



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๒๓๙๕ ๐๘๐๑

ที่ สป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการ

ของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ประจำปีเดือนมิถุนายน ๒๕๖๘

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

กลุ่มงานวิชาการ ขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ประจำปีเดือนมิถุนายน ๒๕๖๘ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ผลสำรวจจากผู้ให้บริการฯ ที่เข้ามาติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๒๑๐ ราย จัดทำแบบประเมินฯ จำนวน ๓๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖ ของผู้ให้บริการทั้งหมด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๓. ด้านระยะเวลาการให้บริการ

- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๔. ด้านสถานที่

- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๕. การไม่ขอสำเนาเอกสาร

- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา เพื่อเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ จะได้นำข้อมูลดังกล่าว เผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ต่อไป

(นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

(นางวราภรณ์ หน่อสุวรรณ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าคณะทำงานและหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ทราบ/เผยแพร่

(นายพงศ์ศักดิ์ แอ้มเดช)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

รายงานการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

ที่	วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ด้านระยะเวลาการให้บริการ	ด้านสถานที่ให้บริการ	การไม่ขอคำแนะนำ
1	4	มิถุนายน	2568	สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ	ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
2	4	มิถุนายน	2568		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
3	4	มิถุนายน	2568		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMIS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
4	6	มิถุนายน	2568		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
5	6	มิถุนายน	2568		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMIS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
6	9	มิถุนายน	2568		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
7	9	มิถุนายน	2568		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMIS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
8	9	มิถุนายน	2568		ประชาชนทั่วไป	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
9	10	มิถุนายน	2568		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMIS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
10	10	มิถุนายน	2568		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
11	10	มิถุนายน	2568		ประชาชนทั่วไป	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
12	10	มิถุนายน	2568		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
13	13	มิถุนายน	2568		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
14	13	มิถุนายน	2568		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
15	16	มิถุนายน	2568		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
16	18	มิถุนายน	2568		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
17	18	มิถุนายน	2568		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
18	18	มิถุนายน	2568		ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
19	19	มิถุนายน	2568		ประชาชนทั่วไป	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
20	20	มิถุนายน	2568		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
21	20	มิถุนายน	2568		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
22	23	มิถุนายน	2568		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
23	23	มิถุนายน	2568		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
24	23	มิถุนายน	2568		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ

รายงานการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

ที่	วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ด้านระยะเวลาการให้บริการ	ด้านสถานที่ให้บริการ	การไม่ขอคำแนะนำ
25	23	มิถุนายน	2568	สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ	ข้าราชการ	การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
26	26	มิถุนายน	2568		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
27	26	มิถุนายน	2568		ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
28	27	มิถุนายน	2568		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
29	27	มิถุนายน	2568		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMIS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
30	27	มิถุนายน	2568		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาในระบบ New GFMIS Thai	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
31	27	มิถุนายน	2568		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
32	30	มิถุนายน	2568		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
33	30	มิถุนายน	2568		ข้าราชการ	การขอคำปรึกษาระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ