบุตร        |
|  | <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล                         | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน                     |
|  | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ              | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
|  | <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ                   | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ             |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> อื่น ๆ <u>นโยบาย EDC</u> |   |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ฉีดข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	/				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวมเรื่อง	/				
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย		/			
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	/				
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	/				
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	/				
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	/				
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	/				
10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดหน่วยงานอื่น ๆ	/				
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ		/			
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร		/			
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร		/			
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	/				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....  
.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....  
.....

/9. สิ่งที่อยากรู้.....

9. สิ่งที่อยากรู้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....  
.....  
.....  
.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....  
.....  
.....  
.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของบุคลากรที่ดูแล

ของสำนักงานคดีชั้นหน้ามหा�สากา

แบบสำรวจนี้ชัดท่ามที่การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการดูแลบุคลากรของสำนักงานคดีชั้นหน้ามหा�สากา ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการบริการในครั้งต่อไป ขออภัยในความไม่สะดวก เพื่อสนับสนุนการบริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิปัตติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถูกความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ.....นายมุกติ.....สกุล.....อนันดา

- |   |   |   |
|---|---|---|
| 1. เพศ  | <input checked="" type="radio"/> ชาย                  | <input type="radio"/> หญิง                          |
| 2. อายุ   | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี                   | <input type="radio"/> 20 - 30 ปี                    |
|   | <input type="radio"/> 31 - 40 ปี                      | <input checked="" type="radio"/> 41 - 50 ปี         |
|   | <input type="radio"/> 51 - 60 ปี                      | <input type="radio"/> มากกว่า 60 ปี                 |
| 3. การศึกษา   | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า           | <input type="radio"/> อนุปริญญา                     |
|   | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี            | <input type="radio"/> ปริญญาโท                      |
|   | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท                 |   |
| 4. อาชีพ  | <input type="radio"/> ข้าราชการ                       | <input type="radio"/> ลูกจ้าง                       |
|   | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ           | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน          |
|   | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว                   | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา             |
|   | <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ               |   |
| 5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) |   |   |
|   | <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง                  | <input type="radio"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
|   | <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | <input type="radio"/> เงินกองงบประมาณ               |
|   | <input type="radio"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ           | <input type="radio"/> เงินทุนการศึกษาบุตร           |
|   | <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล                  | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน                     |
|   | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ       | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
|   | <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ            | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ             |
|   | <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ.....          |   |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. 瀛ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	/				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวมเรื่อง		/			
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย		/			
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	/				
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	/				
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	/				
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	/				
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	/				
10. การซ่องโถงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	/				
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	/				
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร		/			
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	/				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....

/9. ลิงก์ที่อยากรู้....

9. ลิสต์ที่อยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....  
.....  
.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....  
.....  
.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ป้องกันฯ

ของสำนักงานคลังวัสดุและภารกิจทางภาคภูมิ

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ป้องกันฯ ที่มุ่งเน้นสารของสำนักงานคลังวัสดุและภารกิจทางภาคภูมิ ซึ่งมุ่งบ่งชี้ถึงความสามารถในการปฏิบัติงานในศูนย์ป้องกันฯ ที่มุ่งเน้นสาร เพื่อสนับสนุนภารกิจที่สำคัญ ค่าตอบแทนท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบค้ำมั่นใจว่า แล้วความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ... ล.ส. ป.ก.ส. ว.ภ.ร.ว. สก. ว.ภ.ร.ว. ว.ภ.ร.ว.

- |             |   |   |
|-------------|---|---|
| 1. เพศ      | <input type="radio"/> ชาย                   | <input checked="" type="radio"/> หญิง       |
| 2. อายุ     | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี         | <input type="radio"/> 20 - 30 ปี            |
|             | <input type="radio"/> 31 - 40 ปี            | <input checked="" type="radio"/> 41 - 50 ปี |
|             | <input type="radio"/> 51 - 60 ปี            | <input type="radio"/> มากกว่า 60 ปี         |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="radio"/> อนุปริญญา             |
|             | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี  | <input type="radio"/> ปริญญาโท              |
|             | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท       |   |
| 4. อาชีพ    | <input checked="" type="radio"/> ราชการ     | <input type="radio"/> ลูกจ้าง               |
|             | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน  |
|             | <input type="radio"/> ธุรกิจล่วนค้า         | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา     |
|             | <input type="radio"/> อื่น ๆ                |   |

5. ท่านเข้ามาตรวจสอบข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง                  | <input type="radio"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | <input type="radio"/> เงินกองงบประมาณ               |
| <input type="radio"/> เปี้ยหรือค่าเบี้ยน้ำยา          | <input type="radio"/> เงินทุนการศึกษาบุตร           |
| <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล                  | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ       | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ            | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ ป้องกันฯ EGP  |   |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์					
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก		✓			
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวมเรื่อง		✓			
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	✓				
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์		✓			
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น		✓			
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	✓				
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	✓				
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
10. การเข้าสู่ระบบศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ		✓			
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ		✓			
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร		✓			
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	✓				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	✓				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค

.....  
.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค

.....  
.....

/9. ถึงที่อยากให้.....

9. ถ้าท่านต้องการให้มีใบอนุญาตข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคสามารถ

.....  
.....  
.....  
.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....  
.....  
.....  
.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินคุณภาพที่ดีของการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ซึ่งมุ่งบ่งชี้ถึงความสามารถในการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนับสนุนการดำเนินการแก้ไขปัญหาที่สำคัญ คำตอบของท่านมีความสำคัญยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ.....นางนฤมล สกุล วัย ๕๒ ปี

- |             |   |   |
|-------------|---|---|
| 1. เพศ      | <input type="radio"/> ชาย                   | <input checked="" type="radio"/> หญิง       |
| 2. อายุ     | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี         | <input type="radio"/> 20 - 30 ปี            |
|             | <input type="radio"/> 31 - 40 ปี            | <input checked="" type="radio"/> 41 - 50 ปี |
|             | <input type="radio"/> 51 - 60 ปี            | <input type="radio"/> มากกว่า 60 ปี         |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="radio"/> อนุปริญญา             |
|             | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี  | <input type="radio"/> ปริญญาโท              |
|             | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท       |   |
| 4. อาชีพ    | <input checked="" type="radio"/> ข้าราชการ  | <input type="radio"/> ลูกจ้าง               |
|             | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน  |
|             | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว         | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา     |
|             | <input type="radio"/> อื่นๆ                 |   |

5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง                          | <input type="radio"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ         | <input type="radio"/> พัฒนาองค์ประกอบ               |
| <input type="radio"/> เปี้ยหัวค่ำเหนื่อยบำนาญ                 | <input type="radio"/> เงินช่วยการศึกษานุเคราะห์     |
| <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล                          | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ               | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ                    | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input checked="" type="radio"/> อื่นๆ <u>ประกันสังคม EGP</u> |   |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคสส.สั่งหัวคุมหมายความ

ประดีนความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์		/			
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวมเร็ว		/			
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	/				
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	/				
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	/				
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	/				
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	/				
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	/				
10. การเขื่องโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	/				
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	/				
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	/				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	/				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคสส.สั่งหัวคุมหมายความ

.....  
.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคสส.สั่งหัวคุมหมายความ

.....  
.....

/9. ถ้าที่อยากให้.....

9. ถึงที่อยากรู้มีใบศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ป้องกันปราบปราม

ของสำนักงานคดีชั้นหรือคณะกรรมการ

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ป้องกันปราบปรามของสำนักงานคดีชั้นหรือพัฒนา  
มหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ป้องกันปราบปราม เพื่อลดลงต่อการบริการให้มาก  
ที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง  
และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ.....สกุล..... อายุ.....

- |             |   |  |
|-------------|---|--|
| 1. เพศ      | <input type="radio"/> ชาย                   | <input checked="" type="radio"/> หญิง      |
| 2. อายุ     | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี         | <input type="radio"/> 20 – 30 ปี           |
|             | <input checked="" type="radio"/> 31 – 40 ปี | <input type="radio"/> 41 – 50 ปี           |
|             | <input type="radio"/> 51 – 60 ปี            | <input type="radio"/> มากกว่า 60 ปี        |
| 3. การศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="radio"/> อนุปริญญา            |
|             | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี  | <input type="radio"/> ปริญญาโท             |
|             | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท       |  |
| 4. อาชีพ    | <input checked="" type="radio"/> ข้าราชการ  | <input type="radio"/> ลูกจ้าง              |
|             | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน |
|             | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว         | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา    |
|             | <input type="radio"/> อื่น ๆ                |  |

5. ท่านเข้ามาตรวจสอบข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง                  | <input type="radio"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | <input type="radio"/> เงินกองงบประมาณ               |
| <input type="radio"/> เปี้ยหรือค่าเหนื่อยบำนาญ        | <input type="radio"/> เงินท่ายการศึกษาบุตร          |
| <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล                  | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ       | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ            | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ.....          |   |

/6. ความพึงพอใจ.....

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคติจังหวัดมหาสารคาม

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ฝ่ายข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	/				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก		/			
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวมเรื่อง		/			
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย		/			
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	/				
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	/				
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	/				
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	/				
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน		/			
10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	/				
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	/				
13. การჯัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	/				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	/				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคติจังหวัดมหาสารคาม

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคติจังหวัดมหาสารคาม

/9. สิ่งที่อยากให้.....

9. ถ้าท่านต้องการให้รัฐสูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดีจังหวัดมหაสารคาม

.....  
.....  
.....  
.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....  
.....  
.....  
.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคดีจังหวัดมหաสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้ป่วยชั่วคราว

ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการดูแลชั่วคราวของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในครุณ์ข้อมูลช้าๆ ที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ..... สกุล..... วันที่.....

- |  |   |   |
|--|---|---|
| 1. เพศ   | <input type="radio"/> ชาย                             | <input checked="" type="radio"/> หญิง               |
| 2. อายุ  | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี                   | <input type="radio"/> 20 - 30 ปี                    |
|  | <input checked="" type="radio"/> 31 - 40 ปี           | <input type="radio"/> 41 - 50 ปี                    |
|  | <input type="radio"/> 51 - 60 ปี                      | <input type="radio"/> มากกว่า 60 ปี                 |
| 3. การศึกษา  | <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า           | <input type="radio"/> อนุปริญญา                     |
|  | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี            | <input type="radio"/> ปริญญาโท                      |
|  | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาโท                 |   |
| 4. อาชีพ   | <input checked="" type="radio"/> ข้าราชการ            | <input type="radio"/> ลูกจ้าง                       |
|  | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานของรัฐ           | <input type="radio"/> พนักงานหน่วยงานเอกชน          |
|  | <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว                   | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา             |
|  | <input type="radio"/> อื่น ๆ                          |   |
| 5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลช้าๆ ประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) |   |   |
|  | <input type="radio"/> พรบ.เงินคงคลัง                  | <input type="radio"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
|  | <input type="radio"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | <input type="radio"/> เงินกองงบประมาณ               |
|  | <input type="radio"/> เปี้ยหัวค์บ่าเหนี้ยวบานาญ       | <input type="radio"/> เงินช่วยการศึกษานุเคราะห์     |
|  | <input type="radio"/> ค่ารักษาพยาบาล                  | <input type="radio"/> ค่าตอบแทน                     |
|  | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ       | <input type="radio"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
|  | <input type="radio"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ            | <input type="radio"/> การบริหารงบประมาณ             |
|  | <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ.....          |   |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	✓				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวมเรื่อง	✓				
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย		✓			
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	✓				
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	✓				
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	✓				
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
10. การเขื่องโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดหน่วยงานอื่น ๆ		✓			
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ		✓			
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	✓				
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	✓				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	✓				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค

/9. ถึงที่อยากให้.....

9. ลิ๊งที่อยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

.....  
.....  
.....  
.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....  
.....  
.....  
.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

โทร. 043-777083 โทรสาร. 043-777480

**รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์  
สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม  
ณ วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๖**

 ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์  
สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้ดูแลระบบ

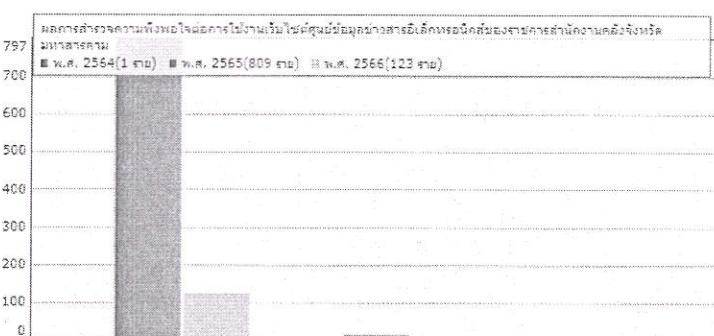
สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ  
สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

1 = หง光彩ใจมาก	2 = หง光彩ใจ	3 = ควรปรับปรุง	
พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑ ราย)	0 (0%)	1 (100%)	0 (0%)
พ.ศ. ๒๕๖๕ (๘๐๙ ราย)	๗๙๗ (๙๙%)	๑๒ (๑%)	๐ (๐%)
พ.ศ. ๒๕๖๖ (๑๒๓ ราย)	๑๒๓ (๑๐๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ  
สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม



The bar chart displays the distribution of responses for each rating category (1, 2, and 3) across three years (2564, 2565, and 2566). The Y-axis represents the number of responses (0 to 797), and the X-axis represents the rating categories (1 = หง光彩ใจมาก, 2 = หง光彩ใจ, 3 = ควรปรับปรุง).

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม			
๑ = หง光彩ใจมาก	๒ = หง光彩ใจ	๓ = ควรปรับปรุง	รวม
๐ (๐%)	๑ (๑๐๐%)	๐ (๐%)	๑ (๑๐๐%)
๗๙๗ (๙๙%)	๑๒ (๑%)	๐ (๐%)	๘๐๙ (๑๐๐%)
๑๒๓ (๑๐๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๑๒๓ (๑๐๐%)

*อาสา*

(นางสาวอาภาวี ยมรัตน์)  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์