



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม...โทร. ๐ ๔๓๗๗ ๗๐๘๓

ที่...มค.๐๐๐๓/-...วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง...รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ทางเว็บไซต์...

ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ

เรียน คลังจังหวัดมหาสารคาม/ประธานคณะกรรมการฯ

ตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยตามที่กฎหมายกำหนดไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ ประกอบกับ ประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ โดยให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีสถานที่สำหรับประชาชนสามารถใช้ในการค้นหาและศึกษาข้อมูลข่าวสารของราชการตามมาตรา ๙ เพื่อให้เป็นไปตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม ได้จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ จึงขอสรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวลัดดาวงษ์ วงษ์ขำ)

คณะกรรมการประจำศูนย์

ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ

ทราบ

(นางประภาพรณ กัณทวงษ์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน

คลังจังหวัดมหาสารคาม

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ของสำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ส่วนที่ ๑ ด้านการให้บริการประชาชน

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	$\bar{X}$	แปลผล
๑	เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่และกระตือรือร้นให้บริการ	๔.๘๓	ดีมาก
๒	เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำช่วยเหลือได้	๔.๘๓	ดีมาก
๓	ความสุภาพและเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่	๔.๘๓	ดีมาก
	คิดเป็นร้อยละ	๙๖.๖๗	

ส่วนที่ ๒ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	$\bar{X}$	แปลผล
๑	ความสะดวกในการขอรับบริการผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	๕.๐๐	ดีมาก
๒	ความสะดวกในการขอรับบริการ ณ จุดให้บริการข้อมูล	๕.๐๐	ดีมาก
๓	ขั้นตอนและระยะเวลาในการขอรับมีความเหมาะสม	๕.๐๐	ดีมาก
	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	

ส่วนที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	$\bar{X}$	แปลผล
๑	สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ มีที่นั่งรอ	๔.๘๓	ดีมาก
๒	มีเจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถาม	๔.๘๓	ดีมาก
๓	มีอุปกรณ์เครื่องมือ เช่น คอมพิวเตอร์ไว้ให้บริการ	๔.๖๗	ดีมาก
๔	ข้อมูลมีความทันสมัย	๔.๖๗	ดีมาก
๕	ข้อมูลที่ได้รับตรงความต้องการ	๔.๖๗	ดีมาก
	คิดเป็นร้อยละ	๙๓.๓๓	