



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ โทร. ๐-๒๓๙๕-๕๗๗๗ โทรสาร ๐-๒๓๙๕-๔๗๗๑

ที่ สป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือน

สิงหาคม ๒๕๖๘ ของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลแก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อนำข้อมูลการให้บริการดังกล่าวมาจัดทำสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน และพัฒนาการให้บริการ เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำมาปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการให้มากที่สุด นั้น

กลุ่มงานวิชาการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ขอรายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการ จำนวน ๔๔๐ คน

๒. ช่องทางการให้คำปรึกษา มีดังนี้

- ติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน ๒๐๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๗
- e-mail	จำนวน ๗๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๘
- Line	จำนวน ๗๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๗
- โทรศัพท์	จำนวน ๗๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๗
- ไปรษณีย์	จำนวน ๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑

๓. เรื่องที่ให้บริการ ๕ อันดับแรก มีดังนี้

อันดับ ๑ สลากกินแบ่งรัฐบาล	จำนวน ๑๘๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๒
อันดับ ๒ การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน ๙๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๒
อันดับ ๓ การให้คำปรึกษาระเบียบการเงินการคลัง	จำนวน ๔๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๑
อันดับ ๔ การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	จำนวน ๒๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕
อันดับ ๕ การให้คำปรึกษาระเบียบจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน ๑๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔
เรื่องอื่นๆ	จำนวน ๖๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ

(นางวารารณ์ หน่อสุวรรณ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ/เผยแพร่

(นายพงศ์ศักดิ์ แฉมเดช)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

วันที่ ๑๐ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘

สถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่องที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ	ร้อยละ
การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	๙๗	๒๒.๐๕
การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ/เปลี่ยนแปลงรายชื่อหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	๒๓	๕.๒๓
การให้คำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP	๑๖	๓.๖๔
ระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม (e-Social Welfare)	-	-
การให้คำปรึกษาการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง	๒	๐.๔๕
รายงานการเงินรวมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑๐	๒.๒๗
การให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ	๑๘	๔.๐๙
การให้คำปรึกษา ด้านกฎหมาย ระเบียบ การเงินการคลัง	๔๘	๑๐.๙๑
ข้อมูลหลักผู้ขาย	๑๓	๒.๙๕
การให้คำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	๑๑	๒.๕๐
การแก้ไขข้อผิดพลาด/ยกเลิกเอกสาร	-	-
งานด้านบัญชีภาครัฐ (GAQA)	-	-
ข้อมูลเศรษฐกิจ	-	-
บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	-	-
โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	-	-
ผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล	๑๘๖	๔๒.๒๗
กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)	-	-
ระบบ Digital Pension	๓	๐.๖๘
บำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค่าประกัน	๖	๑.๓๖
หนังสือราชการ	๗	๑.๕๙
เรื่องอื่นๆ	-	-
- รายงานเงินฝากกระทรวงการคลัง	-	-
- การคืนเครื่อง EDC	-	-
รวม	๔๔๐	๑๐๐

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตนเอง	๒๐๗	๔๗.๐๕
โทรศัพท์	๗๔	๑๖.๘๒
e-mail	๗๘	๑๗.๗๓
Line	๗๕	๑๗.๐๕
ไปรษณีย์	๖	๑.๓๖
รวม	๔๔๐	๑๐๐



ข่าว

ประชาสัมพันธ์

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

The Samut Prakan Provincial office of The Comptroller General

รายงานสถิติ

การให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล

ประจำเดือน "สิงหาคม 2568"

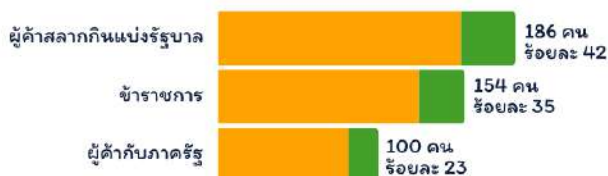


สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล แก่กลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้มากที่สุดต่อไป

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จำนวน 440 คน

จำนวน ร้อยละ



ช่องทางการให้บริการคำปรึกษา

จำนวน ร้อยละ



เรื่องที่ให้บริการ 5 อันดับแรก

จำนวน ร้อยละ



กลุ่มงานวิชาการ



กลุ่มงานระบบการคลัง



กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด



ฝ่ายบริหารทั่วไป



เรื่องที่ให้บริการแต่ละกลุ่มงาน/ฝ่าย



จัดทำโดย กลุ่มงานวิชาการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

ช่องทางติดต่อ 0 2395 0801 หรือ 0 2395 5777

smp@cgd.go.th

www.cgd.go.th/smp

f o y t สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

f Page ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ