



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ โทร.๐-๒๓๙๕-๕๗๗๗ โทรสาร ๐-๒๓๙๕-๕๗๗๑

ที่ สป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๘ ของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลแก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อนำข้อมูลการให้บริการดังกล่าวมาจัดทำสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน และพัฒนาการให้บริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำมาปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการให้มากที่สุด นั้น

กลุ่มงานวิชาการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ขอรายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการ จำนวน ๔๓๓ คน

๒. ช่องทางการให้คำปรึกษา มีดังนี้

- ติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน ๒๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๘
- โทรศัพท์	จำนวน ๑๐๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๕
- e-mail	จำนวน ๕๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๔
- Line	จำนวน ๕๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๒
- ไปรษณีย์	จำนวน ๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑

๓. เรื่องที่ให้บริการ ๕ อันดับแรก มีดังนี้

อันดับ ๑ สลากกินแบ่งรัฐบาล	จำนวน ๑๘๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๓
อันดับ ๒ การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน ๘๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๘
อันดับ ๓ ข้อมูลหลักผู้ขาย	จำนวน ๓๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๙
อันดับ ๔ การให้คำปรึกษาแบบ e-GP	จำนวน ๒๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗
อันดับ ๕ การให้คำปรึกษาแบบ New GFMS Thai	จำนวน ๒๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕
เรื่องอื่นๆ	จำนวน ๗๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ

(นางวราภรณ์ หน่อสุวรรณ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ/เผยแพร่

น.ส.น.น.

(นายพงศ์ศักดิ์ แถมเดช)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

วันที่ ๒ เดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

สถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๘

เรื่องที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ	ร้อยละ
การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	๘๐	๑๘.๔๘
การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ/เปลี่ยนแปลงรายชื่อหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	๑๙	๔.๓๙
การให้คำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP	๒๘	๖.๔๗
ระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม (e-Social Welfare)	-	-
การให้คำปรึกษาการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง	-	-
รายงานการเงินรวมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๙	๒.๐๘
การให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ	๒๓	๕.๓๑
การให้คำปรึกษา ด้านกฎหมาย ระเบียบ การเงินการคลัง	๓	๐.๖๙
ข้อมูลหลักผู้ขาย	๓๗	๘.๕๕
การให้คำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	๒๕	๕.๗๗
การแก้ไขข้อผิดพลาด/ยกเลิกเอกสาร	๙	๒.๐๘
งานด้านบัญชีภาครัฐ (GAQA)	-	-
ข้อมูลเศรษฐกิจ	๒	๐.๔๖
บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	๒	๐.๔๖
โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	๒	๐.๔๖
ผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล	๑๘๖	๔๒.๙๖
กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)	-	-
ระบบ Digital Pension	๑	๐.๒๓
บำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค่าประกัน	๔	๐.๙๒
หนังสือราชการ	๓	๐.๖๙
เรื่องอื่นๆ	-	-
- รายงานเงินฝากกระทรวงการคลัง	-	-
- การคืนเครื่อง EDC	-	-
รวม	๔๓๓	๑๐๐

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตนเอง	๒๑๐	๔๘.๕๐
โทรศัพท์	๑๐๘	๒๔.๙๔
e-mail	๕๙	๑๓.๖๓
Line	๕๔	๑๒.๔๗
ไปรษณีย์	๒	๐.๔๖
รวม	๔๓๓	๑๐๐



ข่าวประชาสัมพันธ์

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ
The Samut Prakan Provincial office of The Comptroller General

รายงานสถิติ

การให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล ประจำเดือน "มิถุนายน 2568"



สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล แก่กลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้มากที่สุดต่อไป

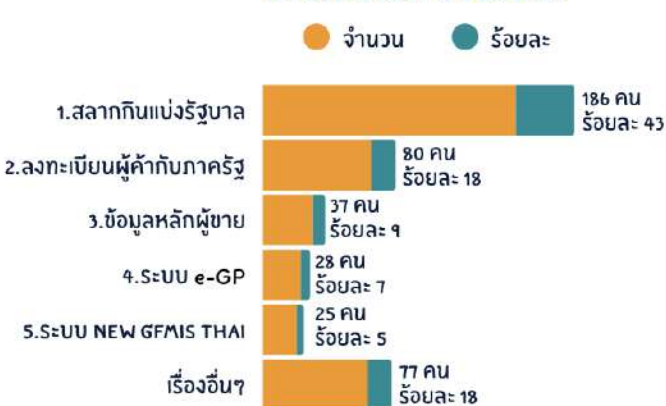
ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



ช่องทางการให้บริการคำปรึกษา



เรื่องที่ให้บริการ 5 อันดับแรก



กลุ่มงานวิชาการ



เรื่องที่ให้บริการแต่ละกลุ่มงาน/ฝ่าย



กลุ่มงานระบบการคลัง



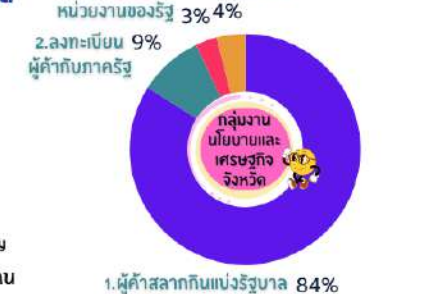
4. เรื่องอื่นๆ 13%



กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด



3. ลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ 3%



ฝ่ายบริหารทั่วไป



4. S:UU DIGITAL PENSION 10%



จัดทำโดย กลุ่มงานวิชาการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

ช่องทางติดต่อ 0 2395 0801 หรือ 0 2395 5777 ต่อ 302 - 305

smp@cgd.go.th

www.cgd.go.th/smp

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

Page ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ