



คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

ที่ ๗๐ /๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งผู้ปฏิบัติหน้าที่ตอบคำถามผ่านช่องทาง Online

ด้วยสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ได้พัฒนารูปแบบและช่องทางการให้บริการทาง Online เพิ่มขึ้น เพื่อให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ผู้รับบำนาญ และประชาชน ผู้มารับบริการในด้านต่างๆ และติดตามข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคามได้หลากหลายช่องทาง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการให้ได้รับความพึงพอใจและเกิดประโยชน์สูงสุด อันจะเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร

สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตอบคำถามผ่านช่องทาง Online ต่างๆ ของสำนักงาน ดังนี้

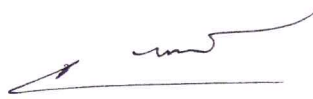
ช่องทาง	ผู้รับผิดชอบ		เวลา
	หลัก	รอง	มาตรฐาน
๑. เว็บไซต์ของสำนักงาน/ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	นายไพบูลย์ ปะวะเสนะ	นางสาวอารียา เงามุมาตย์ นางอัญชลี รัตนเรืองเดช นางสาวเอกอนงค์ บุญกว้าง	ภายใน ๑ วัน
๒. www.mkn-mds.com	นางประภาพรพรณ กัณทวงษ์	นางณัฐชยา บุญวรรณ นางสุมาลี สุระภา นางสาวลัดดาวัลย์ วงษ์ช่าง	ภายใน ๑ วัน
๓. Facebook	นายวัชรพล สุนทรพินิจ	นางสาวธนาภา ทรงอาจ นางอัญชลี รัตนเรืองเดช นางสาวรัตติยา นารี	ภายใน ๑ ชั่วโมง
๔. Line Group	นางประภาพรพรณ กัณทวงษ์ นางสาวกุลหลาบ หาวีเชียร นางสาวฉันทนา รวงแดง	นายไพบูลย์ ปะวะเสนะ นางณัฐชยา บุญวรรณ นางสาวอาภาวี ยมรัตน์ นางสาวอารียา เงามุมาตย์ เจ้าหน้าที่ทุกกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง	ภายใน ๑ ชั่วโมง
๕. e-Mail	นางอัญชลี รัตนเรืองเดช	นางสาวเอกอนงค์ บุญกว้าง นางสาวรัตติยา นารี นายพิชเชนทร์ พนมคุณ	ภายใน ๑ วัน
๖. อื่นๆ เช่น Youtube Twitter Instagram Tiktok เป็นต้น	นางสาวอาภาวี ยมรัตน์	นางสาวลัดดาวัลย์ วงษ์ช่าง นางสาวเอกอนงค์ บุญกว้าง นางสาวรัตติยา นารี นายพิชเชนทร์ พนมคุณ	ภายใน ๑ วัน

โดยให้ปฏิบัติ ...

โดยให้ปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

๑. ตอบคำถามหรือข้อหาหรือตามช่องทางและเวลามาตรฐานที่กำหนด
 ๒. จำแนกประเภทเรื่องที่มาติดต่อ แล้วให้บริการ หรือส่งเรื่องให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องแล้วแต่กรณี และบันทึกรายงานผลการปฏิบัติงานผ่าน Google Form ตามรูปแบบที่กำหนดเป็นประจำทุกวัน
 ๓. รวบรวมปัญหา อุปสรรค และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้กลุ่มงานที่รับผิดชอบเพื่อสรุปผล และจัดทำรายงานผลการให้บริการเสนอต่อคลังจังหวัดทราบเป็นประจำทุกเดือน
 ๔. กรณีผู้รับผิดชอบหลักไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้ผู้รับผิดชอบรองปฏิบัติหน้าที่แทน
 ๕. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๓ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นางสาวจรุพร ตามกลาง)

คลังจังหวัดมหาสารคาม