



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ โทร. ๐-๒๓๙๕-๕๗๗๗ โทรสาร ๐-๒๓๙๕-๕๗๗๑

ที่ สป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๘ ของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลแก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อนำข้อมูลการให้บริการดังกล่าวมาจัดทำสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน และพัฒนาการให้บริการ เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำมาปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการให้มากที่สุด นั้น

กลุ่มงานวิชาการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ขอรายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการ จำนวน ๓๙๔ คน

๒. ช่องทางการให้คำปรึกษา มีดังนี้

- ติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน ๒๑๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๔
- โทรศัพท์	จำนวน ๗๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๙
- e-mail	จำนวน ๕๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๓
- ไลน์กลุ่ม	จำนวน ๕๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๓
- ไปรษณีย์	จำนวน ๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑

๓. เรื่องที่ให้บริการ ๕ อันดับแรก มีดังนี้

อันดับ ๑ สลากกินแบ่งรัฐบาล	จำนวน ๑๘๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๗
อันดับ ๒ การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน ๕๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๕
อันดับ ๓ การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	จำนวน ๓๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๙
อันดับ ๔ ข้อมูลหลักผู้ขาย	จำนวน ๓๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘
อันดับ ๕ การให้คำปรึกษาแบบ e-GP	จำนวน ๒๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖
เรื่องอื่นๆ	จำนวน ๕๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฐฐา แสงส่องวงศ์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ

(นางวราภรณ์ หนองสุวรรณ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ/เผยแพร่

(นายพงศ์ศักดิ์ แถมเดช)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

วันที่ ๖ เดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๘

สถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๘

เรื่องที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ	ร้อยละ
การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	๕๘	๑๔.๗๒
การลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ/เปลี่ยนแปลงรายชื่อหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	๓๔	๘.๖๓
การให้คำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP	๒๔	๖.๐๙
ระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม (e-Social Welfare)	๑	๐.๒๕
การให้คำปรึกษาการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง	-	-
รายงานการเงินรวมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑๑	๒.๗๙
การให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ	๕	๑.๒๗
การให้คำปรึกษา ด้านกฎหมาย ระเบียบ การเงินการคลัง	๒	๐.๕๑
ข้อมูลหลักผู้ขาย	๓๒	๘.๑๒
การให้คำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai	๑๑	๒.๗๙
การแก้ไขข้อผิดพลาด/ยกเลิกเอกสาร	๙	๒.๒๘
งานด้านบัญชีภาครัฐ (GAQA)	-	-
ข้อมูลเศรษฐกิจ	๒	๐.๕๑
บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	-	-
โครงการตามนโยบายของรัฐบาล	-	-
ผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล	๑๘๗	๔๗.๔๖
กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)	-	-
ระบบ Digital Pension	๑	๐.๒๕
บำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค่าประกัน	๑	๐.๒๕
หนังสือราชการ	๖	๑.๕๒
เรื่องอื่นๆ	-	-
- รายงานเงินฝากกระทรวงการคลัง	๕	๑.๒๗
- การคืนเครื่อง EDC	๕	๑.๒๗
รวม	๓๙๔	๑๐๐

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตนเอง	๒๑๑	๕๓.๕๕
โทรศัพท์	๗๗	๑๙.๕๔
e-mail	๕๒	๑๓.๒๐
ไลน์กลุ่ม	๕๒	๑๓.๒๐
ไปรษณีย์	๒	๐.๕๑
รวม	๓๙๔	๑๐๐



รายงานสถิติ

การให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล ประจำเดือน "พฤษภาคม 2568"



สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล แก่กลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้มากที่สุดต่อไป

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

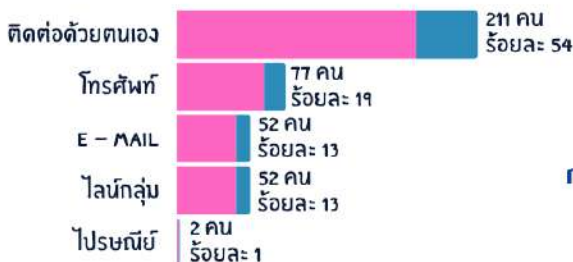
จำนวน **394** คน

● จำนวน ● ร้อยละ



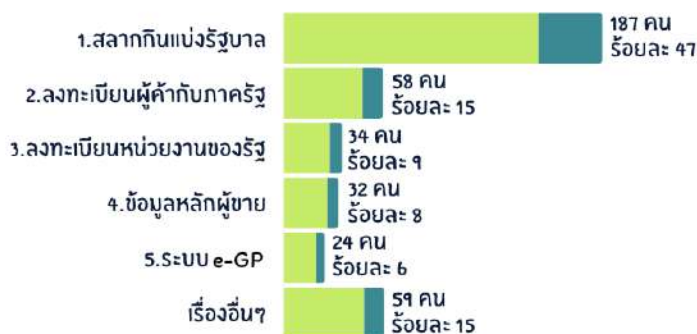
ช่องทางการให้บริการคำปรึกษา

● จำนวน ● ร้อยละ



เรื่องที่ให้บริการ 5 อันดับแรก

● จำนวน ● ร้อยละ



กลุ่มงานวิชาการ



เรื่องที่ให้บริการแต่ละกลุ่มงาน/ฝ่าย



กลุ่มงานระบบการคลัง



กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด



ฝ่ายบริหารทั่วไป



จัดทำโดย กลุ่มงานวิชาการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

ช่องทางติดต่อ ☎ 0 2395 0801 หรือ 0 2395 5777 ต่อ 302 - 305

✉ smp@cgd.go.th

🌐 www.cgd.go.th/smp

📱 สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

📄 Page ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ