



คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม
ที่ ๔๗ /๒๕๖๕
เรื่อง แต่งตั้งผู้ปฏิบัติหน้าที่ตอบคำถามผ่านช่องทาง Online

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ที่ ๓๐/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งผู้ปฏิบัติหน้าที่ตอบคำถามผ่านช่องทาง Online เพื่อให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ผู้รับบำนาญ และประชาชนผู้มารับบริการในด้านต่าง ๆ และติดตามข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคามได้หลากหลายช่องทาง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการให้ได้รับความพึงพอใจและเกิดประโยชน์สูงสุด อันจะเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร นั้น

เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ตอบคำถามของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงยกเลิกคำสั่งดังกล่าว และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตอบคำถามผ่านช่องทาง Online ต่าง ๆ ของสำนักงานคลังดังนี้

ช่องทาง	ผู้รับผิดชอบ		เวลายมาตรฐาน
	หัวหน้าทีม	ทีมปฏิบัติ	
๑. เว็บไซต์ของสำนักงาน/ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	นายไพบุลย์ ปะวะเสนะ	นางสาวอารียา เภาสุมาตย์ นางอัญชลี รัตนเรืองเดช นางสาวสุภาพร วิชัย	ภายใน ๑ วัน
๒. www.mkn-mds.com	นางสาวศราวดี สืบศรี	นางณัฐชยา บุญวรรณ นางสุมาลี สุระภา นางสาวลัดดาวัลย์ วงษ์ช่าง	ภายใน ๑ วัน
๓. Facebook	นายสุรัช แก่นผา	นางสาวธนาภา ทรงอาจ นางอัญชลี รัตนเรืองเดช นางสาวรัตติยา นารี	ภายใน ๑ ชั่วโมง
๔. Line Group	นางประภาพรณ กัณทวงษ์ นางสาวศราวดี สืบศรี นายไพบุลย์ ปะวะเสนะ	นายสุรัช แก่นผา นางณัฐชยา บุญวรรณ นางสาวอาภาวี ยมรัตน์ นางสาวอารียา เภาสุมาตย์ เจ้าหน้าที่ทุกกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง	ภายใน ๑ ชั่วโมง
๕. e-Mail	นางอัญชลี รัตนเรืองเดช	นางสาวสุภาพร วิชัย นางสาวรัตติยา นารี นางสาวกชกรณ ดอกแซมกลาง	ภายใน ๑ วัน
๖. อื่น ๆ เช่น Youtube Twitter Instagram Tiktok เป็นต้น	นางสาวอาภาวี ยมรัตน์	นางสาวลัดดาวัลย์ วงษ์ช่าง นางสาวสุภาพร วิชัย นางสาวรัตติยา นารี นางสาวกชกรณ ดอกแซมกลาง	ภายใน ๑ วัน

โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. ตอบคำถามหรือข้อหารือตามช่องทางและเวลามาตรฐานที่กำหนด
 ๒. จำแนกประเภทเรื่องที่มาติดต่อ แล้วให้บริการ หรือส่งเรื่องให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องแล้วแต่กรณี และบันทึกรายงานผลการปฏิบัติงานผ่าน Google Form ตามรูปแบบที่กำหนดเป็นประจำวัน
 ๓. รวบรวมปัญหา อุปสรรค และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้กลุ่มงานที่รับผิดชอบเพื่อสรุปผลและจัดทำ รายงานผลการให้บริการเสนอต่อคลังจังหวัดทราบเป็นประจำทุกเดือน
 ๔. กรณีหัวหน้าทีมไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้ทีมปฏิบัติหน้าที่แทน
 ๕. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๖ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นางสาวจารุพร ตามกลาง)

คลังจังหวัดมหาสารคาม

