



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๒๓๙๕ ๐๘๐๑

ที่ สป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๘

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ได้มีการดำเนินการจัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการและสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ นั้น

เจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. ผลสำรวจจากผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ที่เข้ามาติดต่อด้วยตนเอง
ไม่มีผู้มาใช้บริการ

๒. ผลสำรวจจากผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ทางอิเล็กทรอนิกส์
มีผู้ใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑๓๓ ครั้ง

จัดทำแบบประเมินฯ จำนวน ๕ ครั้ง คิดเป็น พึงพอใจมาก ร้อยละ ๑๐๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา เพื่อเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ จะได้นำข้อมูลดังกล่าว เผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ต่อไป

(นางสาวณัฐา แสงส่องวงศ์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

(นางวรภรณ์ หน่อสุวรรณ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าคณะทำงานและหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ทราบ/เผยแพร่

นายพงศ์กิตติ์ แรมเดช

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

**ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๘**

**ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ**

| | 1 = พึงพอใจมาก | 2 = พึงพอใจ | 3 = ควรปรับปรุง |
|---------------------------|------------------|---------------|-----------------|
| พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑๑๕ ราย) | 115 (100%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| พ.ศ. ๒๕๖๕ (๒๖๑ ราย) | 261 (100%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| พ.ศ. ๒๕๖๖ (๗๓ ราย) | 73 (100%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| พ.ศ. ๒๕๖๗ (๒๖ ราย) | 26 (92%) | 2 (7%) | 0 (0%) |
| พ.ศ. ๒๕๖๘ (๔๒ ราย) | 42 (100%) | 0 (0%) | 0 (0%) |

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

| ผู้สำรวจ | ๑ = พึงพอใจมาก | ๒ = พึงพอใจ | ๓ = ควรปรับปรุง |
|--------------------------|----------------|-------------|-----------------|
| พ.ศ. ๒๕๖๔(๑๑๕ ราย) | ๒๖๑ | ๐ | ๐ |
| พ.ศ. ๒๕๖๕(๒๖๑ ราย) | ๗๓ | ๐ | ๐ |
| พ.ศ. ๒๕๖๖(๗๓ ราย) | ๒๖ | ๒ | ๐ |
| พ.ศ. ๒๕๖๘(๔๒ ราย) | ๔๒ | ๐ | ๐ |

* ข้อมูล ณ วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๘

**ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ**

| | 1 = พึงพอใจมาก | 2 = พึงพอใจ | 3 = ควรปรับปรุง |
|---------------------------|------------------|---------------|-----------------|
| พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑๑๕ ราย) | 115 (100%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| พ.ศ. ๒๕๖๕ (๒๖๑ ราย) | 261 (100%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| พ.ศ. ๒๕๖๖ (๗๓ ราย) | 73 (100%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| พ.ศ. ๒๕๖๗ (๒๖ ราย) | 26 (92%) | 2 (7%) | 0 (0%) |
| พ.ศ. ๒๕๖๘ (๔๗ ราย) | ๔๗ (100%) | ๐ (0%) | ๐ (0%) |

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

| ผู้สำรวจ | ๑ = พึงพอใจมาก | ๒ = พึงพอใจ | ๓ = ควรปรับปรุง |
|--------------------------|----------------|-------------|-----------------|
| พ.ศ. ๒๕๖๔(๑๑๕ ราย) | ๒๖๑ | ๐ | ๐ |
| พ.ศ. ๒๕๖๕(๒๖๑ ราย) | ๗๓ | ๐ | ๐ |
| พ.ศ. ๒๕๖๖(๗๓ ราย) | ๒๖ | ๒ | ๐ |
| พ.ศ. ๒๕๖๘(๔๗ ราย) | ๔๗ | ๐ | ๐ |

* ข้อมูล ณ วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๘