



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ โทร. ๐-๒๓๙๕-๕๗๗๗ โทรสาร ๐-๒๓๙๕-๕๗๗๑

ที่ สป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือน
กรกฎาคม ๒๕๖๘ ของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลแก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อนำข้อมูลการให้บริการดังกล่าวมาจัดทำสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน และพัฒนาการให้บริการ เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำมาปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการให้มากที่สุด นั้น

กลุ่มงานวิชาการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ขอรายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการ จำนวน ๔๓๖ คน

๒. ช่องทางการให้คำปรึกษา มีดังนี้

- ติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน ๒๐๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๘
- โทรศัพท์	จำนวน ๘๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๙
- Line	จำนวน ๗๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๗
- e-mail	จำนวน ๖๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๕
- ไปรษณีย์	จำนวน ๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑

๓. เรื่องที่ให้บริการ ๕ อันดับแรก มีดังนี้

อันดับ ๑ สลากกินแบ่งรัฐบาล	จำนวน ๑๘๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๓
อันดับ ๒ การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน ๘๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๐
อันดับ ๓ การให้คำปรึกษาระบบ New GFMS Thai	จำนวน ๓๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗
อันดับ ๔ การให้คำปรึกษาจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน ๒๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖
อันดับ ๕ ข้อมูลหลักผู้ขาย	จำนวน ๒๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕
เรื่องอื่นๆ	จำนวน ๘๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ

(นางวราภรณ์ หน่อสุวรรณ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ/เผยแพร่

N/A

(นายพงศ์ศักดิ์ แกมเดช)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

วันที่ ๖ เดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

สถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่องที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ	ร้อยละ
การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	๘๖	๑๙.๗๒
การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ/เปลี่ยนแปลงรายชื่อหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	๑๙	๔.๓๖
การให้คำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP	๑๓	๒.๙๘
ระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม (e-Social Welfare)	-	-
การให้คำปรึกษาการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง	๓	๐.๖๙
รายงานการเงินรวมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑๙	๔.๓๖
การให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ	๒๕	๕.๗๓
การให้คำปรึกษา ด้านกฎหมาย ระเบียบ การเงินการคลัง	๓	๐.๖๙
ข้อมูลหลักผู้ขาย	๒๓	๕.๒๘
การให้คำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	๓๐	๖.๘๘
การแก้ไขข้อผิดพลาด/ยกเลิกเอกสาร	๗	๑.๖๑
งานด้านบัญชีภาครัฐ (GAQA)	-	-
ข้อมูลเศรษฐกิจ	๓	๐.๖๙
บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	-	-
โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	-	-
ผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล	๑๘๖	๔๒.๖๖
กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)	-	-
ระบบ Digital Pension	๑	๐.๒๓
บำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค่าประกัน	๑๐	๒.๒๙
หนังสือราชการ	๘	๑.๘๓
เรื่องอื่นๆ	-	-
- รายงานเงินฝากกระทรวงการคลัง	-	-
- การคืนเครื่อง EDC	-	-
รวม	๔๓๖	๑๐๐

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตนเอง	๒๐๗	๔๗.๔๘
โทรศัพท์	๘๓	๑๙.๐๔
e-mail	๖๗	๑๕.๓๗
Line	๗๓	๑๖.๗๔
ไปรษณีย์	๖	๑.๓๘
รวม	๔๓๖	๑๐๐



รายงานสถิติ

ข่าวประชาสัมพันธ์
สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ
The Samut Prakan Provincial office of The Comptroller General

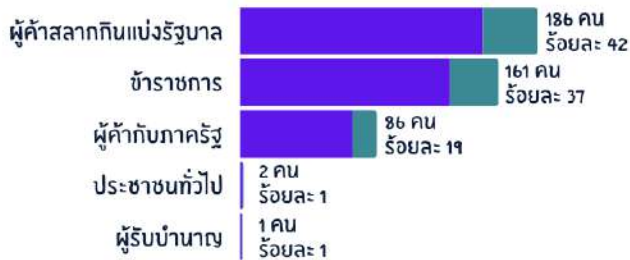
การให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล ประจำเดือน “กรกฎาคม 2568”



สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล แก่กลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้มากที่สุดต่อไป

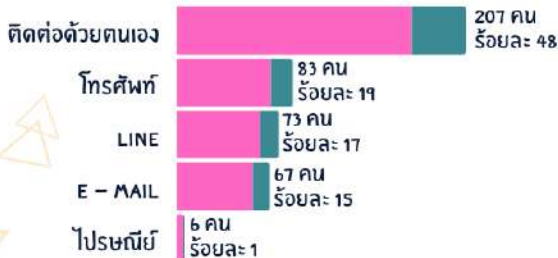
ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จำนวน **4 3 6** คน
● จำนวน ● ร้อยละ



ช่องทางการให้บริการคำปรึกษา

● จำนวน ● ร้อยละ



เรื่องที่ให้บริการ 5 อันดับแรก

● จำนวน ● ร้อยละ



กลุ่มงานวิชาการ



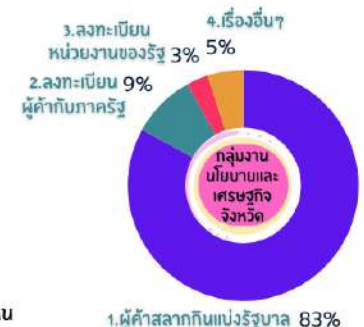
เรื่องที่ให้บริการแต่ละกลุ่มงาน/ฝ่าย



กลุ่มงานระบบการคลัง



กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด



ฝ่ายบริหารทั่วไป



จัดทำโดย กลุ่มงานวิชาการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

ช่องทางติดต่อ 0 2395 0801 หรือ 0 2395 5777 ต่อ 302 - 305

smp@cgd.go.th

www.cgd.go.th/smp

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

Page ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ