

# ขั้นตอนการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม

การแสดงตนด้วยการลงชื่อในสมุดทะเบียน

ตรวจสอบว่ามีข้อมูลอยู่ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการหรือไม่

ถ้ามีข้อมูลในศูนย์ข้อมูลฯ

ช่วยเหลือแนะนำ/ค้นหาจากดัชนีข้อมูล  
ข่าวสารที่เก็บ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ  
หรือที่แยกเก็บไว้ต่างหาก

ถ่ายสำเนา

รับรองสำเนาถูกต้อง

ถ้าไม่มีข้อมูลในหน่วยงานนั้นให้  
แนะนำไปขอที่หน่วยงานอื่น

ถ้าไม่มีข้อมูลในศูนย์ข้อมูลฯแต่มีใน  
หน่วยงานนั้น

ให้กรอกแบบฟอร์มคำขอ

ให้ความช่วยเหลือในการกรอกแบบฟอร์ม  
หรือเจ้าหน้าที่กรอกเอง

ส่งผู้รับผิดชอบพิจารณาว่าจะเปิดเผย  
ข้อมูลตามคำขอได้หรือไม่

ติดต่อนัดหมายมาฟังคำขอ

ให้

ถ่ายสำเนา

รับรองสำเนา  
ถูกต้อง

ให้บางส่วน

ส่วนที่ให้ ถ่ายสำเนา  
รับรองสำเนา

ส่วนที่ปฏิเสธแจ้งสิทธิ  
อุทธรณ์แก่ผู้ขอ

ไม่ให้

แจ้งสิทธิอุทธรณ์

แนะนำข้อปฏิบัติ/ยกเว้นตามที่  
กฎหมายกำหนด

ให้

ผู้ขอไม่เชื่อ

แนะนำให้ใช้  
สิทธิร้องเรียน