



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม โทร. ๐-๔๓๗๗ ๗๐๘๓

ที่ มค ๐๐๐๓/ - วันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ทางเว็บไซต์
ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ

เรียน คลังจังหวัดมหาสารคาม/ประธานคณะกรรมการฯ

ตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยตามที่กฎหมาย กำหนดไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ ประกอบกับ ประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ โดยให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีสถานที่สำหรับประชาชน สามารถใช้ในการค้นหาและศึกษาข้อมูลข่าวสารของราชการตามมาตรา ๙ เพื่อให้เป็นไปตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ได้จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ จึงขอสรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รายละเอียด ตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวลัดดาวลย์ วงษ์ช่าง)
คณะกรรมการประจำศูนย์
ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ

ทราบ



(นางประภาพรณ กัณทวงษ์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
คลังจังหวัดมหาสารคาม

ตารางที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

ลำดับที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑	มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	๕.๐๐	มากที่สุด
๒	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	๕.๐๐	มากที่สุด
๓	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	๔.๘๐	มากที่สุด
๔	ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	๔.๘๐	มากที่สุด
๕	ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	๕.๐๐	มากที่สุด
๖	เครื่องมือ อุปกรณ์ให้บริการในการสืบค้น	๔.๘๐	มากที่สุด
๗	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	๕.๐๐	มากที่สุด
๘	การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	๕.๐๐	มากที่สุด
๙	ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	๔.๘๐	มากที่สุด
๑๐	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลกับจังหวัดและหน่วยงานอื่นๆ	๔.๖๐	มากที่สุด
๑๑	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	๔.๘๐	มากที่สุด
๑๒	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๔.๖๐	มากที่สุด
๑๓	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	๔.๘๐	มากที่สุด
๑๔	การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	๔.๖๐	มากที่สุด
ผลการประเมินค่าเฉลี่ยรวม		๔.๘๓	มากที่สุด

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ลงชื่อ
(นางสาวลัดดาวัลย์ วงษ์ช่าง)
เจ้าพนักงานการคลังปฏิบัติงาน

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมิน มีจำนวน ๖๐ คน
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน		จำนวนคน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๔๘	๘๐.๐๐
	หญิง	๑๒	๒๐.๐๐
	รวม	๖๐	๑๐๐.๐๐
อายุ	๒๑ - ๓๐ ปี	๑๐	๑๖.๖๗
	๓๑ - ๔๐ ปี	๒๐	๓๓.๓๓
	๔๑ - ๕๐ ปี	๒๕	๔๑.๖๗
	๕๑ - ๖๐ ปี	๕	๘.๓๓
	รวม	๖๐	๑๐๐.๐๐
วุฒิการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๑๐	๑๖.๖๗
	ปริญญาตรี	๔๐	๖๖.๖๗
	ปริญญาโท	๑๐	๑๖.๖๗
	ปริญญาเอก	๐	๐.๐๐
	รวม	๖๐	๑๐๐.๐๐
ประเภทผู้รับบริการ	ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๓๐	๕๐.๐๐
	นักเรียน/นักศึกษา	๑๐	๑๖.๖๗
	สื่อมวลชน	๑	๑.๖๗
	ประชาชนทั่วไป	๑๘	๓๐.๖๗
	รวม	๖๐	๑๐๐.๐๐

ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม
ตารางที่ ๑ ตารางแสดงเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับระดับความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๔.๕๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑ - ๔.๕๐	มาก
๒.๕๑ - ๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๕๐	น้อยที่สุด



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม โทร. ๐ ๔๓๗๗ ๗๐๘๓

ที่ มค ๐๐๐๓/ - วันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผ่านช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และทางอิเล็กทรอนิกส์
เรียน คลังจังหวัดมหาสารคาม/ประธานคณะกรรมการฯ

ตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยตามที่กฎหมายกำหนดไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ ประกอบกับ ประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ โดยให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีสถานที่สำหรับประชาชนสามารถใช้ในการค้นหาและศึกษาข้อมูลข่าวสารของราชการตามมาตรา ๙ เพื่อให้เป็นไปตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ได้จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผ่าน ๒ ช่องทาง คือ ตู้รับฟังความคิดเห็น ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม และผ่านช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอเรียนว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางตู้รับฟังความคิดเห็น ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และ ผ่านช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการแต่ประการใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวลัดดาวัลย์ วงษ์ช่าง)
คณะกรรมการประจำศูนย์
ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ

ทราบ



(นางประภาพรณ กัณทวงษ์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
คลังจังหวัดมหาสารคาม

**สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

๑. จำนวนผู้ที่แสดงความคิดเห็น

๑.๑ ผ่านช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ (ได้รับความเห็น) จำนวน-..... คน

๑.๒ ผ่านช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน-..... คน

๒. สรุปประเด็นแสดงความคิดเห็น

๒.๑ ผ่านช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ (ได้รับความเห็น)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๒.๒ ผ่านช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ



(นางสาวลัดดาวัลย์ วงษ์ช่าง)

คณะกรรมการประจำศูนย์

ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ